

弱勢家庭兒童少年課後照顧服務 2021年服務成果報告



朱英龍教授贊助

執行地點: 高雄市旗津國小、旗津少年園地、
鼓山國小、鼓山少年園地、鹽埕少年園地、
凹子底服務站

執行日期: 2021 整年



財團法人天主教社會慈善福利基金會

華遠兒童服務中心

目錄

CONTENTS



執行成果 1

1 課後照顧

- 拜訪資源單位
- 課後照顧與課業輔導
 1. 課業輔導
 2. 課業服務模式
 3. 多元課程學習
 4. 新冠肺炎三級防疫期間服務

8 個案服務

10 諮商輔導團體

11 方案/活動

- 家庭支持
- 兒少陪伴

17 志工招募/培訓/督導

- 課輔志工招募
- 志工培訓
- 志工督導

20 110年畢業與升學統計

20 行政與服務管理



反思與展望 22



經費報告 25



志工服務心得 26





壹、執行成果



一、課後照顧

(一)拜訪資源單位

高中：鼓山

國中：大義、鼓山、左營、壽山、鹽埕、旗津、龍華。

國小：鼓山、旗津、永清。

學校拜訪

今年共進行14次拜訪

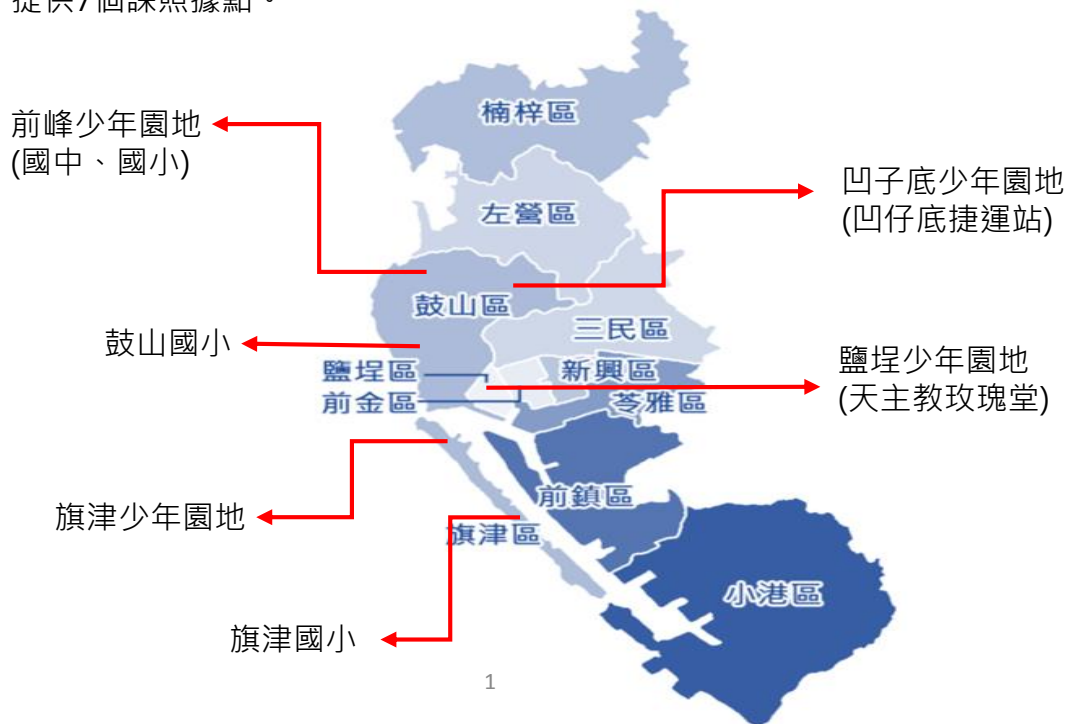
不定期拜訪社區里長，了解社區內是否有弱勢家庭兒少需要協助，了解兒少在社區活動的情形。

社區鄰里支持網路

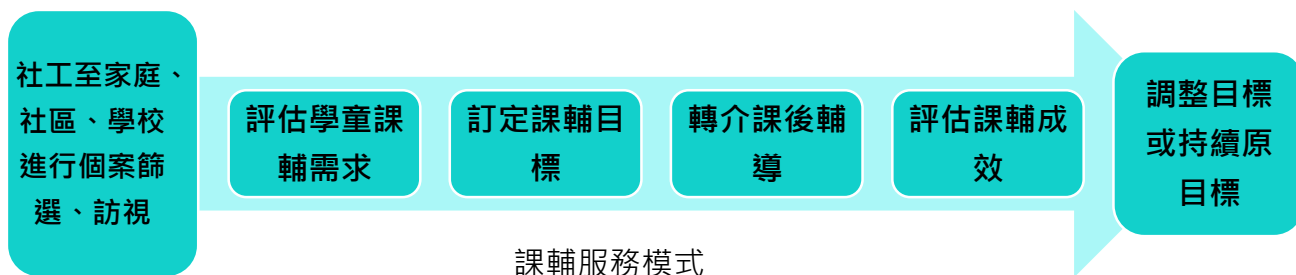
(二)課後照顧

1. 課業輔導

本中心招募大專院校志工或社區居民，協助及督促學童完成課業，必要時進行補救教學。課輔以小班制方式進行，課輔老師與兒少比例為1:2至1:4。提供7個課照據點。



2. 課輔服務模式

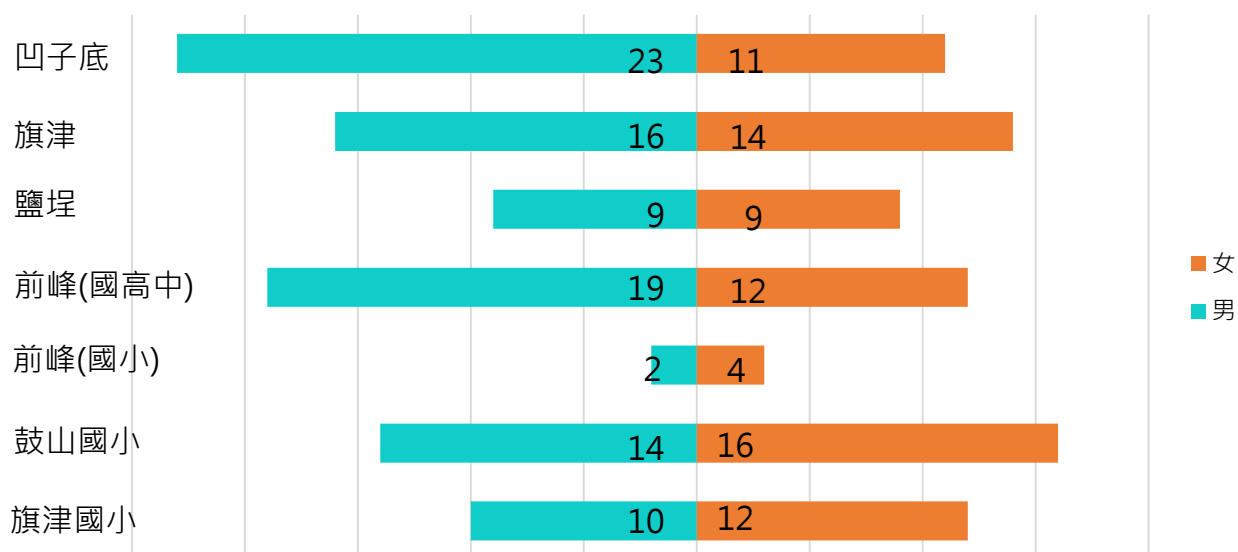


社工拜訪學校、鄰里長辦公室等，發掘有需求的個案。因此本中心個案多數來自學校輔導室及鄰里長轉介，部分是社區居民自行求助或其他社福機構轉介。社工篩選個案後，進行初次家訪，評估案家內、外資源後，符合中心服務宗旨與對象者，開案訂定處遇計畫與目標，並定期評估。

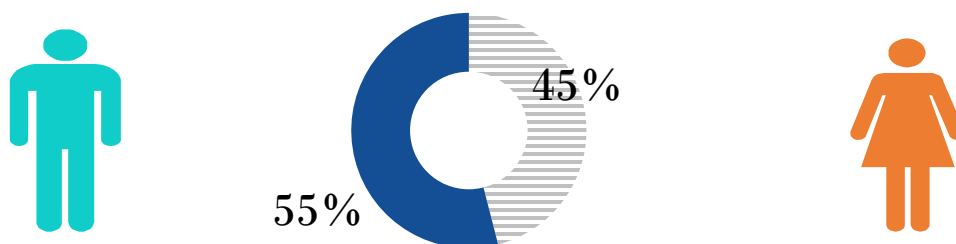
(1) 課後陪伴人數/人次統計

今年課後照顧共計服務171名兒少，其中兒童58名，少年113名（國中56、高中57）。今年度總計服務9532人次。

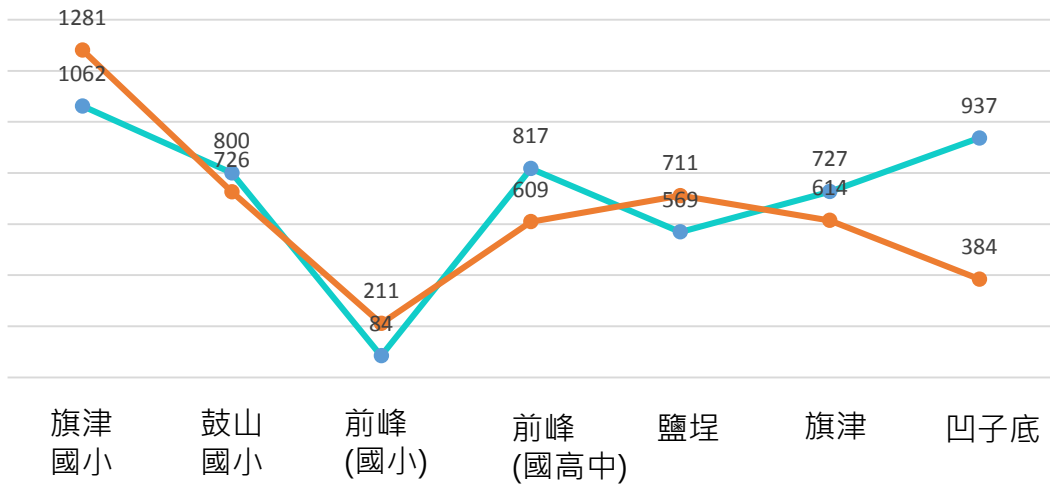
各據點男女人數



華遠課輔學童男女比例



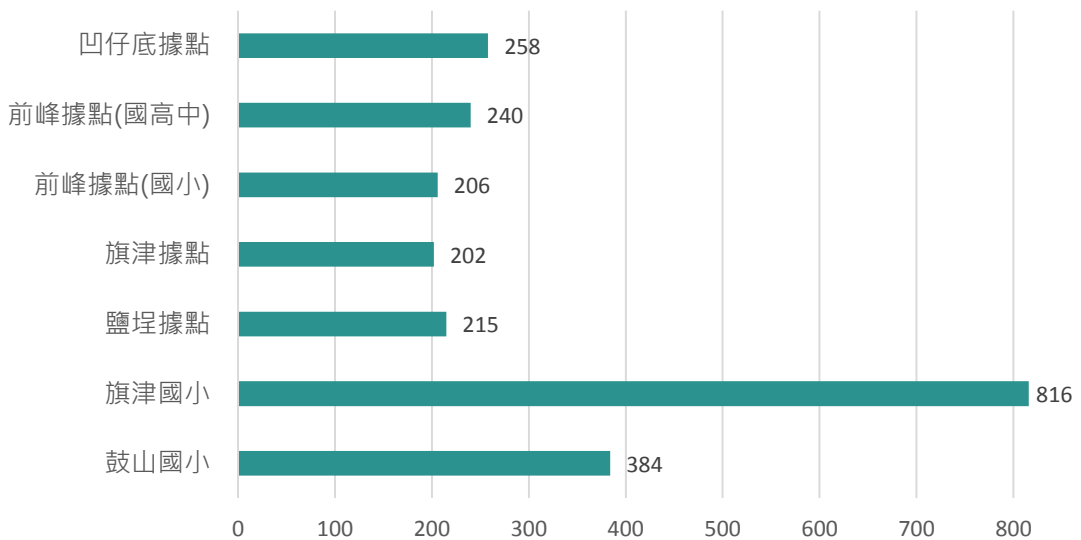
各據點課輔服務男女總人次



(2) 課後服務時數

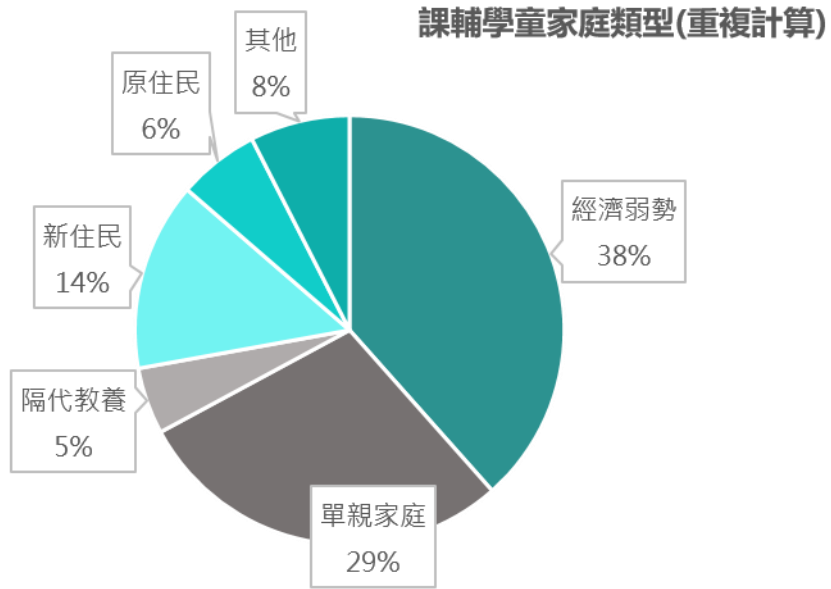
今年五月中旬疫情升溫，開始三級警戒，全面停止實體上課。暑假期間為了幫助學童停課不停學，全面改為視訊方式進行。由社工以Jitsi Meet(線上視訊會議軟體)開線上教室，維持每天1-3小時的學習。今年共計2320小時。

各據點今年實體課輔時數總計



旗津國小據點課輔時數明顯高於其他據點，因為加收低年級生，配合各年級作息，每天課輔從13:00開始至18:00結束，每週五天。

(3) 課輔學童家庭類型(重複計算)



上述圖表是華遠服務的家庭類型，大多數家庭都伴隨著至少2項類型，通常單親家庭有很大的可能是經濟弱勢。華遠服務的對象大部分是學業低成就的孩子，在社工服務的過程中發現，這些兒少並非能力或智能不足，而是因為原生家庭問題導致學童本身的學習意願低弱、加上資源不足，因此在兒少學期階段早期，無法受到適合或良好的教育。隨著年齡增長，學習的內容日漸艱深，尚未打好底子的學童跟不上進度，影響學童學習新事物的自信，逐漸對學習失去興趣，以至於再一次的複製貧窮的可能性。

3. 多元課程學習

課輔結束後，進行30-40分鐘的團體綜合課程。透過團體活動，滿足兒少多元學習的需求，進而提升學習意願與能力，並從團體活動中，學習良好的人際互動與情緒管理。課程內容包含品格教育、烹飪、團康、桌遊、英文、音樂、科系介紹、專題製作等。今年辦理133場，1236人次。



3. 新冠肺炎三級防疫期間服務

自5月19日停課日起，社工員即密集追蹤，以掌握學童狀態，共計進行以下服務：

關心並協助解決
生活問題

1232通



了解學童進入
學校視訊課程

117通



協助紙本課業問題
及電腦使用技術

57次



前來據點借用電腦

18人 **48**人次



參與遠距課輔

11人 **32**人次



遠距課輔：由社工以Jitsi Meet開線上課輔教室，使用本軟體的優點是社工及學童不會留下個資。方式是由志工在家上線、學童在家或在本中心據點上線之方式進行線上指導功課。然社工員立即發現許多案家家中硬體設備不足難以參與，以致參與遠距課輔的人數較少。



案家3C設備調查

因應疫情後線上上課的需要，社工員為掌握兒少學習上的需求，故針對案家逐一了解家中設備情形。

視訊課輔實施檢討會

三級防疫匆匆停課，教育部以停課不停學的視訊教學措施來因應，為配合主管機關高雄市政府社會局的要求下，除了提供密集的案家服務以外，亦提供視訊課輔服務至學期結束，由於首次全面採用視訊教學，故特召開視訊服務的檢討會，以掌握視訊服務華遠及案家所面臨的服務。

會議
結果

實施後優點

- ◆ 一對一的效果會比以小組方式來得好
- ◆ 如個人式一對一線上學習，對於害羞的兒少，不必擔心所提出的問題會被同儕笑而較勇於提問。

實施困境: 華遠教學端

- ◆ 有時無法「分享」尤其影片會傳不出去。
- ◆ 如果要平台穩定，則無法所有參與者都開耳麥及鏡頭，
- ◆ 如請兒少把它們關閉，兒少對「參與上課」無感。社工負着看不到兒少的螢幕，無法掌握兒少專心情形，會出現兒少只掛網卻沒在上課的現象。
- ◆ 內部設備不足，目前除社工的電腦可用外，據點內的電腦老舊。4據點計桌電8台、筆電7台、耳麥10組、鏡頭12組。

實施困境: 兒少學習端

- ◆ 5月19日後學校即線上教學，由於華遠實施線上教學，故參加意願十分低落，兒少及家長期待參加實體課。
- ◆ 家中設備不足:可能只有一台電腦，無法同時讓家中所有孩子上線。家中電腦通常由年長或成績好的孩子使用，普遍華遠孩子沒有電腦可用。
- ◆ 兒少操作技術薄弱，家長無法在旁協助。
- ◆ 如使用手機上線上課，因螢幕太小，兒少因技術不熟致網路學習的速度無法跟上教學端

實施困境: 兒少學習端

- ◆ 如老師播放影片時，手機無法觀看，如貼網址另開視窗觀看影片，則會跳出原教室，讓兒少不知所措。
- ◆ 家中無網路者，可使用手機行動數據，然使用時間超過一小時，則手機過燙，同時手機過於耗電故需同時進行充電，曾發生使用2小時則手機線燒毀。
- ◆ 兒少無法專心在線上，再加上有時網速累格，影響學習，如進行討論時產生討論時間加長且效果不佳。
- ◆ 能夠設計的內容較侷限，部份課程以線上方式進行有困難，例如吉他課，兒少因抽象能力發展不佳，有時無法聽懂老師的教學；有時又因網路累格，很難同步彈奏。
- ◆ 兒少願意專心在線上的時間不超過一小時，同時只想參與娛樂性內容，對於課業的學習意願低落。
- ◆ 5月19日學校實施線上課程後，有多位兒少對於線上學習無意願。

主要照顧者活動採線上方式的挑戰

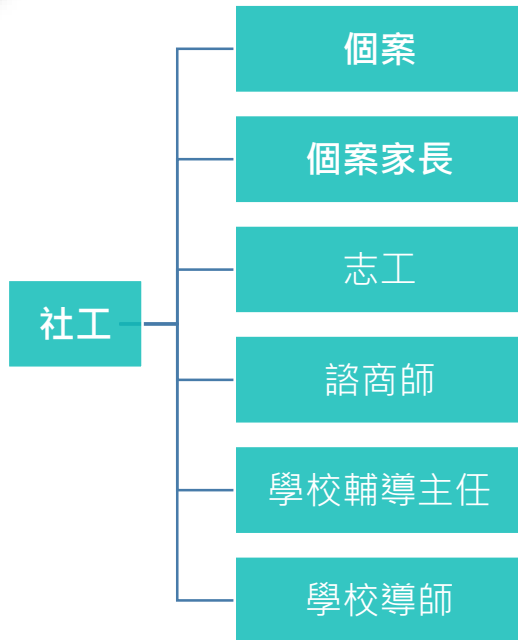
本中心所服務的案家全數是藍領階級，家長教育程度不高，今年疫情期間，社工員即發現當學童視訊上課所遇到的電腦操作問題，家長幾乎沒有能力指導，都需靠社工員協助解決，有些案家甚至連手機都不足每個家中子女，此種種因素對於參加線上親子課程的意願顯得更低落。

疫情下志工人力不足，影響層面大

由於本中心主要志工人力來源為大專院校服務學習課程者，5月19日全台突然進入三級防疫、校方及大多數大學生家長在考量健康風險狀況下，也緊急停止課照，在此情況下，本中心課照班服務人力不足，志工在因應每一位學童的課業需求同時，無暇支援部分活動，因此影響活動實施狀況。

二、個案服務

● (一)個案工作



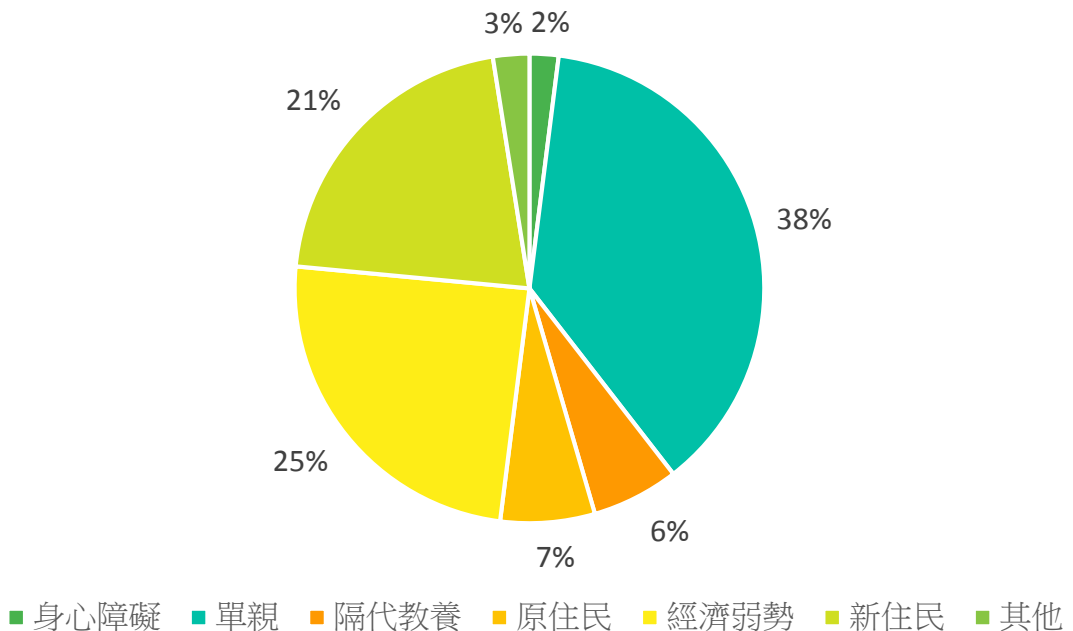
服務過程中，社工定期聯繫，了解個案在家中和學校生活情形，建立溝通管道，在兒少發生危機前，和其他單位合作及提早處遇。

● (二)個案數

今年共服務157戶200名弱勢兒少及其家庭。個案來源包含學校轉介92名、其他社福單位轉介27名、社區轉介6名、自行求助74名、內部轉介1名。

● (三)個案家庭類型統計(不重複)

個案家庭類型統計(不重複)



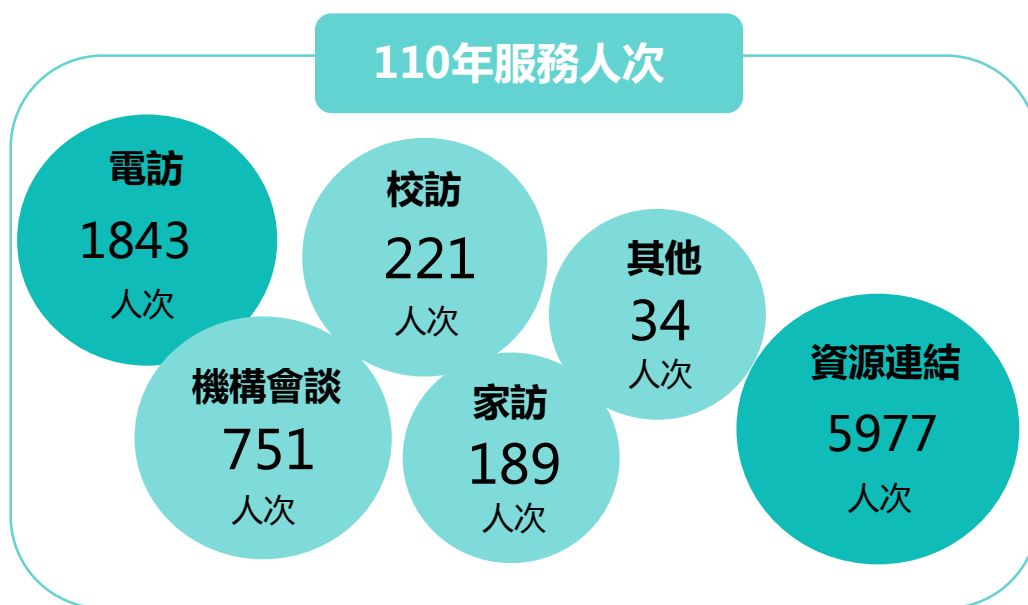
家庭類型(主)	身心障礙	單親	隔代教養	原住民	經濟弱勢	新住民	其他	統計
旗小	0	10	2	1	13	2	0	28
旗據	0	16	0	1	9	8	0	34
鹽埕	0	6	2	1	5	6	1	21
鼓小	1	10	1	10	7	7	3	39
前峰	2	21	4	0	10	13	0	50
凹子底	1	12	3	0	5	6	1	28
統計	4	75	12	13	49	42	5	200

註: 本表不重複計算

從上面圓餅圖發現，本中心服務家庭類型主要以單親(38%)、經濟弱勢(25%)、新住民(21%)為多數。新住民家庭以前峰據點最高、旗津區次之、鹽埕區第三。單親家庭以旗津區最高、前峰次之、鹽埕區第三。經濟弱勢家庭以旗津區最高、鹽埕區次之、前峰據點第三。大多數弱勢家庭所呈現的類型包含2-3類或更多。單親、新住民、隔代教養等通常伴隨著經濟弱勢。而經濟弱勢可能因為無法申請政府補助或條件不齊全等，無法併入低收入或中低收入統計。

這些弱勢家庭大多數伴隨而來的問題，也相對影響個案的身心靈發展，例如：親職教養、人際問題、行為問題、情緒問題、學業問題等。

● (四)服務次數與服務方式統計



三、諮商輔導團體

社工針對上學期兒少狀況，在服務的過程中若發現有個案需要深度輔導，會在期初提出諮商需求，評估是否提供諮商服務。中心延聘專業諮商輔導人員進行個別或團體諮商輔導。透過會議共同擬定兒少諮商處遇目標，依照目標與分工，以有效協助兒少心理面向的問題。

個別諮商

今年共提供2名個案，每次諮商1小時，共提供20人次。

個別諮商與團體輔導



人際關係成長團體



9/29、10/6、10/13、10/20、11/3
由羅訊哲諮商師帶領鼓小兒童。

透過團體互動及遊戲方式，使學童理解與人互動的技巧，傾聽他人內在需求，增進自己的接納與對他人的同理能力。共計5次，1場次為2小時，共計102人次。



照顧者支持團體 4/28、5/5、5/12、9/29、10/6、10/13

成員為鹽埕區、鼓山區之家戶內有老人、身障者、嬰幼兒等受照顧人口的家庭照顧者為主。由蕭彥岑諮商師帶領，以促進成員彼此交流、認識情緒調解、擴增情緒支持人際網絡，紓壓為主。共計42人次。

● (一)家庭支持

本中心藉由親子手作、親子活動等，提供弱勢家庭一個親密的親子互動的時光，提升親子關係。共計辦理4場，369人次。

故鄉心台灣情-新住民親子歡樂 party



統一基金會主辦，規劃相關文化攤位、闖關活動、體驗活動等，讓新住民家庭，藉由親子同樂，更加了解母親的故鄉，加深自己文化認同感。共計88人次。

感恩歡慶母親節



藉由節慶，前峰據點設計親子聚餐及遊戲，增進親子互動機會，增加據點內的家庭彼此交流，留下特別的經驗與回憶。共計40人次。

親子手作插花



由旗津據點和旗津社福中心合作，由陳鈺儒花藝師帶領。邀請兒少及家長一同體驗插花樂趣，體驗不同於平常的活動及體驗，增加親子互動，留下美好回憶。共計14人次。

華遠盃親子趣味競賽慶聖誕



中心辦理親子趣味競賽及團體競賽，激發兒少團隊合作、解決問題、溝通能力及培養榮譽心，並促進家長及兒少之間能有更多的互動，一同歡慶聖誕節。共計227人次。

親職課程

本中心藉由親職課程，提供弱勢家庭一個學習知識與技能的環境，透過講師的分享，提升照顧者的主要能力，學習與學童正向互動，共計6場，100人次。

愛的練習式-線上親職教育



旗津據點辦理視訊課程，由尋聲父母協會黃莎美老師帶領。引導家長如何與學童建立正向相處模式，採用多種生活舉例給予家長參考。共計15人次。

說說說故事



旗津據點辦理，由尋聲父母協會陳月湄老師帶領。教導家長如何運用繪本與孩童進行互動，透過展示學童自製繪本成品增加學童自信。共計15人次。

親自按摩夏趣之親子溝通與互動



前峰據點辦理視訊課程，由天晴婦女協會邱培育社工督導帶領，相互練習為對方按摩並體會彼此的辛苦之處，使親子學習角色替換，減少家庭爭吵和不諒解。共計8人次。

兩性相處及交往議題



前峰據點辦理，透過勵馨基金會社工師帶領，藉由「愛情拍賣」遊戲，使兒少了解正向的兩性交往，避免處於危險環境，體會家長對青少年階段交往的顧慮。共計22人次。

理財面面觀



鹽埕及凹子底辦理，由陳秋莉講師運用多元教材，引導成員分析物品價值、重要需求度及介紹基礎保險教學及人生價值觀。共計13人次。

親子家務一起衝



鹽埕據點與鹽埕社福合作，透過家扶郭淑美主任帶領家務分工、親子互動之議題討論，親子遊戲，使照顧者願意彼此分享，給予情緒支持與回饋。共計27人次。

● (二)兒少陪伴

技藝學習

為了培養兒少的興趣，減少沉迷手機或在外遊蕩，社工們安排了一些休閒的才藝學習，鼓勵兒少接觸不同的主題，找到自己的興趣，共計105場，1289人次。

日期	據點	主題	場次	人次	講師/單位
1/4-12/30	鹽埕	吉他樂團	55	605	符仲緯老師
2/15	旗津	義大利麵小廚房	1	13	華遠志工
3/19-12/22	凹子底 前峰	魔術成長團體	20	242	康碩耿老師
3/17-9/29	旗津	繪本團體	13	193	吳瑟娟老師
4/9-5/7	旗津	青少年烘焙團體	5	75	謝居融師傅
5/3、5/10	旗津	旗津在地資源	2	24	華遠志工
8/16、8/18	旗津	心靈藝術-纏繞畫	2	22	黃平萍講師

日期	據點	主題	場次	人次	講師/單位
10/6 10/13 10/20	旗津	藝文創作天地	3	54	吳瑟娟講師
9/16 9/23 9/30	旗津	我是小講師	3	48	華遠志工
12/7	前峰	預備聖誕佳節	1	13	華遠志工

寒暑假、營隊

雖然因為疫情的緣故，原預計辦理的暑假自立營隊取消，但暑假期間，社工以Jitsi Meet (線上視訊會議軟體)開線上教室，活動帶領，進行了不同以往的線上課程，共計48場，493人次。

日期	據點	主題	場次	人次	講師/單位
1/21-1/22	旗津	中餐教學	2	24	高雄餐飲大學 李木生老師
2/2	前峰	寒假生命教育營 隊-跨世代交流	1	60	與前峰里社區關懷據點 暨C級巷弄長照站合作
3/20-3/21	旗津 前峰 鹽埕 凹子底	Fun學體驗營-恆 春半島二日遊	2	78	統一基金會主辦
8/2-8/20	旗津 前峰 鹽埕 凹子底	暑假課輔與多元 課程(視訊)	43	325	華遠社工
8/27	鹽埕 旗津	台南之旅	1	6	統一基金會主辦



今年辦理的保護性宣導課程，內容包含反毒、性騷擾防治、網路交友、網購安全、兒童權利公約等，透過這些保護性宣導課程，讓兒少了解自身保護及尊重公共法規的重要性，共計9場，122人次。

青少年 自我保護宣導

日期	據點	主題	場次	人次	講師/單位
8/4	鹽埕	毒品及性剝削 宣導(視訊)	1	13	華遠社工
8/17	旗津 前峰 鹽埕 凹子底	網路交易的 詐騙陷阱 (視訊)	1	21	郭敏慧律師
8/20	旗津	少年刑98拒絕去 (視訊)	1	12	華遠社工
10/14 10/22	前峰 凹子底	性騷擾及網路交 友相關法律	2	28	張瑋珊律師
10/28	旗津	開開玩笑不好笑	1	10	陽宜堅律師
11/5	旗津	反毒宣導 桌遊體驗	1	12	高雄市生命線協會
11/5 11/26	凹子底 旗津	兒童權利公約 宣導	2	26	社團法人網路公民協會

職涯探索與體驗

透過職涯探索的課程，期待學童在講師的介紹、職業達人到現場的分享，都提供青少年未來的一個方向，在過程中思考、選擇、規劃自己未來就讀科系或就業方向，共計32場，357人次。

日期	據點	主題	場次	人次	講師/單位
3/25-5/13 11/10- 11/24	凹子底	職涯興趣探索	10	123	陳秋莉老師
4/4-5/14	鹽埕	職業生涯講座	8	92	華遠志工
8/3-8/18	鹽埕	個人職涯探索 團體(視訊)	10	90	陳秋莉老師
12/21- 12/24	前峰	大專志工 科系分享	4	52	華遠志工

建構一個人的內涵不只是學問上的習得，更是要透過日常生活的機會教育、生命教育、品德教育不斷的傳遞正確的價值觀，除了從他人獲得幫助，亦要學習付出，培養兒少建立良好的國民素養，今年約計60場，744人次。

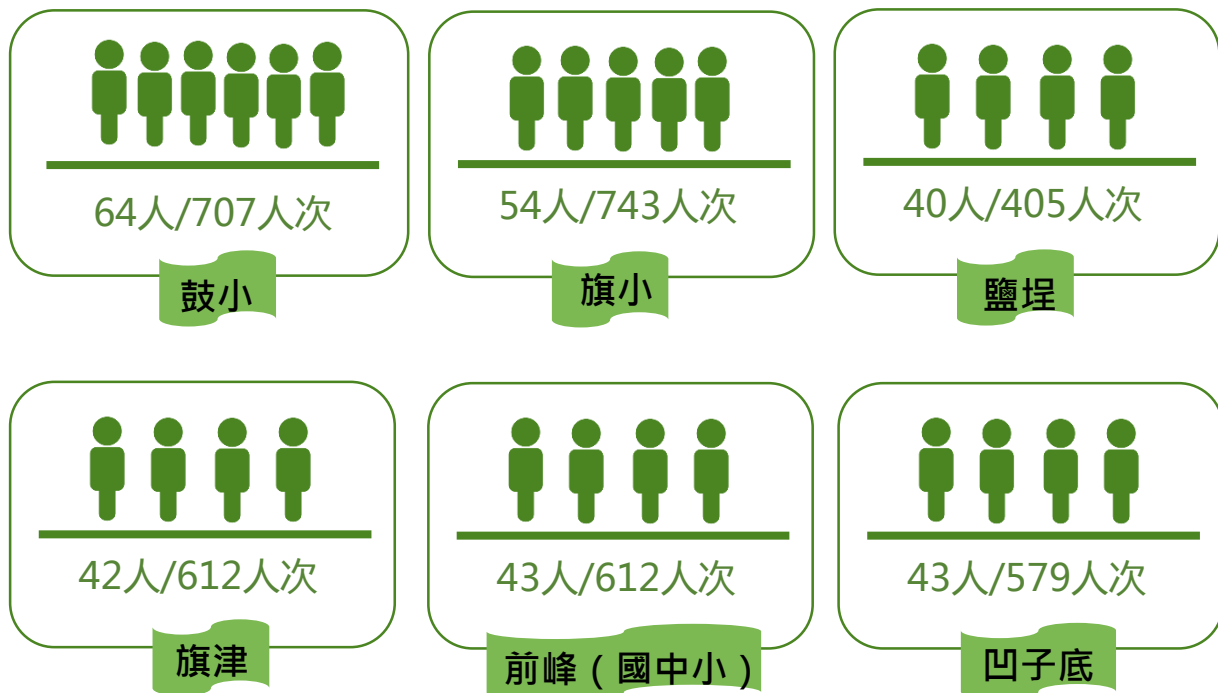
日期	據點	主題	場次	人次	講師/單位
4/1-4/22 11/11-12/23	旗津	益智桌遊	12	143	華遠志工
1/4-12/30	鹽埕	愛閱計畫	不定期	48	華遠志工
3/31 4/28	前峰	社區服務 環境打掃	2	12	華遠社工
3/19-5/7	鹽埕	品德教育團體	7	133	華遠社工
4/8-5/13 11/4-11/25	前峰	尊重學習成長團體	10	170	鍾文佳心理師
8/9-8/13	旗津 前峰 鹽埕 凹子底	生命教育(視訊)	8	111	高醫實習生
9/22-10/27	凹子底	情感教育團體	10	100	王孟文心理師
10/8 10/15 10/22	前峰	人際關係團體	3	27	青少年輔導委員會



五、志工招募/培訓/督導

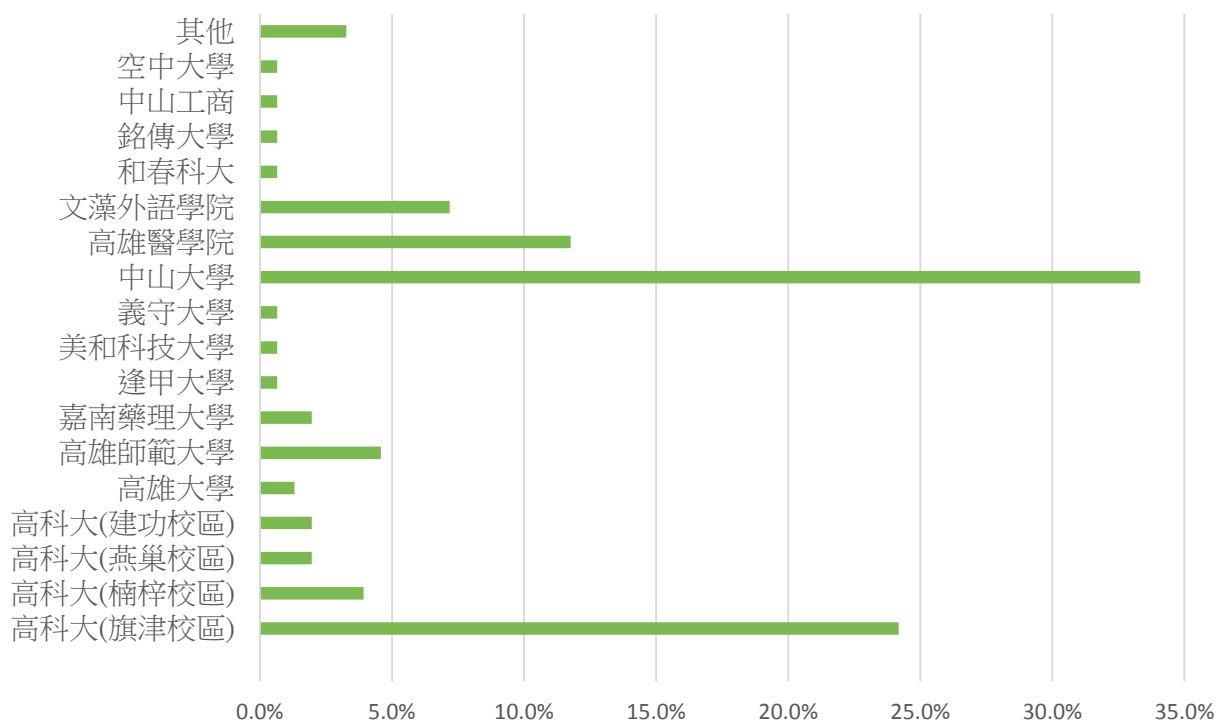
(一)課輔志工招募

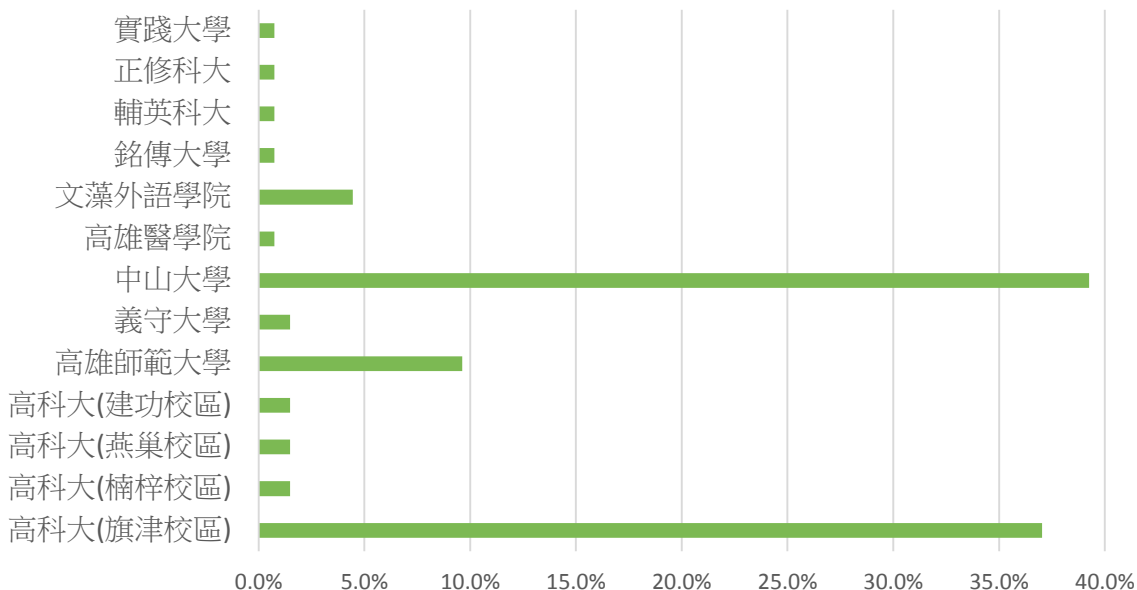
今年各據點志工服務人數/人次



志工學校分析表

109下學期153位志工學校分布





110年上下兩個學期，課輔志工人數大多來自中山大學及高雄科技大學旗津校區。這兩個大專院校與本中心合作多年，學校開設服務學習的課程，華遠課後班提供他們落實社會服務的一個地方。除服務學習的大專生外，亦有部分大專志工是主動前來提供課輔服務者，其精神可嘉，服務精神亦令人感動。



● (二) 志工培訓

110

課照組 / 家庭組

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 3/6 課照組職前訓-中山大海工館 | 11/25 家庭組職前訓-凹仔底據點 |
| 10/6 課照組職前訓-視訊課程 | 11/29 家庭組職前訓-凹仔底據點 |
| 4/24 課照組在職訓-天主教中心2F禮堂 | |
| 11/20 課照組在職訓-天主教中心2F禮堂 | |

內容 / 人次

課照組 共計239人次

1. 課後照顧面面觀
2. Case Study小組討論
3. 課輔經驗談
4. 各服務據點討論
5. 與兒少溝通技巧演練

家庭組 共計10人次

1. 認輔志工工作內容
2. 同理心、傾聽、情感表達
3. 家務整理的原則
4. 陪伴經驗談



● (三) 志工督導系統

課後會議

每個據點社工負責觀察、指導志工在課輔服務過程中面臨的問題，並適時提供協助和情感支持。
本年度共計召開648場，3655人次。

志工家族會議

每個據點每學期辦理2次志工家族會議，建立溝通平台及聯繫情感，給予彼此經驗交流，教學分享的機會，透過相互討論、心得分享等，以降低服務中所產生的挫折，及凝聚志工的團隊共識。
本年度共計召開9場，134人次。

六、110年畢業與升學統計

旗津

國立大學1位；公立高中職5位；私立高職6位

1. 台東大學/應用化學
 2. 高商/會計事務科
 3. 海青工商/廣告設計*2
 4. 中山高中
 5. 中正預校/陸軍
1. 樹德家商/餐飲*2
 2. 中山工商/電機科/餐飲/資料處理
 3. 桃園永平高中/餐飲

前峰

公立高中職6位；私立高職8位

1. 中正高工/金屬工藝科
 2. 左營高中/普通班
 3. 海青工商/資料處理科
 4. 三民家商/資料處理科*2
 5. 仁武高中/普通班
1. 中山工商/電機科/商業經營科
 2. 輔英科大/護理科
 3. 大榮中學/電機科/汽修科*3
 4. 高英工商/資訊科

鹽埕

公立高中職2位；私立高職3位

1. 鼓山高中
 2. 左營高中體育班
1. 三信家商/廣設科
 2. 中山工商/餐飲實用技能班
 3. 樹德家商/照顧服務科

凹子底

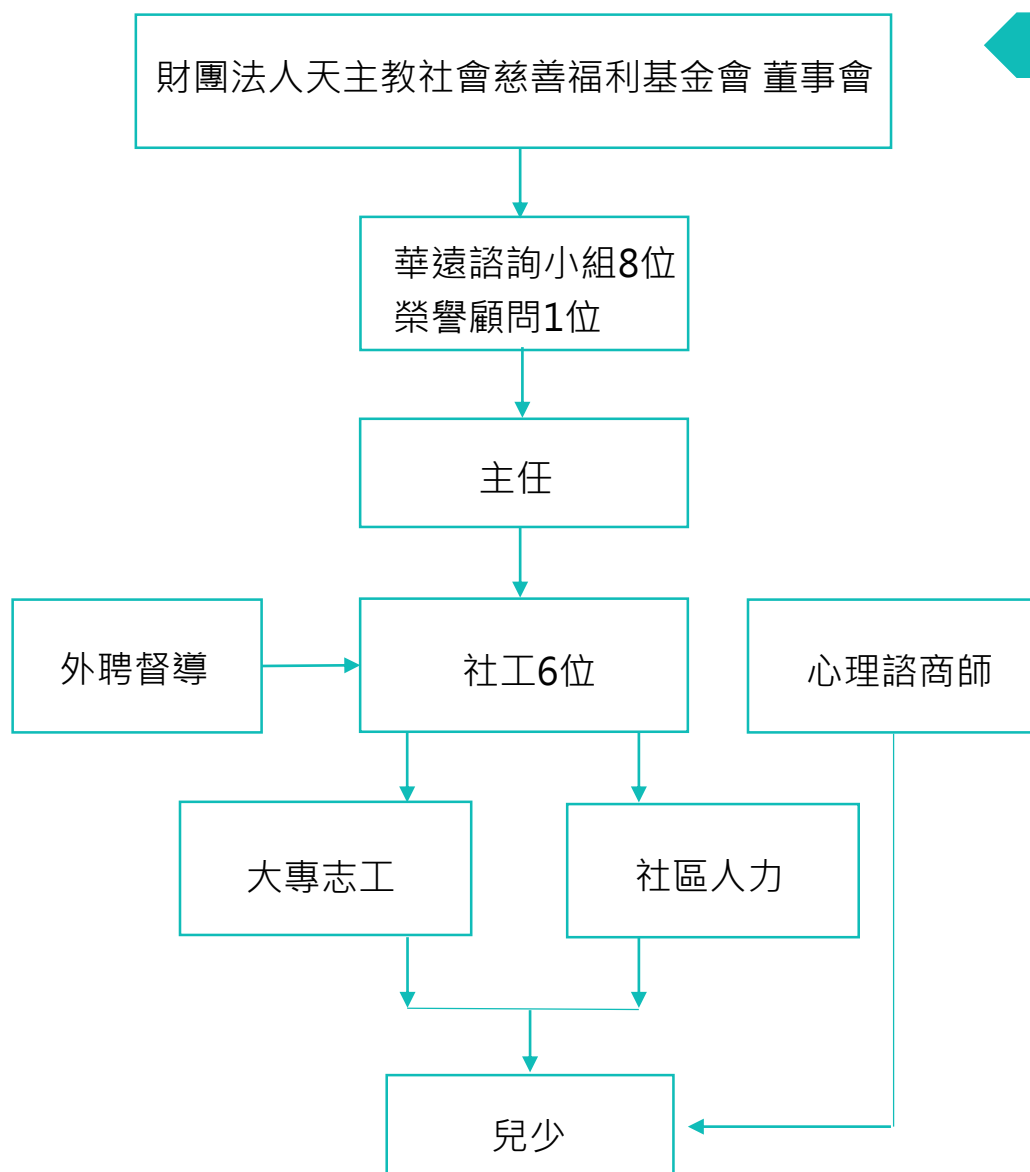
公立高中職4位；私立高職6位

1. 高雄餐飲大學附中
 2. 鳳新高中
 3. 三民家商/餐飲
 4. 鳳山商工/餐飲特教
1. 樹德家商/美容美髮/餐飲/廣設科
 2. 樹人醫專/應用日語科
 3. 大榮中學/飛機修護科
 4. 中山工商/餐飲科

七、行政與服務管理

人力分配

本中心是財團法人天主教社會慈善福利基金會下之一單位，為協助本中心主任有良好的管理與決策，於2003年黃兆明主教責成成立諮詢小組至今。小組由8名諮詢小組於每個月一次的會議中扮演決策諮詢的角色，除了義務參與會議，提供寶貴意見，甚至奉獻經費，出錢出力令人感佩。110年疫情影響下仍以視訊方式召開會議，共召開11次會議。



行政管理

每月召開一次，
社工報告本月
的工作進度，
共同討論工作
計畫、目標及
困難，計 13
次。

業務會報

社工們討論工
作議題及進行
個案研討，以
提升工作品質
及效率，計 12
次。

社工會議

社工在工作中
仍需不斷精進，
專業技巧，時
常反思求進步。
盼增加社工們
的專業知能，
計 12 次。

在職訓練

社工是複雜度
高的工作，透
過員工日的聚
餐或心靈分享，
彼此支持鼓勵，
以面對每天各
樣挑戰。計 9 次。

員工日



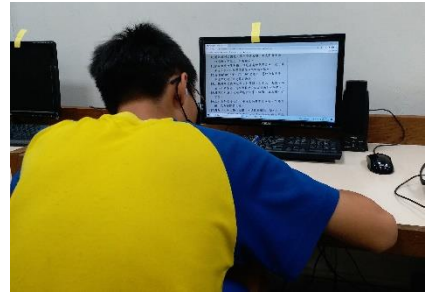
貳、反思與展望

弱勢兒少的成長障礙愈來愈大

愛與管教在一起，還要加上時間。

在聖經中有一個撒種的比喻，種子落在土淺石頭地上的，土既不深，發苗最快，日頭出來一曬，因為沒有根，就枯乾了。現在世代的風氣，提倡效率，走捷徑，就像是落在土淺石頭地上的種子。與弱勢兒少家庭的互動過程中，常感到父母希望我們提供特效藥，能不能有方法來讓他們的孩子馬上聽話，那些偏差行為可以馬上不見。這也是這整個社會大環境所提供的氛圍。例如人希望馬上致富賺錢，卻不知長時間培養出來的誠實才是祝福。社會提倡熱情的性關係得到馬上的親密感，殊不知以忠誠建立起的愛的關係才能長久。這些社會鼓吹的價值觀，也大大影響缺愛、缺乏良好家庭教育

的家庭。有一句古老的諺語：「兩點之間最長的距離就是走捷徑。」華遠服務這群弱勢兒少，一直以愛和管教雙管齊下，品格教育和全人健康發展是華遠所重視的，但這需要時間，不可能一蹴可幾。弱勢家庭兒少的父母，通常也來自弱勢的家庭，人生早期所受的傷害要花很長的時間才能治癒，若沒有好好治癒，便會將這些受傷的情緒帶到自己建立的家庭、以及下一代當中，治癒需要時間，關係的恢復也需要時間，而成長也要花很長的時間。



個案故事分享

小黑(化名)是今年剛來華遠的孩子。剛開始，他的態度、口氣都非常衝，不然就是不回答；他對自己沒有自信，常覺得自己什麼都不會；跟同學的相處也常有狀況；而小黑的字跡，我想就算倉頡來到現場，可能也會被打敗吧！

小黑長得又高又帥，外表看不出來他其實是學習遲緩的孩子，雖然他口說髒話，可是他不明白髒話的意思，他只是有樣學樣。跟他相處之後知道他心思單純，是個沒有心機的孩子。在品德教育下，老師們齊心努力，從打招呼、說話的態度、簽到時的簽名、降低說髒話次數等開始，小黑漸漸進步。同時，也教育課輔班的其他孩子們學習包容，要幫助小黑成長而非歧視和批評小黑。

課業方面，從原本不會的英文26個字母，漸漸會讀、會寫。小黑有進步，雖然離他成為成熟又有內涵的人而言尚有一大段距離，但這是一個開始。期待他在愛與管教指導下，在時間中漸漸成長。

網路沉迷是整個家庭系統不良互動的表象

在2018年《親子天下》〈美國科技業經理人家長為何拒絕讓孩子用3C〉說道：美國矽谷的高階經理們，在家是3C家規最嚴格的一群家長。正因為他們是3C產品的專家，他們更不願意讓孩子使用3C產品。3C產品作為學習工具的好處不多，但上癮和阻礙兒少發展的風險卻非常高。2018年美國心理學會年度報告指出，15至21歲青少年是心理最不健康、壓力最大的年齡層。其背後的主要原因之一，就是網路世界所衍生的行為類成癮問題。台灣在這股3C潮流影響下，弱勢家庭更是首當其衝幾乎無招架之地。弱勢兒少沉迷於手機，除了生理層面影響(大腦被電動制約)，網路遊戲強大吸引，還有心理層面(生活缺乏成就感；自我管理有困難等)，以及群性層面(人際關係弱，同儕互動困難；社交技巧差，但在網路世界找到庇護等)。

華遠社工員與弱勢兒少主要照顧者互動時，發現兒少在家滑手機、上網的時間很長，頻率很高，週末時更是一天長達10小時。與家長會談的過程中，經常可以聽到「社工，我叫孩子不要玩，他都不聽。」家長教養知能不足，對於孩子使用手機沒有規範，不清楚孩子滑手機看的是什麼網站，而「惡魔就住在手機裡」使孩子離開現實越來越遠，越陷越深。

我們所面對的議題複雜，這是整個社會需要共同面對的，華遠今年辦理9場與網路犯罪預防相關講座，積極地辦理人際、情感課程，綜合課程提供多元化的活動，也辦理關懷照顧者的團體，期待透過人與人的真實互動，真實連結，建立良善關係，才能擺脫各類的沉迷。

兒少的成長，這過程需要家人、學校、社會的細心看守，也需要藉著困難、挑戰、挫折來培養兒少可以抵擋誘惑及困境的心志。陪伴兒少在適度的保護下面對挑戰，學習如何在這樣的環境下有更好的成長，長久下來，種子的根向下扎的更深，會自然長得越來越豐碩。



家庭關懷-改變孩子，先從父母做起

忙碌，家庭關係的敵人。

華遠長期服務兒少的過程中，了解孩子的偏差行為只是冰山一角，他們所呈現的負向情緒和行為都是一種求救訊號。當我們邀請兒少的家長一起參與活動或是親職課程時，往往父母才是最難工作的一塊。最常聽到的就是「社工，我沒空，我要上班。」這也是社工們掙扎的地方，知道弱勢家庭的父母常為了三餐、家庭經濟努力，但也正因為這樣，陪伴孩子的時間短少，在這樣忙碌的循環中，親子互動逐漸缺乏，談心的時間沒有了，關懷的機會減少了，住在同一個屋簷下，彼此的對話只剩下「吃飽了沒?」「功課寫完了沒?」

今年因為疫情影響，親子在家的時間變多，對弱勢家庭而言，反而不知道該如何相處，摩擦大，孩子和家長變得焦慮。華遠在疫情間，社工每天透過電訪關心，暑假開辦視訊課程，協助孩子和家長在情緒、溝通上能更多的正向互動。當疫情三級警戒解封後，華遠12/18舉辦了一場「親子趣味競賽暨慶祝聖誕節」活動，有38位家長參加，許多家長回饋，很幸運能來華遠，跟孩子一起參加活動和拍照，非常開心!



創造大學生的新生活

施比受更為有福

華遠長期邀請大學生擔任課輔志工，最重要的價值在於大學生的典範轉移，許多兒少因為與大學生接觸而開始出現不同於原生家庭的理想。同時，大學生也因為服務弱勢兒少，生命開始有不同於以往的經驗，尤其來自優秀大學、中產階級家庭的大學生，他們在服務之後重新檢視自己的生命與生活。

雖然隨著台灣社會的變遷，大學生的心智年齡也漸晚熟，這造成社工帶領他們服務時的負擔，但華遠仍然努力改善各種訓練的方式，積極幫助大學生發現服務的價值與個人的改變，因為這群優秀的大學生未來會是台灣重要資產，當他們朝向有深度的生命發展時，才能走出台灣未來的道路。



參、經費報告

110年本中心經費收入統計

單位 / 名稱	金額	比例	備註
公部門補助款	3,076,328	43.02%	含衛福部、高雄市政府社會局、緩起訴等
私人企業	103,855	1.45%	
個人捐款	3,382,585	47.3%	含朱教授善款
非營利組織	585,992	8.19%	
利息及其他	1,724	0.02%	
總計	7,150,484	100%	

110年本中心經費支出統計

科目		金額	所佔比例	備註
人事費		3,942,754	55.45%	社工員補助4名、自籌2人，主任1人，兼職出納1人，各13.5個月、勞健保等
課輔費用	志工車馬費	644,440	9.06%	三級防疫期間無實體服務
	志工訓練費	41,610	0.59%	含講師費、場地費、講義、意外險費。110上採線上方式
	志工旗津往返船資	67,230	0.95%	
	保險費	45,304	0.64%	
	餐費	52,424	0.74%	
方案活動費		879,584	12.37%	含諮商、營隊、課輔教材、各據點活動等
設施設備維修費	設備費	133,941	1.88%	
	修繕費	418,832	5.89%	冷氣修繕、公務車維修等
租金		231,300	3.25%	船資、公務車費用
印刷裝釘費		53,206	0.75%	華遠季刊等
行政事務費		479,306	6.74%	基金會行政手續費、水電電話、勞務費、鹽埕據點搬遷
社工在職訓練		14,580	0.21%	
雜支		105,825	1.49%	
總計		7,110,336	100%	

110年結餘:40,148



第一次課輔經驗

中山大學/電機系/二年級/劉浩崑

鹽埕
志工心得

這學期是我第一次在華遠擔任課輔志工，在第一次課輔前，我以為工作只是單純教學生學校功課而已，但在開始課輔後發現事情其實並沒那麼簡單。由於在鹽埕據點的學生都是國、高中生，因此相較於小學生們更容易管理也比較聽話，然而每個年齡層都有各自的煩惱，在課輔的過程中常常會被學生問到些像是戀愛、同儕抑或者對於未來方向相關的問題，起初可能是因為有年齡差的關係，有點對不到電波，不太知道怎麼回答，但後來嘗試回想自己在那個年紀的樣子，就比較容易理解他們在想些甚麼，彼此間的關係也變得更好了，這也是我在華遠課輔期間跟學生們互動的過程中的一个蠻大的收穫。

另外，在期初可能還好，但隨著課輔的次數變多，在往後的課輔結束後，常會自問是否在課輔期間做到陪伴的義

務，又或者是在互動的過程中有沒有失言，後來想想，其實自己還蠻關心他們的。雖然這學期我只有帶兩個學生，但偶爾還是有機會去跟其他學生互動，我發現來到華遠的學生其實本質都不壞，有時還挺聰明的，但或許是受到家庭、學校、生理等因素影響，自信心普遍偏低，我覺得可以多用鼓勵的方式來建立他們的自信心，就算只有進步一點，也是值得嘉許的，不過該嚴肅還是得嚴肅起來，不然他們馬上就會散掉了。

最後，在華遠服務的這段期間，雖然只有短短的一學期，但也僅一學期的時間，讓我對這群弱勢的學生們有了不一樣的想法和觀點，能夠在這邊學習與不同個性的學生相處，是個蠻不錯的經驗，也期許未來的自己能夠多關心社會上的弱勢族群，就算只是看似微不足道的幫助也好，或許對他們來說能夠成為繼續向上成長的動力也說不定。



中山大學/資訊管理系/二年級/林芳宇

起初在學校選擇服務學習時，對弱勢的學生完全沒有任何頭緒，總有他們是不是因為家庭或心智上有些缺陷所以會很難相處等想法。但實際去凹子底服務後，心態上有很大的轉變，從開始的陌生和不了解，因而不知道從何下手，思索著每週三去輔導的原因是什麼、我真的有幫助到他們嗎等念頭產生，但經過一次次的磨合與相處，逐漸發現他們雖很難敞開心胸去接納他人，但他們其實都渴望被認同，就算他們只回答一兩個問題，對他們來說，都是很大的突破。

慢慢的，等到這些孩子們能把我們當成自己親近的老師，主動地分享自己近況時，老實說，我覺得很開心也很有成就感，就算沒辦法在成績上給學生們很大的突破，至少他們能從與我的聊天中找到一些改變，而我認為最大的改變是因為學生和老師的互相交流後，整個空間溫暖起來，也變的更加溫馨。

又過了幾週，讓我印象最深刻的學生，其實是隔壁桌的小朱，雖然沒有跟她有語言上的交流，但在課後會議中知道了她的家庭狀況跟交友問題，所以大概知道她對自己自暴自棄的心理，還有沒自信是從何而起。一部分來自家庭的不健全，導致她會有一些比較負面的思想，也會常常覺得自己很爛比不上別人之類的，從她的步伐也很明顯感受到不自信，而身上也會時不時有一些小瘀青的情況，雖然她總是說不在意，但我覺得她只是把這種憂傷當成習以為常。

另一部份，則是我認為小朱對人際交流的渴望，但又沒人跟她說怎麼跟人相處，所以總是在異性之間出現一些自己的幻想，

也會說出一些比較會惹怒同儕的話語，但，其實她真的不是故意的，也是因為她的無心，所以我才看到了她的單純。

有一次我的東西不小心卡在書櫃的最底下，我勾不到而感到無助時，小朱馬上二话不說地趴在地上幫我勾出卡在底下的東西，完全不顧自己還穿著白色制服會弄髒，當她幫我撿起後，我向她道謝並表示幫她做打掃工作時，她隨即回絕我，她認為那只是舉手之勞，但對我來說，卻讓我很感謝。尤其我覺得我們根本不熟，她大可跟其他學生一樣對我一笑置之、不予理會，但她卻主動停下來幫助了我。總覺得有機會的話，我會想當她的老師，盡我所能提升她的課業，並教她與人互動的正確之道，使她成為更進步的人。

最後，很感謝華遠機構與每一位在這裡服務的社工老師們，如果不是有這種想為社會服務的凝聚力，其實是很難推動社會前進的，而這些學生們也真的需要幫助，不管是心靈或是知識方面都是。所以，就算未來無法再繼續為機構服務，還是依然祝福這些孩子能展翅高飛，扭轉自己的命運，而華遠也能繼續做大做廣、用最初的熱忱改變這些學生們的未來！



在華遠凹子底當課輔志工是一件很有意思的事。

原本我要上大學時是要去教育學系，後來才轉志願到企管系，不過我心裡從未放棄過教育人的夢。我從小沒補過習，甚至是踏進補習班半步，國三時找的理化家教也是爸媽逼的；我非常討厭補習。可能是因為當時看到身邊同學的影響，感覺補習班就是在趕額外功課和新教進度，我會感到它本末倒置：沒加強好好理解事勿和原理，只是在一昧的塞知識給學生，不給學生時間好好吸收，根本稱不上是「補強學習」。

升上大二後，發現課表上要修服務學習，當時我漫無目的的翻索課程，結果剛好「服務學習：弱勢兒童課輔與陪伴服務」這幾個字就那麼印入我的眼簾，我當下就抱持著緣分到了，既然以前沒被教過就...反正就給他試試看(而且是去教)的心態報名課程了。

聽到說明會時，其實有點小失望，因為說明的人都好像態度有點太過...強勢/嚴肅，和我預想的不太一樣，不過最後我還是選擇留下來繼續看看，而當選填據點時，還被特別告知說凹仔底的小孩比較皮，難以控管，讓我不禁暗暗地捏了一把冷汗。

但看在這是一個培養耐心和自我成長的大好機會，我最後依然送出了志願表，並開始了我在課後輔導這塊領域的初體驗。

實際上過課後，我發現並確信了華遠與我心目中的那種補習班印象是截然不同的東西。這裡不會只專注於趕功課進度，也不會過於嚴厲；它真的就只是個課輔中心，是在輔助孩子，不是在經營孩子。這一學期下來，我做的不只是一堂服務學習課程的事務，不是只是每週花兩小時賺取必修的那兩學分，而是在陪一群沒有那麼多資源的孩子，度過他們當前面臨的難關，和幫他們準備面對未來的挑戰。不只是克服現在學不太會的功課，更是幫忙做好之前，礙於升學制度而被速速帶過的基礎，目的就只是希望這些孩子可以在自己的未來獲得比現在更好的選擇權，以及遠離歧途。

在教學過程，我深切地感受到了「教學相長」這句話的用意。不只是在教導他們，我也是在學習如何教導，陪伴他們引導心中被壓抑的情緒，而藉由更多元的教學方式，例如讓擅長不同科目的人教彼此不擅長的科目，也可以幫他們重溫自己已經熟悉的部分。在華遠裡面，帶給孩子們的不只是課後一段輔導的時間，更是幫助他們浴火重生的踏腳石。

到了學期尾端，我相信我已經比期初，比這次體驗之前的我更加成熟了。和凹仔底的孩子相處不僅可以更加認識社會上弱勢家庭的遭遇和日常生活，用心體會他們的感受激發出同理心，更是可以幫助他們翻轉他們的人生



進入華遠時，一開始的想法是孩子們的家庭狀況可能是弱勢以及偏鄉，這部分需要關切，課業上也需要多做輔導。然而踏入教室的那一剎那發現，孩子們都有一點憂慮的部分，不論外表看起來有多麼開心，但內心都面臨不同的家庭困境，可能是家人生病、父母離異、外籍配偶、亦或是各種我們意想不到的情況。因此，有時課輔並不僅只於他們課業上的輔導，有時更要與他們共談心事，且這部分才是最為重要的事情，由於孩子們是會因為家裡的狀況而影響他們當天的心情，因此先關懷他們心理狀態，再引導他們回家課業，會更容易把他們帶回來，也更好的與他們建立雙方信任關係。

到了學期末時，感受到他們的行為和情緒有明顯的改變，其實我覺得不論今日是在哪個家庭環境中成長，孩子們都會因為你的關心和用心而有所改變，雖然過程需要花點時間去解決那些看起來並不是那麼順暢的部分，但若是你幫助他們解決當下心情，使他們心情得到緩和，他們便會與你建立一個強烈的信任感，且也更願意聽從自己的教學。從這些過程中可以學到相當多的溝通技巧，以及與學生的應對能力。

每位學生都是個別的個體，因此因材施教這件事情是相當重要的，且也讓我更貼近現代學生所涉獵的內容是甚麼，讓我對於我未來師培的部分帶來相當多的影響與進步。若是能與學生們，尤其是小學生，有共同語言，是會明顯增進自己的班級經營；再者，雖然對孩子們而言我們的角色不全然是老師，然而若他們有不良行為，也需要適時管教，這對於他們日後的態度，像是對待課業及學習上才會有較佳的影響。



在教導課業時，有一些小技巧可以促進孩子們的學習動機：

規定時間

將一項功課先分為小部分，然後每一部份完成便可以給予一個相對應的約定獎勵。

給予口頭上的肯定

在他們心裡深處，其實都是希望可以有所肯定的部分，且我教導的學生大多都是棒球隊的小孩，因此他們時常在原班級的功課上可能沒有那麼突出，但他們並不是沒有努力在課業上。因此若在他們完成功課後立即給予肯定，其實會增加他們的學習動機以及希望他們學習到的態度。

在他們分享情緒時，給予相當多的關切感

這看似沒有很重要，但對孩子們卻是相當大的肯定與支持，且會越來越願意與我分享相關的內容，包括他們父母工作、以及近期所遭遇的困難、或是人際關係上的困境，其實都相當的重要，也是我們課輔可以好好來幫助孩子的最佳時機。

起初，我並不覺得這份實習會讓我學習到什麼，頂多就是更多的教學經驗，但在實習結束前寫這份心得的當下，透過反思，我認知到在華遠實習給了我對「教育」很大的體悟。

首先，我輔導的學生—小慧—在實習尾聲的這幾週都忙於球賽，因此沒有來課輔，再加上她會在學校完成大部分的作業，所以我沒有太多教學的體驗，但這不影響我在華遠學習如何成為一名老師，畢竟觀察別人藉以反思自己，也是另一種進步的方式。只是這樣好幾週觀察下來的結果，讓我不禁開始思考「教育」的影響力是否被低估了呢？

我印象最深刻的是在「志工在職訓練」分組討論時，授課的老師問：「要怎麼讓學生聽你的話？」其中有志工回答：「我說的話就是聖旨，無論是對、是錯，他們都要聽我的！」我很錯愕，也非常不能認同。這樣的溝通方式，無論對小朋友、青少年、又或者是成年人，都是非常不尊重且過度自我中心的。我開始思考，如果這樣子的想法在無意間、又或是有意間地被傳遞給這些青少年呢？雖然只是志工的我們，並不完全負起照顧、教育這些孩子的責任，但我們的行為無疑也是他們學習的榜樣，不是嗎？至少我是這麼認為地。成績固然重要，但正確的價值觀我認為也是這群青少年應該透過我們，而去學習和培養的。因此，便回到了我上方提出

的反思，「教育」的影響力是否被低估了？我們這些志工究竟帶給這些青少年些什麼？好的、還是壞的？

「職前訓練」時，社工這麼說道：「幫助這些孩子在課業上進步很重要，但一樣重要的是，我們要幫助他們培養正確的價值觀。」

在經過這幾個月的實習後，我想我更能理解社工所要表達的是什麼。在社工們及瑞芳志工身上，我看到的是對這些課輔孩童的關心和責任。我喜歡課輔的國生中在進到據點時，很放心和自然地和社工們分享自己的生活趣事；也喜歡國小生和瑞芳志工無厘頭的對話，是溫馨又熟悉的陪伴。而這些都是真心所累積起來的信任。還有，我也喜歡華遠的溫暖。即便課輔的學童對課業不上心，但我看到也學習到的是社工們和瑞芳志工對他們的鼓勵。不是只有成績好的孩子，才是好孩子。「在自己能力所及的範圍內努力」是我在據點的白板公告上看見的。好像很理所當然，但我們卻不見得真的能做到。又或者，即便學童的性別氣質和性傾向並非一般大眾所能接受，但我卻從未聽見社工、志工和學童們對此發表任何不禮貌的評論、也沒有任何的歧視，尤其是在大多數學童都是青少年的前提下，能對不同、少數的族群這麼地尊重，更是難得可貴。

我想我在華遠學習到的並非只是單純地累積教學經驗，更多的是建構了我對「教育」的認知。我很喜歡也很感謝。我重新審視了怎麼樣才是好的「教育」。專業的知識、教育的技巧固然重要，但一位真正好的教育者，必須得在教學的過程中同時傳達正確的價值觀，更不用提對其自身的高要求。因為「教育」無處不在，才讓我在華遠所學更加珍貴。



一開始得知要在旗津國小服務時，心裡是有點訝異，沒有想過有一天會搭船出去當志工，路上也因此有點忐忑，然而真正看到孩子們時，看到他們大聲的跟我說老師好，又鬆了一口氣。我剛好帶到三個特別乖的小孩，他們都會認真去完成自己的作業，偶爾有點分神，但還是會盡力完成，有的時候，看到孩子興高采烈的跟我分享他們在學校發生的事時，我都很想跟他們繼續聊，但是有完成作業的壓力在，所以只能先暫時打斷他們，催促他們先完成功課，老實說對他們來說還是感到不太好意思，因為比起課業不好，我更擔心有些情況特殊的孩子，好不容易有個可以說話的管道，卻被我阻擋掉，不過這學期觀察下來，他們都蠻活潑的，應該沒有這方面的問題。

帶這三個孩子時，我對於其中一個小孩印象特別深，很多的原因，及他生長的环境影響，他認得字很少，但他已經中年級了，程度不應該如此，因此帶他的時候，雖然時間很短，我還是盡可能的希望可以多教他認一點字，多給他一點東西，然而每次只要想到他的班導對他的課業這麼不上心，就會忍不住搖頭嘆氣，更無奈的是，這階段的小孩子，都會認為老師管得鬆，才是好老師。

雖然這不是我第一次做志工，然而透過這一學期的服務，讓我看到很多不一樣的家庭跟想法，也讓我知道雖然這社會不是那麼友善，卻還是有很多願意為了需要幫助的人散發溫暖，如果有能力，有時間，我也希望自己繼續為社會出一份效力，這學期的服務過程真的很愉快，同時也因為有一位在這學期給予我很多協助的社工，讓我的服務也更加順利，真的很感謝她！

