

財團法人天主教社會慈善福利基金會

華遠兒童服務中心

「弱勢家庭兒童少年課後照顧服務計畫」

## 108 年度成果報告



贊助單位：朱英龍教授、財團法人生蓮慈善公益基金會、  
統一企業社會慈善福利事業基金會

主辦單位：財團法人天主教社會慈善福利基金會  
華遠兒童服務中心

執行地點：高雄市立旗津區旗津國小、旗津少年園地、鼓山  
區鼓山國小、鼓山少年園地、鹽埕區少年園地、  
凹子底服務站、瑪仕部落。

執行日期：108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

# 目 錄

壹、執行摘要 .....	1
貳、執行成果 .....	4
一、課後照顧	
(一)拜訪資源單位 .....	4
(二)課後照顧 .....	4
1. 課後陪伴	
(1)服務模式與內容 .....	4
(2)地點與人數統計 .....	4
(3)時數統計 .....	5
(4)學童資料分析 .....	7
2. 多元課程學習 .....	10
二、個案服務 .....	10
三、諮商輔導、團體輔導服務 .....	12
四、方案/活動	
(一)針對家庭支持 .....	13
(二)針對兒少	
1. 華遠盃-「我是遊戲王」競賽 .....	14
2. 畢業歡送會暨志工表揚大會 .....	15
3. 寒假營隊 .....	16
4. 暑假營隊 .....	16
5. 青少年自我保護宣導 .....	20
6. 職涯發展 .....	21
7. 社區關懷與服務 .....	21
8. 其他多元性活動 .....	22
五、志工招募與培訓與督導 .....	23
六、行政與服務管理 .....	26
參、執行反思與未來展望 .....	29
肆、照片剪輯 .....	33
附件一：各據點學童目標表	
附件二：志工服務心得	

# 壹、執行摘要

華遠兒童服務中心(以下簡稱本中心)致力於弱勢家庭兒少照顧工作已邁入第 22 年。108 年度除延續以往服務，包含：個案與團體諮商、兒少課後陪伴、寒暑假營隊、親子活動、個案訪視、資源連結等，本中心亦辦理親職工作坊、青少年成長團體、社區活動等，把照顧的觸角，從個人、家庭拓展到社區，探索社區內的潛在照顧需求，並發掘社區資源進行服務。為了有效協助社區中弱勢家庭可能面臨的各項困境，中心積極與社區單位、居民聯繫，透過辦理社區活動、拜訪鄰近學校和商家，除推展社區據點服務，並從中發掘具潛在需求的弱勢家庭及兒少。目前服務對象家庭類型涵蓋：單親、分居、隔代教養、經濟弱勢、低收入戶、原住民、新移民等。本年度所服務的成果概要簡介如下：

## 一、課後照顧

### (一)拜訪資源單位

#### 1. 學校拜訪

108 年共拜訪 5 所國中，4 所學校，共進行 16 次期初拜訪。

#### 2. 社區鄰里支持網路

據點社工於學期初或學期中不定期拜訪社區里長，主動尋找案源並了解兒少在社區活動的情形。

### (二)課後照顧

#### 1. 課後陪伴

今年度課後照顧共計服務 36 週/194 名兒少，其中兒童佔 80 名，少年 114 名，107 下學期共服務 5,409 人次，108 暑假服務 743 人次，108 上學期共服務 6,114 人次，總計 108 年共提供 12,266 服務人次。

#### 2. 多元課程學習

於課業輔導結束後進行 30-40 分鐘的團體綜合課程。1-6 月共提供 35 場次，服務 349 人次，9-12 月提供 47 場次，600 人次，總計 82 場次，949 人次。

## 二、個案管理

本中心至 12 月底共服務 274 名個案。個案訪視共計 2120 人次，其中家庭訪視 264 人次、電話訪視 1107 次、機構訪視 587 次、學校訪視 145 次、其他訪視 17 次。課輔學童轉介來源包含學校轉介 122 名、社區轉介 41 名、其他社福單位轉介 7 名、自行求助 80 名、內部轉介 7 名、其他 17 名。

## 三、諮商輔導、團體輔導服務

108 年度共提供諮商輔導 2 團 16 位，分別進行 12 小時及 10 小時，共計 98 人次。

今年度共辦理五個成長輔導團體，主要議題是青少年職涯探索、青少年情感教育、人際關係、柴山自然生態環境保護等。每個團體約辦理 10~15 小時，計 55 小時，287 人次。

#### 四、方案/活動

##### (一)、 針對家庭支持：親子活動/親職教育

藉由親子活動和親職教育，提供弱勢家庭一個休閒成長的時光，並透過講員的引導、介紹與實作體驗，讓兒少及其家長學習課堂內外的知識與技能。108 年度共計舉辦 17 場，服務 539 人次。

##### (二)、 針對兒少

###### 1. 華遠盃-「我是遊戲王」競賽

於 5/25 在凹子底辦理。藉由此活動激發學童團隊合作、解決問題及溝通能力以及運動家精神。共計 39 人參加。

###### 2. 畢業歡送會暨志工表揚大會

於 6 月 12 日辦理，是華遠一年一度的重要活動。歡送本中心所服務之畢業生及表揚優秀志工，除了感謝志工老師們的教導，也祝福及勉勵所有的畢業生。共計 156 名參加。

###### 3. 寒暑假課輔、營隊

在寒暑假期間舉辦營隊，協助弱勢家庭於寒暑假期間照顧及課業輔導需求，減少弱勢兒少在外遊蕩的機率，並補救學期間落後的學科進度。暑輔及寒暑假營隊計服務共計 827 人次。

###### 4. 青少年自我保護宣導

今年度共辦理 13 場保護性宣導課程，課程包含毒品防治、交通安全、性侵害、性騷擾防治、網路安全、菸害防治等，透過這些保護性宣導課程，讓學童們認識毒品類別與分級機制，以及毒品所帶來的身心靈危害；透過交通安全的宣導，讓學童了解行車、走路等必須交通規則；透過警察婦幼隊的說明，了解如何區分性騷擾及提升相關法律知識，提高自我保護的能力；透過社會實際案例，了解恐怖情人十大特徵，以及網路交友，個資安全的重要性，共計 237 人次。

###### 5. 職涯發展

各據點辦理適合據點學童的職涯探索活動，無論是講師到據點分享，或是學童到現場實際體驗，都提供一個方向讓學童再決擇的過程中去思考、去規劃自己的未來。計 33 場次 372 人次。

###### 6. 社區關懷與服務

各據點利用暑期時間，引導兒少以行動來關心自己的社區，並於服務後分享心得，以協助兒少體會服務的意義，四個據點共計實施 14 場次/175 人次參與服務。

## 7. 其他多元性活動

辦理兒少之成長性、休閒性、服務性等活動，透過這些多元活動，培養兒少對人文、歷史、音樂、美術、地理、生態、環境、社區、生活、自主等更多的尊重、欣賞與愛惜。

計 69 場次 1135 人次。

## 五、志工招募、培訓與督導

### (一) 人力資源連結：大專志工及在地志工招募

本年度共辦理 22 場大專志工招募說明會，共計招募新舊志工 260 人，投入課後照顧服務及行政事務協助。今年共計 4244 服務人次。

### (二) 志工培訓

#### 1. 志工職前訓練

本年度共計辦理 2 梯次課輔志工職前訓練，以及 1 梯次暑期課輔志工職前訓練，充實課輔志工的課輔服務及陪伴技巧的知識與運用，共計 215 位志工參加。

#### 2. 志工在職培訓課程

本中心有感於服務志工進修之需要，今年度辦理 2 次在職訓練，希望能提升志工服務內涵，並充實志工的課室經營與教學技巧，共計 157 位志工參與。

#### 3. 志工督導

(1). 課後會議：每日課輔結束後，志工們與社工員共同檢討當日問題、社工員協助志工解決問題等，本年度共計召開 423 場次。

(2). 志工家族會議：

各據點社工員於期初召集該據點志工集會，為學童訂立本學期學習目標，作為每日不同志工之共同目標，並於學期末舉行實施成果會議以了解目標達成度。本年度共計召開 16 場次/331 人次參加。

## 六、行政與服務管理

本年度共計舉辦

12 次業務會報、16 次社工會議、11 次社工在職訓練、2 次諮商需求評估會議、1 次諮商督導會議、9 次員工日活動，提升同仁專業知能，社工員自我成長，團隊合作與支持默契等。

## 貳、執行成果

### 一、課後照顧

#### (一) 拜訪資源單位

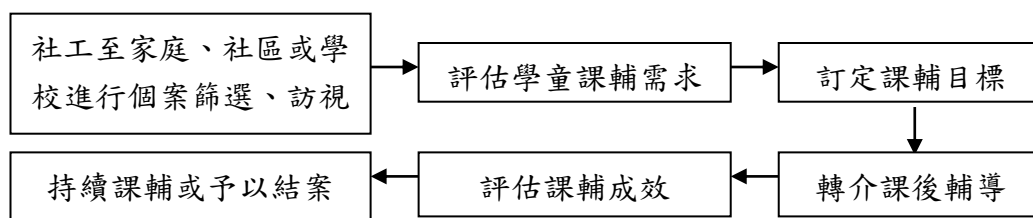
1. 學校期初拜訪：每學期開學前，據點社工擇日拜訪鄰近之國中小，向該校校長、輔導主任、輔導組長、老師說明本學期之課輔計畫及據點工作計畫，並向學校招募在地志工，增加學校、社區與據點之間的聯繫。108年共進行16次期初拜訪，拜訪的國中有旗津國中、大義國中、鼓山國中、龍華國中、明華國中；拜訪的國小有旗津國小、中洲國小、中山國小、九如國小。
2. 社區鄰里支持網路：據點社工於學期初或學期中不定期拜訪社區里長，詢問里長社區內是否有需要課輔或協助申請社福資源的弱勢家庭，並了解兒少在社區活動的情形。

#### (二) 課後照顧

##### 1. 課後陪伴

##### (1) 課輔服務模式與內容：

本中心招募鄰近大專院校志工或社區居民，進行課業輔導，督促兒少完成課業，加強基礎學科知識，並與兒少建立正向關係，使兒少有可供學習的行為榜樣。課輔以小班制方式進行，課輔老師與兒少比例為1：3至1：4。由大專志工在經過職前訓練後進行伴讀，透過志工的陪伴和關心，增加少年學習意願與動機，並於課輔時分享自身學習經驗，提供少年對未來人生規劃的想像。課業輔導轉介流程詳下表：



圖一：課輔服務模式

##### (2) 課輔服務地點與人數統計

今年度於高雄市立旗津區旗津國小、鼓山區鼓山國小、鼓山區少年園地、旗津區少年園地、鹽埕區少年園地、凹子底服務站、屏東馬仕部落，共計2所小學、4個社

區照顧據點及 1 個部落提供 32~36 週課後陪伴。

今年度課後照顧共計服務 194 名兒少，其中兒童佔 80 名，少年 114 名，107 下學期共服務 5409 人次，108 暑假服務 743 人次，108 上學期共服務 6114 人次，總計 108 年共提供 12266 服務人次。

表一：108 年課輔學童統計表

	課輔學童													
	107 下(人數/人次)				暑假(人數/人次)				108 上(人數)				108·1-12 月	
	男	女	男人次	女人次	男	女	男人次	女人次	男	女	男人次	女人次	男人次	女人次
旗津國小	11	9	572	329	8	5	84	65	9	7	391	287	1047	681
鼓山國小	10	8	622	367	1	5			17	6	1028	285	1689	751
鹽埕據點 (國中)	4	4	344	314	2	2	39	99	2	7	246	311	590	625
鹽埕據點 (高中)	3	1			0	0			3	1				
馬仕部落	7	3	166	80	0	0	0	0	12	6	378	210	544	290
鼓山據點 (國小)	1	6	61	313	2	5	35	53	2	6	43	300	139	666
鼓山據點 (國中)	12	10	513	357	7	6	118	47	14	10	642	343	1273	747
鼓山據點 (高中)	2	0	31	0	0	1	0	18	2	0	81	0	112	18
旗津據點 (國中)	14	7	633	429	8	5	117	68	14	4	789	312	1413	546
旗津據點 (高中)	1	5			1	1			2	5			126	263
凹子底據 點(國中)	5	2	182	96	0	0	0	0	9	4	294	174	476	270
總計	70	55	3124	2285	29	30	393	350	86	56	3892	2222	7409	4857

(3) 課輔服務時數：

108 年總計提供 2699 小時的課後照顧服務，各據點課後照顧地點服務時數統計：

表二：108 年課輔時數統計表

107 學年下學期 課輔日期：108 年 3 月 5 日至 108 年 6 月 14 日				
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鼓山國小	15	星期一至五	15	225
旗津國小	15	星期一、二、四、五	10	150
鹽埕區據點-國中	15	星期一、二、四、五	8	120
旗津區據點	15	星期一、二、四、五	8	120
鼓山區據點-國小	15	星期二、三、四、五	10	150
鼓山區據點-國高中	15	星期二、三、四、五	8	120
凹仔底據點	15	星期一至五	10	150
屏東馬仕部落	15	星期一至四	6	90
學期時數總計				<b>1125</b>
108 年暑假 課輔日期：108 年 7 月 15 日至 108 年 8 月 9 日				
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鹽埕區據點	4	星期一至五	15	60
旗津區據點	4	星期一至五	15	60
鼓山區據點	4	星期一至五	15	60
學期時數總計				<b>180</b>
108 學年上學期 課輔日期：108 年 9 月 16 日至 108 年 1 月 10 日				
	服務週數	每週課輔日	每週課輔時數	學期時數小計
鼓山國小	17	星期一至五	15	255
旗津國小	17	星期一、二、三、四、五	15	255
鹽埕區據點-國中	17	星期一、二、四、五	8	136
旗津區據點	17	星期一、二、四、五	8	136
鼓山區據點-國小	17	星期二、三、四、五	10	170
鼓山區據點-國高中	17	星期二、三、四、五、六	10	170
凹仔底據點	17	星期一至五	10	170
屏東馬仕部落	17	星期一至四	6	102
學期時數總計				<b>1394</b>
<b>108 年總計 2699 小時</b>				



(4)學童資料分析

108 年各據點學童的性別、年級分佈、家庭類型等統計如下：

①性別

表三：108 年 課輔學童性別統計表

據點名稱	性別	107 上	暑期	108 下
前峰據點-國小	男	1	2	2
	女	6	5	6
前峰據點-國中	男	10	7	14
	女	10	5	9
前峰據點-高中	男	1	1	2
	女	0	1	0
凹子底據點-國中	男	5	0	9
	女	2	0	4
凹子底據點-高中	男	1	0	0
鼓山國小	男	10	1	17
	女	8	5	6
鹽埕據點-國中	男	4	2	7
	女	4	42	2
鹽埕據點-高中	男	3	0	3
	女	1	0	1
旗津國小	男	11	8	10
	女	9	5	7
旗津據點-國中	男	14	7	15
	女	7	4	3
旗津據點-高中	男	1	1	3
	女	5	1	6
瑪仕部落-國小	男	8	0	11
	女	3	0	6
瑪仕部落-國中	男	0	0	1

②年級分佈

表四：108 年課輔學童年級分佈統計表

據點名稱	年級	107 上	暑期	108 下
前峰據點-國小	三年級	1	共 7 人	1
	四年級	1		2
	五年級	3		2
	六年級	2		3
前峰據點-國高中	國一	7	共 12 人	4
	國二	10		11
	國三	3		8
	高二	1	1	1
	高三	0	0	1
凹子底據點-國高中	國一	3	0	2
	國二	2	0	6
	國三	1	0	5
	高一	1	0	0
鼓山國小	二年級	0	共 7 人	1
	三年級	8		6
	四年級	6		12
	五年級	0		2
	六年級	4		2
鹽埕據點-國高中	國一	4	國中共 4 人	3
	國二	1		5
	國三	3		1
	高一	0	高中共 2 人	1
	高二	4		0
	高三	0		3
旗津國小	一年級	0	共 13 人	2

	二年級	0		1
	三年級	2		3
	四年級	3		2
	五年級	6		3
	六年級	9		6
旗津據點-國高中	國一	12	國中共 11人	6
	國二	3		9
	國三	6		3
	高一	4	高中共 2 人	4
	高二	2		3
	高三	0		2
瑪仕部落	一年級	1	0	2
	二年級	2	0	2
	三年級	2	0	3
	四年級	4	0	2
	五年級	1	0	6
	六年級	1	0	2
	國一	0	0	1

③家庭類型：

108年本中心所服務的課輔學童共194人，其家庭統計如下表，由於兒少的家庭幾乎都有下表二種以上的類型，此正呈顯兒少所處的不利環境，故下表採重複人數統計方式呈現。

表五：108年課輔學童家庭類型統計表（人數重複計算）

	前鋒據點	旗津據點	凹子底據點	鹽埕據點	
經濟弱勢	20	21	8	32	中低收、低收
單親家庭	20	30	13	18	
隔代教養	2	2	2	8	
新住民	15	13	3	14	中、越、印、東

原住民	0	3	1	24	
其他	3	19	6	13	家庭突遭變故、近貧族、入獄、分居、身心障礙等

## 2. 多元課程學習

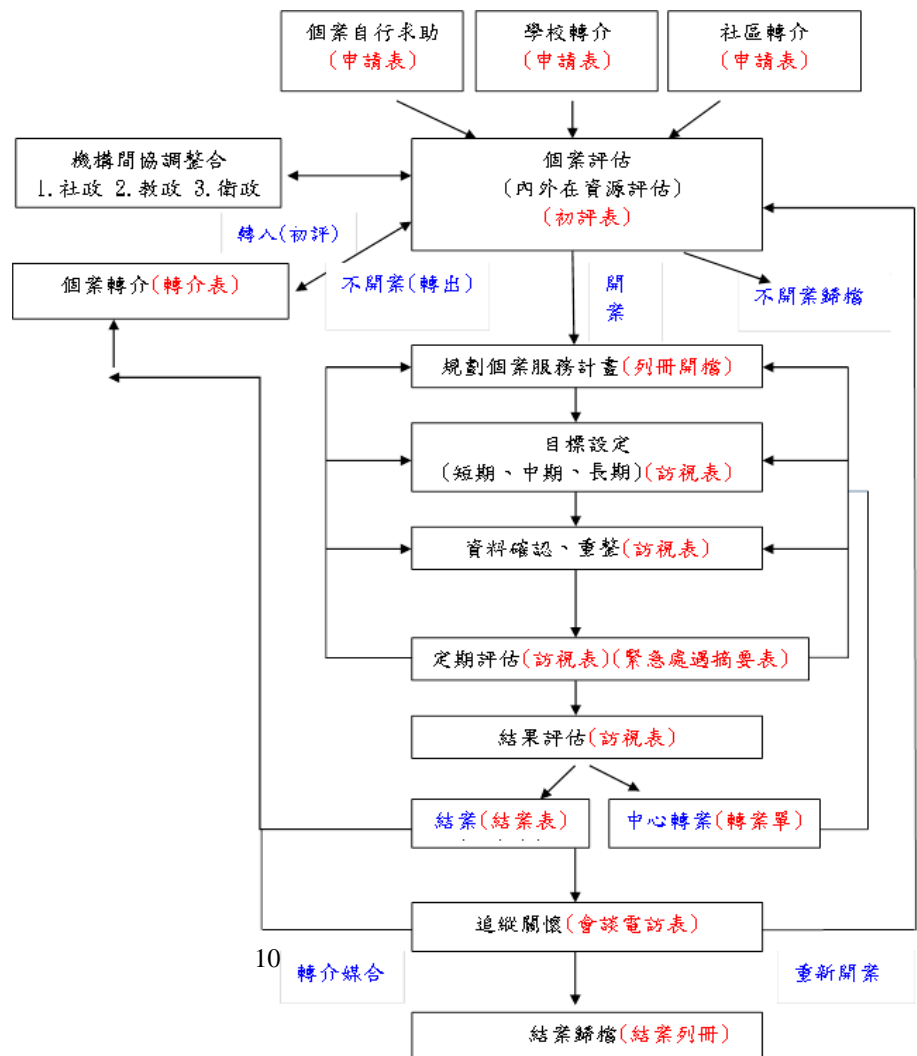
中心於課業輔導結束後，進行 30-40 分鐘的團體綜合課程。透過團體活動，滿足兒少多元學習的需求，進而提升學習意願與能力，並從團體互動中，學習良好的人際互動與情緒管理。課程內容有品格教育、舞蹈、團康活動、烹飪、桌球、桌遊、家事管理、自然生態教育、生命教育、管樂團介紹、科系介紹、影片賞析等。1-6 月共提供 46 場次，服務 325 人次，9-12 月提供 28 場次，服務 380 人次，共計 74 場次，705 人次。

## 3. 實施成效

社工員帶領大學志工於每學期課輔實施約二週後為每個兒少訂定本學期的學習目標表，作為該學期課輔服務的努力目標，目標內容分為學業及行為二大類別，各據點本年度兒少的學習成效請見附件一。

## 二、個案服務

### (一) 個案工作：



圖二：個案服務流程圖

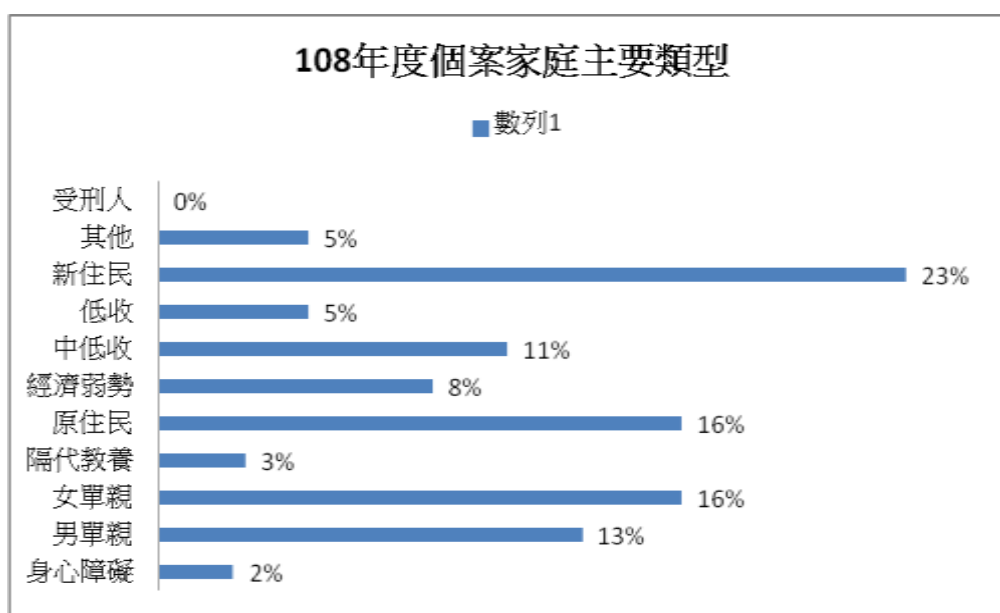
服務過程中，本中心社工員定期與案主、案主家長、志工、案諮商師、學校輔導主任、案導師聯繫，了解個案在家中和學校的生活情形，建立溝通管道，在兒少發生危機之前，和其他網絡單位合作及早處遇。

為有效提供福利服務，本中心建立個案管理流程(上圖一)，由社工員拜訪學校、鄰里長辦公室、辦理社區相關活動等，發掘有需求之個案。故本中心個案多數來自學校輔導室及鄰里長之轉介，部分為社區居民自行求助或其他社會福利機構轉介。主責社工篩選個案後，進行初次家訪，評估案家內、外在資源後，符合中心服務宗旨與對象者，開案訂定處遇計畫與目標，並定期進行評估。

(二) 個案數：108 年共服務 274 名弱勢兒少及其家庭。

(三) 個案家庭類型統計(不重複)：

個案家庭類型以新住民(東、中、菲、越、印)、原住民、單親、隔代、低收、中低收、經濟弱勢、其他家庭等類型為主。



圖三 108 年個案家庭類型統計

從以上橫條圖發現，本中心服務家庭類型主要以單親、經濟弱勢及新住民為多數。大多數弱勢家庭所呈現的類型涵蓋 2~3 類或更多。單親、新住民、隔代教養等通常伴隨著經濟弱勢。而經濟弱勢家庭則因為無法申請政府補助或是條件不齊全等，無法併入低收或中低收統計。這些弱勢家庭大多數伴隨而來的問題，亦相對影響個案的身心靈發展，例如：情緒問題、學業問題、行為問題、人際問題、親職教養等問題。

新住民家庭其中以鼓山地區所佔比率最高，旗津國小次之，鹽埕據點第三。

女單親家庭以鼓山據點最高，旗津據點次之，凹子底據點第三。

男單親家庭以鹽埕據點最高，凹子底據點次之，旗津國小第三。

經濟弱勢家庭以旗津據點和凹子底據點最高，鼓山據點次之，旗津國小第三。

(四) 服務次數與服務方式統計：

針對個案問題，由主責社工進行訪談與擬定處遇，108 年進行 2120 次的個案服務，服務訪視統計如下：

表六：108 年個案服務內容、次數統計表

類型	家庭訪視	學校訪視	機構訪視	電話訪視	其他訪視
次數	264	145	587	1107	17
內容	關懷	資源	家務指導	諮商	職涯、成長
次數/人次	1090	3691	6194	115	304

### 三、諮商輔導、團體輔導服務

本中心社工針對上學期兒少狀況，於服務過程中發現個案有深度輔導之需求，於學期初召開諮商需求評估會議時向中心提出諮商需求，討論是否要提供兒少或家長諮商服務。中心延聘專業諮商輔導人員進行個別或者團體諮商輔導。透過會議共同擬定兒少諮商處遇目標，並依照兒少目標與需求分工配合諮商，以有效協助兒少心理面向之問題。

(一) 團體諮商：

1. 諮商主要議題：個案之人際關係問題。
2. 108 年團體諮商旗津據點一團、鼓山據點一團，共計有 2 團 16 位，98 人次接受諮商服務。
3. 諮商時間：
  - (1) 旗津：一次 1 小時，共進行 10 次。由蔡政峰諮商師帶領。
  - (2) 鼓山：一次 2 小時，共進行 6 次。由黃伊伶諮商師帶領。
4. 108 年共計召開 2 次諮商評估會議，1 次諮商督導會議，由社工督導、社工員及諮商師、諮商督導透過會議共同討論兒少之人際關係、表現、情緒、家庭等問題，共同擬定協調諮商狀況及目標，計 18 人次。

(二) 青少年成長團體：辦理成長團體，藉由外聘講師運用團體動力達成同儕互相激勵的效果，共計 5 個團體，服務學童 317 人次。

據點	旗津少年	凹子底少年	前峰少年	旗津國小學童	鹽埕少年
名稱	職涯探索成長團體	職涯探索成長團體	青少年情感教育	人際溝通	興趣探索團體

日期	3/18、3/25、 4/1、4/8、 4/15、4/22、 4/29、	5/14、5/21、 5/28、6/4、6/14	4/19、5/3、 5/17、5/31、6/14	7/22、7/23、 7/25、7/26、 7/29	10/3、10/24、 10/31、11/07、 11/14
時數	共計 10 小時	共計 10 小時	共計 10 小時	共計 10 小時	共計 12 小時
說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由于正君心理師帶領</li> <li>2. 提升對自己的認識。</li> <li>3. 了解自己的特色與優勢。</li> <li>4. 對自己未來的職業有更清楚的了解。</li> <li>5. 能對自己未來的升學與職業有明確目標。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由社工師的領導，學童透過對自身的探索，讓學童更加了解自己的興趣、特質。亦透過此團體分享討論和回饋，增進學童與同儕的互動、學習如何在團體中尊重他人、提升自己的自信心等。</li> <li>2. 針對青少年階段的學童提供職涯團體課程，協助學童對未來進行探索、認識，解開青少年目前對未來的迷惘，激發前進的動力，了解要達成目標，需要更多的付出與努力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由資深社工員黃琛閔帶領</li> <li>2. 讓青少年重新認識愛情，性不等於愛，要學習表達拒絕，尊重自己和對方的身體，懂得設立身體界線。</li> <li>3. 讓青少年了解在雙方的生理、心理未成熟時而發生性行為所造成的影響甚至遺憾。提醒青少年尚未準備好要當父母時，不要輕易發生性行為而釀成悲劇。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由陳秋莉心理師帶領</li> <li>2. 讓學生對人際關係有深入的瞭解。</li> <li>3. 協助學生認識自我、溝通與表達。</li> <li>4. 讓學生在人際關係與溝通上有實際應用能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由吳馥岑實習心理師協助成員瞭解自己與家人對於生涯選擇的期望，並探索自己的生涯信念，找到較為有彈性且可能完成的新目標。</li> <li>2. 少年於團體中學習到思考自己的未來相關問題，並主動找社工討論。</li> </ol>
人次	學童 60 人次	學童 34 人次	學童 75 人次，志工 29 人次	學童 46 人次	學童 72 人次

#### 四、方案／活動

##### (一) 針對家庭支持

本中心藉由親子活動/親職教育/親子工作坊/親子出遊等，提供弱勢家庭一個休閒成長的時

光，並透過導覽員的介紹與實作體驗，讓兒少及其家長學習課堂內外的知識與技能。108 年度共計舉辦 17 場，服務 539 人次。各據點實施情形如下表：

日期	據點	活動名稱	場次	人次	類型
108.1.20	鼓山據點	親子一起焗土窯	1	39	親子寒假出遊
108.3.30	鼓山據點	鋁箔袋著走，環保好新情	1	12	親子工作坊 親職教育
108.4.20/5.4/6.28	鼓山、凹仔底據點	親子影片共賞	3	66	親子活動
108.4.27	鼓山、凹仔底據點	「香」和你一起過母親節	1	33	親子工作坊 親職教育
108.5.10	鼓山據點	盛開的康乃馨，為你而開	1	42	親子工作坊 親職教育
108.5.12	鼓山據點	海洋奇遇記～屏東海生館一日遊	1	41	親子旅遊
108.5.18	旗津據點	五月親子日	1	16	親職教育 親子活動
108.7.13	鼓山、鹽埕據點	紙風車劇團～紙風車 幻想曲	1	29	親子活動
108.9.20	鼓山、凹仔底、鹽埕據點	親子影片共賞暨親職 講座	1	38	親職教育
108.10.26	鹽埕、旗津據點	幸福甜甜圈	1	43	親職教育 親子活動
108.11.9	鹽埕、凹仔底、旗津、鼓山據點	「性」福美滿 EASY GO	1	13	親職教育
108.11.29	鼓山據點	感恩節晚會	1	43	親子活動
108.12.7	鼓山、鹽埕、凹仔底、旗津據點	新住民聖誕活動	1	34	親子活動
108.12.14	鼓山據點	「黑熊來了」電影賞析	1	24	親子活動
108.12.20	鼓山據點	聖誕音樂晚會	1	66	親子活動

## (二) 針對兒少

### 1. 華遠盃-「我是遊戲王」競賽

(1) 活動日期：108 年 5 月 25 日（六）

(2) 活動人數：全華遠共計 39 人參加。



(3) 活動地點：凹子底據點

(4) 活動說明：

- ①. 藉由舉辦我是遊戲王活動，激發學童團隊合作，解決問題及溝通能力以及運動家精神。
- ②. 透過活動，讓據點內學童在課後能有更多的互動遊戲，藉此培養同儕間的革命情感。在決賽當天亦能與其他據點學童交流比賽，培養榮譽心。
- ③. 參賽者自行找尋夥伴四人一組，取隊名及製作隊旗。
- ④. 比賽一開始先說明「我是遊戲王」的遊戲規則，比賽時間總共 35 分鐘，共有 8 個關卡，每一組的選手全部過關後才能進行下一關，在時間內闖關所過的關卡越多的組別獲勝。
- ⑤. 這 35 分鐘內，每一組的成員卯盡全力，拼命的想盡辦法通過挑戰，有的組彼此之間默契佳，有的組是彼此扯後腿，甚至破壞同組員的進度。每個人的表情不一，看到他們認真，甚至有些搞笑的模樣，真得很有趣。無論成績如何，孩子們都在當中表現出他們最耀眼的一面，有始有終的完成，沒有半途放棄，這才是重要的運動家精神。

## 2. 畢業歡送會暨志工表揚大會

(1) 活動日期：108 年 6 月 12 日(三)，18：30~20：30

(2) 參加人數：本中心兒少、家長、志工、來賓等約有 156 名

(3) 活動地點：鼓山國小禮堂

(4) 活動說明：

- ①. 今年以「愛與希望·夢想啟航」為主題，期待弱勢家庭的孩子在大人用心呵護及灌溉下，能有勇氣去經歷自己人生的每一個階段。
- ②. 歡送中心所服務之畢業生及表揚優秀志工，除了感謝志工老師們的教導，也祝福及勉勵所有的畢業生，期待他們的踏出勇敢的步伐，進入人生下一站。108 年度共表揚畢業學童 42 名(出席 32 名、未出席 10 名)、華遠畢業志工 24 名(出席 9 名、未出席 15 名)、績優志工 4 名(出席 3 名、未出席 1 名)。
- ③. 本次活動藉由意象活動呈現華遠服務弱勢家庭至今 22 年來如同農夫一般，受服務的學童如初芽的幼苗。透過農夫的細心照顧，除了陽光、空氣、水之外(提供基本的生活所需、情感陪伴)，更需要辛勤的施肥(品格教育、才藝培養、職涯課程、讓孩子找到未來努力的目標與方向)，鋤草、鬆土(除去壞習慣、偏差行為等)，過程中農夫需要付出細心、愛心、關心、貼心、同理

心等方能讓小樹長成大樹。

### 3. 寒假營隊

本中心 108 年寒假前峰據點及旗津據點舉辦之營隊說明如下表：

	鼓山少年前峰據點	旗津據點少年
名稱	寒假親子一起焗土窯	寒假十字路口大挑戰-生活學習體驗營
活動日期	108.1.20	108.1.21-1.22
活動人數	鼓山據點兒少、凹子底據點兒少及家長共 39 名	旗津據點青少年 16 人
活動地點	橋頭台糖花卉農園	旗津區
活動簡述	透過親子合作搭建土窯，打包食材等勞力工作，體驗長輩們的兒時童趣。搭建土窯時學童們曾失敗數次，但最後仍努力完成；大多數學童是第一次嘗試焗土窯，有些食物沒有熟，但大多回饋希望有機會再來。	指導學童使用電腦軟體製作旅遊 PPT，以及團體討論、意見交流，設計旗津最具代表的旅遊行程，再由各組輪流發表旅遊景點介紹和心得感想，之後投票出最吸引人的旗津旅遊行程。最後帶領學員們整理與成果回顧，檢視自己在團體中的收穫。

### 4. 暑期活動

(1) 暑期課輔：請見 P. 4~P. 10 報告

(2) 暑假營隊~城市探索

- ①. 活動日期：108 年 8 月 5~7 日，三天一夜
- ②. 活動目的：
  - A. 增進兒少生活自理能力，學習獨立面對問題培養兒少發展正向的問題解決能力。
  - B. 藉由活動執行、任務的交付，在團隊中學習與人合作、相互溝通，建立團隊合作的意識及精神。
  - C. 培養兒少資源分配與運用的能力，學習有效控管金錢。
- ③. 活動人數：全華遠小六至高中一年級共計 33 名兒少共分為 5 組、每組一位大

學生志工陪伴。

④. 活動地點：台南市城市探索 31 個景點

⑤. 活動流程：

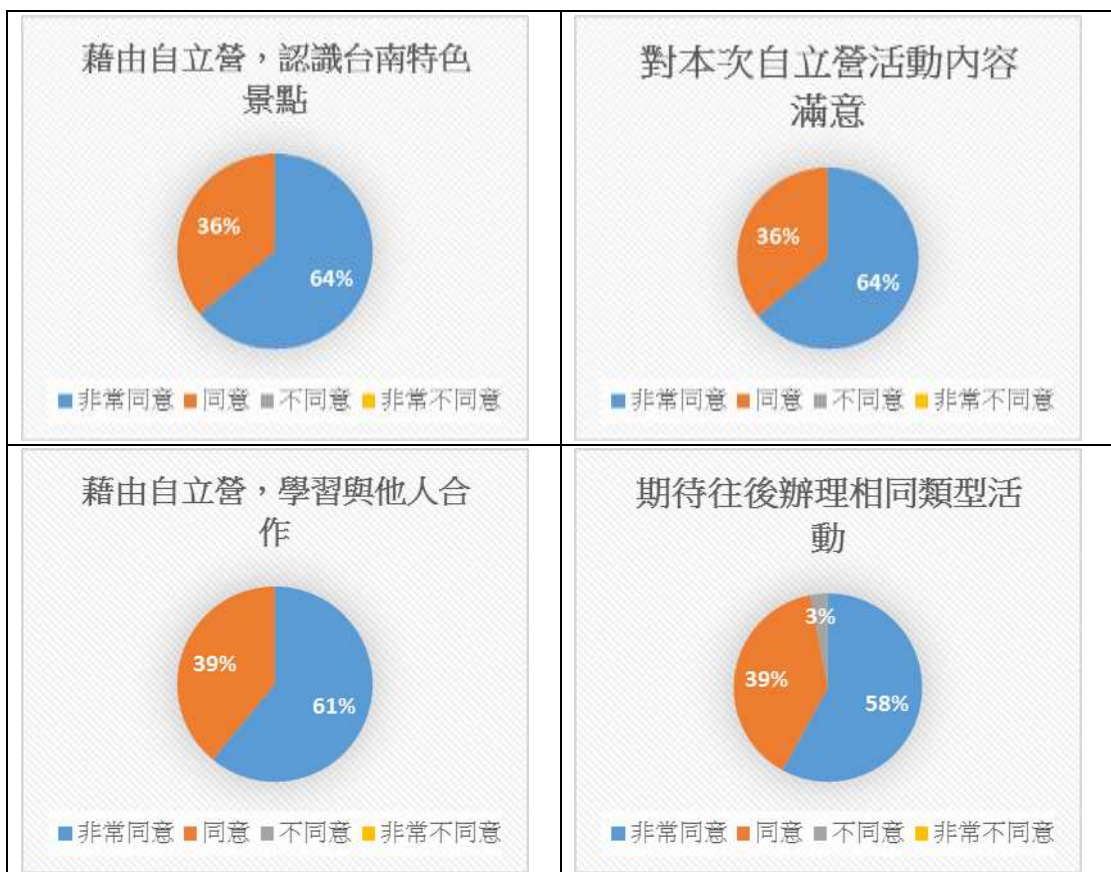
	時間	內容	說明
第一天	09：00	集合	凹子底據點
	09：00-09：30	學童分組	抽籤決定成員的分組名單，採各據點混合編組制
	09：30-10：00	學童分工	分配工作內容：分為組長、副組長、文書組、總務組、攝影組等，各組各司其職
	10：00-10：30	社工說明任務	說明： 1. 本次活動方式採各組合作完成任務、自我管理二原則，社工員不陪伴參加，各組有一位志工大學生陪伴進行。 2. 各組任務包括自行由網路找尋公共交通工具以到達目的地、各組到各景點需收集的資料、協商午晚餐內容、各組自己分配如何配置餐費、交通等經費額。
	10：30-11：00	交付任務	各組抽選任務地點，一組五個地點
	11：00-15：00	擬定行程/午餐	小組規劃任務路線、交通方式、時間規劃、經費運用
	15：00-17：00	製作影片教學	教導 PPT、威力導演使用方式，作為第三天成果報告之工具。
	17：00	賦歸	成員回家
第二天	08：00	集合	各成員自行至高雄火車站集合，搭乘預計的火車班次
	08：00-09：30	車程	出發到台南火車站
	09：30-19：00	城市探索	各組依據第一天的任務內容進行，除了前往觀光，了解文化內容；中餐和晚餐由各小組選定
	19：00-19：30	抵達住宿地點	各組於預計時間內自行抵達住宿處與其他組集合
	19：30-22：30	小組時間	各組討論今日活動內容、心得、影片製作，含盥洗
	22：30-22：50	就寢	
第三天	07：20-08：00	起床、盥洗	
	08：00-08：40	用餐	早餐時間
	08：40-09：40	小組時間	各組討論影片製作、成果發表內容
	09：40-11：00	回程	各組依預計班次由住宿地點到凹仔底據點
	11：00-12：00	用餐	午餐時間
	12：00-14：00	小組討論	凹子底辦公室召開分享會。透過影片製作和成果發表心得，了解每位成員學習狀況，檢視活動成

			效。 邀請經費贊助單位高雄市巨港扶輪社參加成果報告。
--	--	--	-------------------------------

⑥ 實施成效

A. 量化分析：

- a. 小組成員經由收集資料及任務進行，100%學童非常同意或同意從營隊中學習團隊合作。
- b. 本次營隊由學童自立安排行程及交通，在回收滿意度調查後，有 100%學童非常同意或同意從營隊中認識台南特色景點。
- c. 據問卷滿意度調查，近 9 成學童對於活動整體滿意度感到非常滿意或滿意。



B. 質化分析：問卷心得分享

- a. 問：你們組員要如何溝通、討論並達到共識？

答：①每個人提出意見，投票表決。②根據隊長的建議，加以討論。③召開會議討論。④組內直接指派。⑤聽隊長指令，組員很少意見

b. 問：您認為小組在執行任務的過程中最不順利的部分是什麼？

答：①人：團員不合群、團隊意見不合、組員脫隊、團隊行動力不足。②事：任務進行時遇大雨、不知道如何寫討論紀錄。③地：景點安排、找不到路、不懂得看地圖及搭公車

c. 問：你們組員要如何溝通、討論並達到共識？

答：人：①團隊意見不合時，會聽取組員建議、向對方溝通。團員脫隊時，會有人押後，改變隊伍順序。②事：活動過程中遇大雨，團隊會討論在兩小時繼續行動，並與有傘的隊友共撐一把傘。在撰寫討論紀錄有困難時，會與大家一起討論如何撰寫。③地：不清楚景點如何安排時，會選擇向組員討論。景點不確定該如何前往時會上網查詢資料、地圖。不熟悉公車路線時會上網查資料或詢問路人。

d. 問：藉由本次自立營活動，讓您學會哪些能力？請舉出 3-5 個例子。 答：責任感。團隊合作。團隊領導。團隊溝通。人際交流。交通規劃。行程安排

### C. 志工回饋

#### 第一組

(1) 隊長在帶領團隊時富有責任心，偶因與好友玩樂疏忽團隊，經提醒已有改善。

(2) 團隊成員會互相幫助，當隊長疏忽時，其他成員會負責策畫行程安排。

#### 第二組

(1) 有團體成員個性較安靜、內向，因此會鼓勵他融入團體當中。

(2) 團隊衝突來自於團隊成員較有主觀的想法、或認為他人行為「白目」。

#### 第三組

(1) 隊長偶爾會疏忽責任，經過提醒已改善自身行為，會帶領團隊一同進行任務、解決問題。

(2) 小組在遇到搭公車疑問時，起初僅一、兩個孩子提供想法，其他較不積極，經提醒後其他成員行為有較為改善。

(3) 團隊氣氛良好，會有男生充當團隊開心果，帶動團體氣氛。

#### 第四組

- (1) 隊長具有組織領導能力，但有時較無法接受他人意見。
- (2) 團隊部分成員在有情緒或玩鬧時，會習慣以罵髒話的方式排解，經提醒有所改善。
- (3) 團隊成員大多有自己的想法，會協助團隊解決問題。

#### 第五組

- (1) 團隊中有成員沉迷於手機遊戲，對職位本分較疏忽。
- (2) 隊長富有責任感，會將責任一肩扛下，處理好所有事務。
- (3) 當其他團隊成員意識到團體凝聚力不足時，會幫忙提醒其他人。

#### 5. 青少年自我保護宣導

今年度共辦理 13 場保護性宣導課程，課程包含反毒、交通安全、性侵害、性騷擾防治、網路安全等，透過這些保護性宣導課程，讓學童們了解自身保護及尊重公共法規等重要性，共計 237 人次。

日期	據點	宣導主題	場次	人次	講師/單位
108.4.25	旗津據點	家庭暴力防治、防搶防竊防詐騙	1	16	高雄市婦幼警察隊
108.5.2	旗津據點	性騷擾防治、學童安全	1	36	高雄市婦幼警察隊
108.7.15	鼓山據點	交通安全須知	1	19	高雄市警察局鼓山分局交通隊
108.7.16	鼓山據點	性侵害、性騷擾、網路安全、反毒	1	18	高雄市警察局鼓山分局婦幼隊
108.7.24	旗津據點	性害防制宣導、簡易防身術	1	19	高雄市婦幼警察隊
108.8.1	旗津據點	兒童權利公約	1	22	本中心社工
108.8.1	旗津據點	毒品防治宣導	1	22	高雄市毒品防治局 張順良藥師
108.8.2/8.4	鹽埕據點	網路安全、反毒、交通安全等	2	22	高雄市婦幼警察隊
108.10.28	旗津據點	菸害防治宣導	1	18	高醫健康促進室講師群
108.11.6	凹仔底據點	兒少保護防治宣導講座	1	14	高雄市婦幼警察隊
108.11.13	凹仔底據點	菸害防制宣導講座	1	16	旗津醫院 吳文娟

					戒菸衛教師
108.11.20	凹仔底據點	青少年自我保護-身體自主權	1	15	本中心社工

## 6. 職涯發展

各據點辦理適合據點學童的職涯探索活動，無論是講師到據點分享，或是學童到現場實際體驗，都提供一個方向讓學童再決擇的過程中去思考、去規劃自己的未來。計 33 場次 372 人次。

日期	據點	課程名稱	場次	人次	類型
1/11、5/9、5/23、6/5	旗津據點	職業萬花筒:科系認識、美容美髮美甲觀	1	71	講師據點分享
5/14、5/17、5/21、5/24、5/28、5/31、6/4、6/7、6/11、6/14	凹子底據點	「沃克達人」職涯成長團體	10	68	社工師帶領團體
108.9.21	鹽埕、旗津據點	我是小小超商店長	1	12	現場體驗
108.9.29	鹽埕、凹子底、旗津、前峰據點	Rock's Gym 洛克健身，職涯體驗	1	23	現場體驗
10.2/10.4/10.9/10.16/10.18/10.23/10.25/10.30/11.1/11.7	鹽埕據點	個人興趣探索團體	10	120	講師據點分享
11.4/11.8/11.12/12.5/12.9/12.12	鹽埕據點	職業萬花筒	6	72	社會人士據點分享
108.12.5	凹子底據點	升學心得分享	1	6	課輔志工分享

## 7. 社區關懷與服務

(1). 目的：幫助兒少在被服務過程中，也能體會人我關係及服務他人的重要。

(2). 實施說明：

①前峰據點：

A. 實施日期：8.8/9.25/10.16/10.23/10.24/10.29/10.31/12.4

B. 共 101 人次參加

C. 實施方式：以小組討論方式，由志工帶領學童討論打掃社區的時間與地區，再由志工、社工帶領孩子們進行打掃，結束後回到據點，社工帶領大家分享本日服

務心得。第一次大家都感到很不自在，但打掃完發現街道沒垃圾，大家體會到成就感，逐漸的，孩子們會漸漸注意到社區整潔問題，有些行為較懶散的孩子，也因同儕的影響，漸漸的收斂其偷懶行為。

②鹽埕據點：

- A. 實施日期：8.6/8.13
- B. 共 22 人次參加
- C. 實施方式：同前峰據點，特別打掃了據點後面的公園。

③凹子底據點：

- A. 實施日期：12.11/12.19
- B. 共 19 人次參加
- C. 實施方式：同前峰據點，特別打掃了據點後面的公園。

④旗津據點：

- A. 實施日期：7.30/8.8
- B. 共 33 人次參加
- C. 實施方式：與華山基金會合作前往探視獨居老人。行前先介紹獨居老人議題及服務注意事項。將兒少分為二組，以二條路線交叉進行，兒少為老人量血壓、陪伴聊天、贈送親手製作的點心等。許多經驗都是第一次，兒少服務後有很大的感動。

8. 其他多元性活動

辦理兒少之成長性、休閒性、服務性等活動，透過這些多元活動，培養兒少對人文、歷史、音樂、美術、地理、生態、環境、社區、生活、自主等更多的尊重、欣賞與愛惜。計 69 場次 1135 人次。

日期	據點	課程/活動名稱	場次	人次
(1)電影欣賞與討論：激發兒少正向價值觀、正確表達個人價值觀				
1.4/3.8/3.15/4.19/ 7.19/10.18/10.25	旗津據點	影片賞析～佐賀的超級阿嬤、三個傻瓜、攻其不備、玩具總動員、卡特教頭	5	118
108.7.17	前峰據點	「在那靜默的陽光午後」～影片賞析與討論生命的價值	1	17
7.16-17/7.19/ 7.29/7.30	鹽埕據點	影片欣賞～「聲之形」、「腦筋急轉彎」、「動物方程式」、「寶貝老闆」	5	90
7.29	前峰據點	「怪獸大學」影片賞析	1	18
(2)生態類：培育兒少愛護環境的意識與行動				
1.17-1.19	前峰據點	陪我一起刷油漆	3	40
3.16	前峰據點	高雄都會公園生態觀察暨野餐	1	17



4. 10	前峰據點	洲仔濕地公園自然生態教育	1	9
5. 10/5. 24/7. 15/7. 1 6/7. 17/11. 22/11. 29 /12. 6	旗津據點	人文生活教育～日本文化介紹、環保杯袋製作、漂流木利用、創意塗鴉	8	143
6. 1-2	前峰據點	國際泥巴運動會暨花蓮之旅(兩天一夜)	1	24
7. 18/7. 24/7. 25/7. 3 1/8. 1	前峰、鹽埕 據點	柴山自然生態環境觀察	5	102
10. 30	前峰據點	中都濕地公園生態學習	1	7
11. 27	凹子底據點	綠色生活地圖	1	7
12. 11	鼓山據點	原生植物園戶外教學	1	10
(3) 休閒生活：提供人文生活經驗				
7. 2	前峰據點	大義國中管樂團成果發表會～天空·鐘樓·怪騎士	1	17
7. 22/8. 12	前峰據點、 旗津據點	「我的太陽雨」～高美館參觀	2	31
7. 19/7. 23/7. 26/7. 3 0/8. 2/8. 6/8. 9	前峰據點	合唱團練唱	5	95
7. 31/11. 15/11. 27/1 2. 20/12. 13	旗津據點	生活DIY～烘焙、烹飪、中式料理、生活中的科學實驗、科學桃花心木	5	64
12. 15	鹽埕據點	統一慈善基金會 Open Run 路跑活動	1	10
3. 22/5. 3/10. 4/11. 8 /11. 13	旗津據點	動動腦時間-桌遊大集合	4	63
4. 26/11. 20/12. 27	旗津據點	體育休閒～團康、機智問答、街舞體驗	3	39
12. 25	前峰、鹽 埕、旗津據 點	Kiss Radio 與你愛藝起聖誕活動	1	42

## 五、志工招募與培訓與督導

### (一)課輔及行政志工招募

本年度分別招募各據點在地志工及至國立中山大學、高雄第一科技大學、高雄醫學大學、國立屏東科技大學辦理了22場大專志工招募說明會，共計招募新舊志工260人，投入課後照顧服務及行政事務協助。今年共計4244志工服務人次。

#### 1. 各據點志工服務人數人次如下表：

志工(人數)			
107下(人數/人次)	暑假(人數/人次)	108上(人數/人次)	1-12月

	男	女	人次	男	女	人次	男	女	人次	總人次
旗津國小	10	5	305	5	5	90	9	7	321	716
旗津據點	6	11	407				17	11	470	877
鼓山國小	10	10	368	0	5	34	9	17	260	662
鹽埕據點	16	2	290				6	9	511	801
馬仕部落	0	2	29	0	0	0	0	0	0	29
前峰據點 (國小)	1	2	45	4	5	69	2	4	69	183
前峰據點 (國高中)	12	4	205				19	7	363	568
凹子底據點	8	8	193	0	0	0	10	7	215	408
總計	62	44	1842	9	15	193	72	62	2209	4244

表七：108年各據點志工人數統計表

2. 志工學校分析表：

表八：108年志工學校分佈統計表

108學年度課輔志工所屬學校																		
	107 下	108 上	107 下	108 上	107 下	108 上	107 下	暑期	108 上	107 下	暑期	108 上	107 下	暑期	108 上	107 下	108 上	年度 學校 總計
	旗津國小		鼓山國小		馬仕部落		前峰據點			旗津據點			鹽埕據點			凹子底據點		
中山	5	7	12	11	0	0	12	0	9	2	0	6	11	0	10	10	6	101
高科	8	8	3	8	0	0	1	1	17	14	2	21	6	0	2	0	2	93
高師	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	3	10
高餐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
高醫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	4
台東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
文藻	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
義守	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
屏科	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
屏東	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
中央	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
中正	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
台大	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
大仁科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
樹德科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

長榮	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
政治	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
清華	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
文化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
銘傳	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
社會人士	1	0	2	1	0	0	2	3	3	1	2	1	1	1	2	5	1	26

說明：本表社會人士含曾於本中心服務的大學生畢業後之志工共 5 名、本中心資深社會人士志工 5 名、退休教師 2 人、行政志工 6 人、企業志工 8 人

## (二) 志工培訓

### 1. 課輔志工職前&在職訓練

(1) 本年度共計辦理 3 梯次課輔志工職前訓練培訓課程，及 2 場志工在職訓練。

學期	志工職前訓練				志工在職訓練		
	107 下	108 暑假	108 上		107 下	108 上	
日期	3 月 9 日	7 月 10 日	9 月 28 日	9 月 25、30 日 (補課)	4 月 27 日	11 月 9 日	11 月 16 日 (補課)
地點	中山大學海 工館	凹仔底據點	中山大學海 工館	旗津據點 凹子底據點	中山大學海 工館	中山大學海 工館	凹子底據點
課程	1. 課後照顧 面面觀 2. 華遠志工 分享 3. 弱勢兒少 接觸技巧/ 實境演練 4. 各據點介 紹 5. Case Study	1. 課後照顧面 面觀 2. 各據點介紹	1. 課後照顧面面觀 2. 華遠志工分享 3. 各據點介紹 4. Case Study		同理心運用	兒少溝通與技巧演練	
講師	本中心社工 員、柯曉琪社 工師	本中心社工員	本中心社工員、主任		包慧明心理 師	蔡聖茹諮商師	
參加 人數	77	19	119		49	108	

## (三) 志工督導系統

1. 課後會議：每個據點社工均為該據點的志工督導，負責觀察並協助志工解決在服務過程

中遇到的問題，並適時提供晤談和情感支持。為了提升課輔志工服務品質，依照志工的屬性、專長給予適當的安排，對於不適任志工也會個別約談或另作安排。本年度共計召開 423 場。

2. 志工家族會議：藉由家族會議，建立溝通平台及聯繫情感，給予彼此經驗交流與分享的機會，使志工之間能相互討論課輔學童狀況、突發事件處理及服務心得等，以降低其服務中所產生的挫折與沮喪，藉此凝聚志工的團隊共識。本年度共計召開 16 場, 331 人次。

表九：108 年志工督導會議統計表

		旗津國小	旗津據點	鼓山國小	鹽埕據點	前峰據點	凹子底據點	總計
107 下	期初會議日期	108.4.10		108.3.27		108.4.13	108.3.27	4 場
	期初會議出席人數	14		30		13	10	67 人次
	期末會議日期	108.5.29		108.5.29		108.6.4	108.6.14	4 場
	期末會議出席人數	15		28		12	6	61 人次
	課後督導會議	59	57	65	75	57	65	378 場
108 上	期初會議日期	108.10.30		108.10.23		108.11.2	108.10.30	4 場
	期初會議出席人數	35		15	18	25	15	108 人次
	期末會議日期	108.12.18		109.1.8		108.12.28	108.12.18	4 場
	期末會議出席人數	32		12	16	21	14	95 人次
	課後督導會議	82	67	65	75	64	70	423 場

(四) 志工服務心得：社工員鼓勵志工於服務結束後寫下服務心得，以協助志工檢視自己的收穫與成長，詳如附件二。

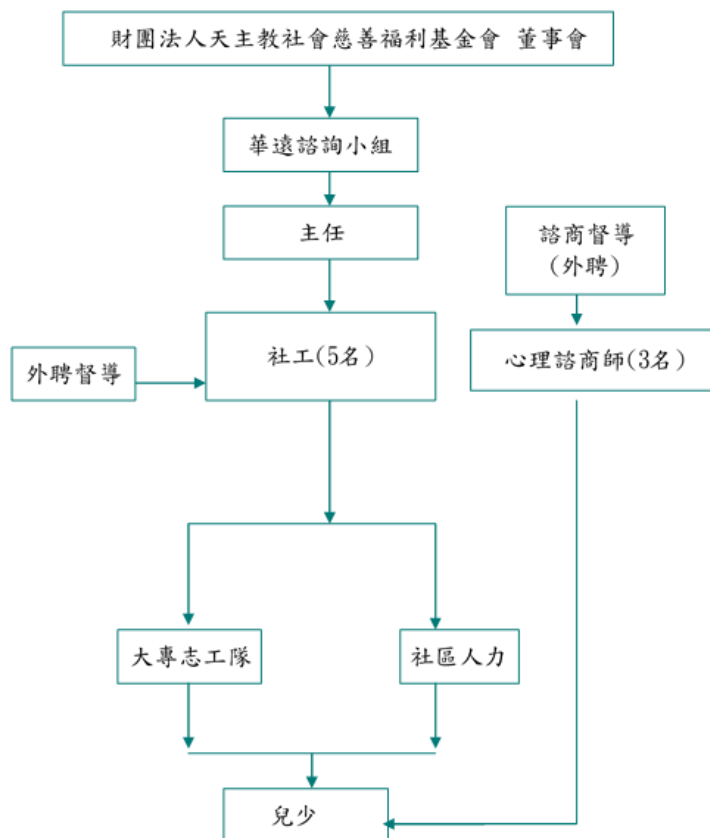
## 六、行政與服務管理

### (一) 華遠組織架構及人力分配

本中心乃財團法人天主教社會慈善福利基金會下之一單位，組織架構如圖四。由 8 名諮詢小組於每個月一次的會議中扮演決策諮詢的角色，他們不但是各領域的精英，且擔任此角色皆為四年以上，每個月義務參與會議，提供寶貴意見甚至奉獻經費，可謂出錢出力令人感佩。

社工團隊由主任帶領執行各項服務。108 年 8 月以前，主任職均由教授們擔任，由於學校授課指導學生等業務繁忙，故主任下設一督導協助主任執行各項服務；8 月以後，蘇主任引退並由具廿餘年社工實務暨主管經驗的李幼鳳女士擔任全職主任，基於主任乃全職角色，可以提供社工員立即性的指導與協助，故諮詢小組決議撤除督導乙職，以減輕管理的科層壓力，由主任直接領導社工員，諮詢小組仍扮演決策諮詢小組角色，並每個月召開一次會議，以討論與決議最高層之管理策略。相關華遠的人力說明如下表：

圖四：華遠兒童服務中心組織架構圖



1. 本中心的人力配置及學經歷如下表：

職稱	姓名	學歷	經歷
諮詢小組	李幼鳳主任、蘇其康教授、陳邦富教授、張志溥教授、陳政智副教授、陳政宏醫師、陳慶盛校長、包慧明輔導老師、吳家榮老師。		
主任	李幼鳳	①東吳大學社工碩士 ②南華大學非營利事業管理碩士	1. 民 98.1~102.9 天主教善牧基金會新北市西區 跨國婚姻家庭服務中心主任 2. 民 102.10~104.10 財團法人天主教瑪利亞方濟 各傳教女修會附設米可之家主任 3. 民 105 年~108 年:天主教善牧基金會高雄中心 外聘督導 4. 民 106 年:華遠兒童服務中心督導 5. 民 107 年起:國立空中大學面授講師迄今 6. 民 108 年 8 月起:華遠兒童服務中心主任
專業社 工員	黃琛閔	美國華盛本大學社會 工作學系	1. Sheltered Living, Inc, Topeka, Kansas 2. Let's Help, Topeka, Kansas, 3. TARC, Topeka, Kansas 4. 103.9.23 鼓山區弱勢家庭少年社區照顧服務中 心社工助理迄今
社工員	吳采芳	①世新大學社會心理 系畢業 ②稻江管理學院老人	104.7.1 鹽埕據點社工員 106.9 起旗津區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工員迄今

		福祉與社會工作系畢	
	張涵婷	嘉南科大社工系畢	104.7.11 旗津區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工員迄今
	方珮仔	國立屏東科技大學社會工作系 學士	1. 財團法人高雄市私立愛森兒童發展中心社工 2. 107.9.11鼓山區弱勢家庭少年社區照顧服務中心社工
	葉馥綺	國立屏東科技大學社會工作系 碩士	108.10.1鹽埕區弱勢家庭少年社區照顧服務中心 社工

## (二)行政管理

1. 業務會報:每月一次，由主任召開。社工報告上個月的工作進度，並由社工督導/主任與社工共同討論工作計畫、目標及困難等。共進行 12 次。
2. 社工督導
  - (1) 工作會議:為提升中心社工的工作效率及品質，中心定時進行社工工作會議，討論同仁工作議題及進行個案研討。本年度共進行 16 次工作會議。
  - (2) 社工在職訓練:社工在工作中亦需要不斷精進專業技巧，時時反思以求進步。故本中心針對社工員在第一線服務面臨的困難，鼓勵參加在職訓練課程，期盼增進同仁的專業知能。本年度共進行 11 次，訓練課程包含: 方案設計；青少年物質濫用、心理衛生；青少年情感教育；高關懷兒少輔導處暨倫理議題；少年事件處理法；委辦點契約書及方案活動；如何提升青少年改變動機；脆弱家庭社會工作服務模式；社工勞動權益等。
3. 諮商督導:為有效管理諮商服務與歷程、目標達成等，因此延聘資深諮商師，透過定期督導會議，討論諮商個案的諮商情況。與會人員包含中心諮商督導、社工員及諮商師。本年度共召開 2 次諮商需求評估會議、1 次諮商督導會議，計 18 人次。

## 參、執行反思與未來展望

### 一、年度反思

教育的目標是為了增進人類生活知能，提升創造力與生活品質，並激發人類善良本性以發展利他精神；社會工作是以專業方法幫助生活處於弱勢者能克服生活中所遇到的困難，社工員激發人類原本之潛在能量、學習新的生活技能走未來人生的道路，不論是教育或社會工作，都是一個人陪伴另一個人更成為人、活出人類尊嚴的過程。面對兒童青少年發展上的需要，這二者的搭配與方法運用更形重要，因兒少在成長過程中由其周遭環境中學習生活態度與知能，也建構中自我的概念與形象，在他們未來生活中的表現，大部份受其所習得之生活技能加上心理自我認知狀態之影響。弱勢家庭兒少由於成長於家庭功能不彰、經濟條件不足等因素易致學業成就低落、自信心不足等，亦很有可能因家庭功能致人際發展不佳，凡此種種都讓他們不斷的遭邊緣化，而台灣社會的急驟變遷及所呈現的M型社會，讓這群兒少更加處於弱勢代間傳遞（intergenerational transmission）的風險當中。

華遠累積廿餘年的經驗，深感兒少服務工作猶如灑種、施肥的過程，這群弱勢家庭兒少來到華遠，就是接受不同於原生家庭的施肥照顧過程，華遠除了課業協助以外，也提供其他協助發展正向人格的活動，其目的即提供弱勢兒少不同的生活經驗，激發他們在面對未來時，有更多更廣的思考與抉擇，幫助他們明白，原來自己還有很多的潛力，自己的未來不一定要和父／母的生活一樣，這就如提供不同的肥料，幫助他們有機會長成比原生家庭更茁壯的樣貌。本中心 108 年服務反思如下：

#### 1. 變遷的社會弱勢者更弱勢

近廿年來，家庭的樣貌愈益複雜，高離婚率造成的單親家庭不只是數字增加而已，伴隨著隔代教養家庭也愈來愈多，甚至隔二代教養者，同時，單親家庭由過去的喪偶、離婚至今，未離婚卻分居、離婚但同居、同居、未婚、家長入獄等等現象，單親家庭的類別可謂愈來愈多，這些家庭會前來使用社會福利者其共同點是低社經，亦即，很可能伴隨著經濟弱勢，或者是經濟小康但家庭照顧、教養功能薄弱者，更遑論新住民或原住民等弱勢家庭了。華遠作為社福第一線的機構，由所服務的個案背景資料中感受問題的嚴重性，這幾年來案家的問題更是愈來愈複雜，此由輔導室轉介來的孩子其家庭類型、行為問題等可能都不只一種，例如低收的隔代教養，孩子除了課業成就低落外伴隨學習意願低同時罵粗話、抽煙等等現象，這些現象呈現出這群弱勢兒少愈來愈難脫離弱勢，此何其無辜。因此，如何扮演好預防的角色，藉由課輔作媒介，提供課後照顧及發展正向人格方案，以阻止這些兒少誤觸法網甚至落入安置機構；面對有潛力的兒少，又可以如何協助他們發展以脫離弱勢身分，這是華遠十分重要的使命。

#### 2. 正規學校走向只教學業輕忽生活規範

台灣的教育環境愈來愈重視學生的自主權力，同時，家長的自主意識也愈來愈強勢，學校裡常見家長發出子女在校不當被對待的訊息，其中真相固然非外人知其全貌，唯此所引發

的寒蟬效應，今許多老師對於教育的態度呈現較消極的傾向，僅提供學業指導，對於學習中的兒少之生活行為指導則消極以對，尤其部份無法遵守規範的學生甚至採取只要該生不影響老師的教學進度即可，這些消極的教學環境，更讓來自缺乏家庭功能的兒少除了學業挫折感外，生活行為同樣陷於乏人指引發展符合社會規範的窘境，當教育僅被視為「工作」而無使命與熱誠時，這些弱勢兒少又再次的陷入不利的環境中。

### 3. 大學課輔志工的相同與不同

華遠創始之初，這群中山大學教授們會運用大學生來陪伴弱勢兒少，除了課業協助的現實考量之外，最終目的乃希望能達到「典範轉移」的效果，亦即，兒少們因為接觸大學生而開始效法新的學習榜樣，除了課業外包括行為舉止的效法，長期的經驗中我們也發現，這樣的陪伴對大學生而言，是另外一種生命教育，尤其，對於出身中產家庭以上的大學生，他們很容易透過這個服務不但發現自己的幸福，也學習到如何發揮自己生為人生勝利組的長才，一路走來，「用生命陪伴生命」是華遠最好的寫照，許多大學生的人生觀因著服務而改變了，許多大學生開始有顆柔軟的心了，這是多麼美的一幕啊。然而，急驟變遷的社會也開始威脅這一幕了，我們深感，現在的大學生心理與行為的成熟度已不如以往，例如準時、禮貌、服裝儀容整齊、上課態度、志工倫理、語言內容、情緒管理、人際互動等等，都需要社工從頭教起，彷彿是另一批的「大專個案」，這形成了社工員的工作負擔。

### 4. 機構經營愈益困難

社工員不只需要會跟個案會談、會寫紀錄、會帶團體、會經營社區，會做好社福資源的媒合，甚至，為了鼓勵弱勢的家長多參加一點親子活動親職教育，而需費盡心機的在送精美禮物下妥當安排有限的物資，這同時，還要佔用大把時間研究「群眾募資方案」如何規劃、文案該如何設計、影片如何拍攝以打動社會大眾的捐款，在撰寫本報告時，主任與諮詢小組需要處理108年12月kiss radio協助華遠為兒少們募集二手吉他等物資，卻被民眾檢舉違反公益勸募條例之事。這些現象在在說明了組織處於十分艱辛的經營環境，如何在這個競爭的環境中仍能維持組織的生存並秉持著公平正義的服務精神，這是很大的挑戰。

### 5. 公私夥伴關係背後的限制

廿多年前台灣社會還不熟悉課業輔導之際，華遠開始提供課後照顧課業輔導的先知性服務時，即獲得高雄市社會局的重視與倚重，我們與公部門形成很重要的合作關係，公部門補助華遠部份人事費，同時我們配合公共政策推行許多方案，這樣的合作固然幫助華遠推展許多服務，相對的，因應公部門的需要，社工員需要負擔許多的行政工作，從月報表到半年報、年度驗收報告、經費核銷等等，過多的行政工作相對減少社工員服務個案的時間，此乃十分遺憾的現象。



## 二、展望未來

### 1. 課業輔導

(1). 針對有較強學習意願的兒少，提供個別化課輔計畫，依據他們的學業程度，擬訂適合的學業進度、安排優秀的課輔志工，協助課業複習、補救教學等以提升學業成就。另，社工員依據兒少的需要及案家的現況，加強資源連結，盡量避免兒少短缺必要的生活資源，讓兒少能安心學習並提升學業成就。針對學習意願薄弱的兒少，協助完成當天課業，善盡學生義務，同時鼓勵參加方案活動，加強兒少避免離開社會安全網。

(2). 針對國小生推動閱讀計畫：

我們發現很多高年級生會出現〈會唸題目但不懂題目的意思〉的現象，只要解釋題目後該題學童就會寫了，究其原因乃文字程度不佳，其背後則是兒童十分缺乏閱讀的經驗，因家中沒有人可以陪兒童閱讀，缺乏閱讀的結果造成中文能力不佳，此中文能力不佳伴隨其他科目亦學習成效不佳；我們深思，只有多閱讀才能有效幫助學童紮下良好的學業基礎與學習興趣，故今年起，華遠特別針對國小生推動由志工陪伴的閱讀繪本計畫，希望幫助學童體會閱讀的樂趣，並由志工協助撰寫讀書心得、上台講該繪本的故事，藉以培養寫作、表達能力。為激發此良好風氣，擬以集點換獎方式鼓勵學童閱讀。

(3). 發展高中生課輔

華遠的服務一直都是以回應時代需要為出發，近年來發現弱勢高中生陸續都會回華遠自修，同時，課業問題會主動請教大學生，有些較基礎的課業大學生還可以協助，但如高職生的專業科目則不一定能協助，即便如此，仍然有愈來愈多的高中回據點自修，他們都是國中甚至國小即接受華遠的服務，進入高中後個性已較成熟，開始萌生學習意願，但家裡卻沒有能力提供補習，回華遠讀書的行為代表對華遠的信任，同時，所產生的學習意願讓社工員深思如何協助他們，故 109 年起，華遠擬擴大招募可以指導高中或高職的課輔志工，希望掌握他們邁入成年的最後階段運用寶貴的學習意願，能實質在課業方面提供進一步的協助。

(4). 協助國高中生填選科系：

①. 我們發現許多學業成就不佳的少年，在選擇就讀的職業學校及科別時，常有盲目跟著同儕填選，或者只停留在個人對於該科別的想法而不了解該科的學習科目之現象，日後就讀時才發現該科並不適合自己。故針對國中生升學，幫助了解各科別的特色及學校課程內容，減少盲從及不當想像的後悔。

②. 我們發現有些少年心智成熟的較晚，大約到高二甚至高三時才開始意識到自己需要努力，對於很快就來臨的升大學大考因為過去學業基礎不佳，加上大

考時間將至，以致個人產生很大壓力，社工員支持鼓勵他們，協助他們面對壓力，調適心理適應，並協助擬訂複習計畫、推甄備資料等，以利錄取適合的科系。

## 2. 運用表現優秀的華遠之子

華遠過去只服務至國中畢業，近年回應社會變遷的需要，服務對象擴大到高中，由於高中生已較成熟，故課輔成效良好；106年，除了旗津李同學錄取台大以外，尚有一位凹子底許姓同學矢志讀社工系而錄取東海社工系、一位前峰盛同學錄取長榮社工，107年一位凹子底同學錄取警大。這些同學感受到因為華遠而有不同的人生道路，如回鄉都會利用時間回華遠探視。109年擬邀請這些成就不差的同學回華遠鼓勵學弟妹們，藉由學長姐以自身的心路歷程來鼓勵學弟妹們，相信對於這些高中生會有很大的激發效果。

## 3. 持續推動生命教育

為了幫助這群學業低成就的弱勢兒少也能在未來成為社會有利份子，109年持續提供生命教育，包括推動生活禮貌，減少因為行為所產生的被排斥感；利用社區服務機會，幫助兒少突破自己只是被幫助的對象，體會服務他人的樂趣；提供樂器學習除了幫助假日休閒生活不會沈迷於手機，也利用暑期營隊，幫助兒少看到自己的力量，增加解決問題的能力，未來，期盼孩子們也能提升自我觀感、人文素養及對他人的尊重，最終，期待他們跳脫未來成為弱勢家庭而能成為社會盡一份心力。。

## 4. 充權（empower）案家，真誠關愛但不放棄原則的堅持

109年，社工員除了持續以個案服務協助案家，提供案家所需要的資源以外，我們繼續以寓教於樂的方式，協助提升親子關係，幫助抒緩親子疏離感甚至關係緊張，重拾親子親密關係，家長能有力量持續走未來的路。

## 5. 關於志工

### (1) 繼續提供志工相關訓練，在陪伴中與兒少們共同成長

提供志工所需要的相關訓練是華遠的重要工作，109年在志訓方面，除了以情境式協助志工們學習如何因應兒少的挑戰，也因為情境式的演練，將相關解決問題的技巧得以運用於實際服務中。社工員並利用每日的檢討會、家族會議等等機會，幫助志工看到自己的成長，體會付出的喜悅。

### (2) 加強開擴新的大專院校加入服務：

近幾年來，許多大專院校已無服務學習課程，加上社會變遷，許多大專生也因資訊豐富而較不選擇前來本中心服務，此致本中心愈來愈感到招募不易，但此時也發現願意前來服務的志工絕大部份都是帶著一顆熱血前來，此讓我們深感在招募方面需要多加開擴新資源，對於沒有服務學習課程的學校，採取由舊志工作為媒介邀請同學外，也

親自拜訪各院校院長，邀請大理念的院長協助邀請學生前來參加說明會，以擴大招募範圍。

(3). 加強志工的服務使命與認同：

為提升服務志工在服務過程中感受到自己成長的喜悅，體認為服務弱勢兒少的神聖使命，將利用各種機會，包括平日每日的聚會檢討、家族會議、期末餐會等機會，透過活動，幫助志工們看見自己付出的意義，他們的生命因為這次經歷而豐富，未來他們帶著這種經驗面對周遭，在工作有成就後也能回饋社會，讓生命影響生命的軌跡持續以不同的方式呈現。

## 伍、照片剪輯

### 一、課輔



鼓山國小課輔



鼓山國小課輔



鹽埕據點課輔



鹽埕據點課輔



馬仕部落課輔



馬仕部落課輔



凹子底課輔



凹子底課輔



前峰據點—國小班



前峰據點—國小班



前峰據點—國中班



前峰據點—國中班



旗津國小課輔



旗津國小課輔



旗津據點課輔—國高中



旗津國小課輔—國高中

## 二、方案/活動



親子活動—前峰



親子活動—旗津



親子活動—凹子底



親子活動—鹽埕



華遠盃-我是遊戲王闖關中



比賽進行延長賽，學童專注地將鐵罐用傾斜的方式立起



定向活動



定向活動



社區安全講座



社區安全講座



生涯探索成長團體



生涯探索成長團體



職業體驗



職業體驗



化學系志工藉由簡單的實驗來讓學了解化學的有趣



航海系志工透過影片讓學童了解海上生活



社區關懷行動—鹽埕據點



社區關懷行動—鹽埕據點



社區關懷行動—學童至凹子底森林公園清擾環境



社區關懷行動—講師帶領學童思考社區服務會用到的器具，並且學童寫在紙上一凹子底



社區關懷活動-旗津據點/與華山基金會合作



社區關懷活動-旗津據點/與華山基金會合作





社區關懷行動—前峰孩子進行社區公園撿垃圾



社區關懷行動—前峰孩子進行社區公園打掃



家長及學童認真觀賞電影



學童在討論關於電影中的片段



阿霞老師解說柴山植物，了解植物與原住民、水文、歷史的關聯。



透過導覽員的介紹，孩子們認識中都濕地公園的植物，並認真的紀錄



生命教育-瞎子遊戲



生命教育-不要太力用



合唱團練習



動動手--化學實驗



統一 OPEN RUN 路跑活動



KISS RADIO 與你愛藝起

### 三、志工訓練



107 下志工職前訓練



107 下志工在職訓練



108 上志工職前訓練



108 上志工在職訓練

107 下旗津據點--國中

編號	學童姓名	志工姓名	107 下學期目標(期初填寫) (請各志工簡述孩子課輔目標)	期初志工評估 (請各志工簡述孩子期初課輔的狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	期末志工評估 (請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習配合度	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法 (針對孩子下學期可以做的部份填寫)
					期初分數						期末分數					
1	陳O婷	王君翎	學習體諒他人的心	很願意分享自己的家庭、學校、感情也很願意聆聽	4	4	4	4	4	已經照到升學的目標，在學習上願意配合	4	4	4	4	4	設定學習目標，比如丙級考試，讓他有目標的學習
2	江O禎	江嫩	能改變學習態度並更積極	很努力的預備會考但態度需要更積極	5	5	5	5	5	會考壓力大，覺得有點情緒低潮，但不知考完後的狀態如何	5	5	5	5	5	多幫助她探索自我和學習正向思考與逆境思考，雖然學業很好但她不知道自己真正想做的是甚麼
		王君翎	減緩對事物對自己的焦慮	學習上努力，有自制力，能專注也能聊天，思想成熟	5	5	5	5	5	很努力準備會考，集中力有變強	5	5	5	5	5	協助她找到正確的讀書方法，以順利升銜接高中課程
		林禹丞	能改變學習態度並更積極	會分心，但學習能力不錯	5	5	5	5	5	有把之前欠的功課慢慢補完，很努力，有變得專心一點。	4	5	5	5	5	平常的時候多說一些鼓勵的話可以讓她多一點信心，偶爾限定她在時間內完成測驗的效果不錯。
3	顏O妮	王君翎	鼓勵與其他人更多的互動，讓她的記憶力也能活用	擅長交際，談吐上很開朗也很願意分享自己的生活	3	4	5	5	5	雖然功課會拖欠，但教她還是願意學習。課業方面表現得沒那麼顯眼，但具有領導能力，能夠策劃一場活動，同時也常常熱心助人。	4	4	5	5	5	既然課業方面不擅長，那就多讓她幫忙做一些事，學一些她課業上學不到的事或態度，培養不同方面的能力。
4	蘇O慧	江嫩	幫助提升他的表達能力以及讓她至少有一科目能進步	很多科目都死背，也難去理解課文內容，導致成績不好，沒動力讀書	3	3	3	5	3	最近狀態不錯，是可以鼓勵的孩子	5	5	5	5	5	多鼓勵她，讓她慢慢接納自己接納家人

		王君翎	能找尋到自己的讀書動力或是想做的事	很願意學習讀書，但漫無目的也不知道怎麼讀，也不知道自己要的是甚麼	5	5	5	5	5	已經放棄課業了，但表達能力有進步	3	3	3	3	3	希望她可以找到未來努力的方向
		林禹丞	幫助提升他的表達能力以及讓她至少有一科目能進步	表達能力欠佳，常常用簡短的回答來答覆	3	3	3	5	3	缺乏自信心、口語表達需要練習、情緒常向著負面。她也很乖巧，對老師態度良好。	3	3	3	3	3	多點鼓勵給她自信，幫助她往正面的方向想。
5	黃O玟	王君翎	除了學習上，希望他能更願意敞開心	不常遇見但很願意學習	3	3	3	3		剩最後幾天要會考的時候，能夠靜下來複習。聰明，只是學習態度不對。	3	3	3	4	3	一來課輔班的時候老師可以先主動教她，讓她慢慢養成主動讀書的習慣。
		陳柏勳	要求守時，到班不遲到。	易影響他人，也易被影響，來課輔心態不太對，嚴重遲到。	3	3	3	4	4	因第二次段考後，佳益較少來，所以信豪變得較認真，只要沒人影響他，他的讀書效率是很不錯的。	5	5	5	5	4	應讓他獨自一人，採一對一的方式，他是可以要求的。
		謝明翰	kk 音標熟練，保持學習意願，加強集中力。(目前可集中約 10 分鐘)	肯學習，較容易受人影響。	4	4	4	4	3	自己一個人可很認真，但還是易受他人影響。	3	4	4	4	4	一對一是個不錯的方式，但可與他多談談未來方向(升學或興趣)
6	陳O豪	蔡昀瑾	要求專心，遲到次數減少	易受他人影響，但要求的都可做到	3	3	4	4	4	雖然容易受影響，但是只要提醒他都會聽話，進步很多。	4	4	5	5	5	對他對點耐心，他是會聽話的，不要馬上否定他。
		陳柏勳	提高學習意願，學習控制脾氣。	學習意願低，會影響他人，腦袋聰明。	3	2	3	3	4	因第二次段考後較少來，來了也不讀書，逼也沒用，但是對我的態度一直很好，有進步。	2	2	4	4	4	佳益在讀書方面較無興趣，但非常熱心且有義氣，應先理解他，再以朋友的角度教導他。
7	李O益	謝明翰	調整其態度對老師態度要好。	態度時好時壞，學習意願極低。	2	2	2	3	3	越來越無法專心，對未來沒什麼目標。	3	3	3	4	4	之後的課輔老師可多談談未來志向或給些建議(升學或興趣)

		蔡昀瑾	學習控制情緒	不影響他人學習為主，情緒時好時壞	3	3	3	4	4	會主動完成作業，對老師的態度也不錯，只是太愛講話。	3	3	4	4	4	可以多與他聊天，或許他內心渴望被關注，讓他抒發。	
8	陳○愷	陳世峰		背科不錯，英數完全不行。	3	2	3	3	3	只帶背科來背，對英數完全沒興趣。	3	2	3	3	3	增加他對其他科目的興趣，並維持他對社會科的熱忱。	
		林禹丞	數學計算能力熟練，英文單字可以背及寫增加學習興趣	因每次只來一小時，所以心較浮躁，導致學習意願降低	3	2	3	4	3	只帶背科來背，沒帶過其他科。	3	3	4	3	3	增加他對其他科目的興趣	
9	陳○祐	陳世峰	英文字母能倒背如流。	英數完全不行，國文願意去背。	3	2	3	3	3	變得太懶散，遲到次數增加。	3	2	2	4	4	調整基本做事態度，例如遲到，能自己背單字。	
		林禹丞	數學四則運算熟練及負號清楚	英文數學不行，背科還不錯					3	5	變得懶散，有點失去學習熱忱。	3	3	3	4	4	所有科目都要動手寫
		謝明翰	認英文字母及學習 KK 音標	英文數學需加強	3	4	3	3	3	態度變差，課業方面依沒有起色。	3	2	2	2	3	可能因長期在課業方面受挫，導致對自己無信心，本身又怕失敗，所以遇到困難、問題時，他沒有正面面對問題的膽量及信心，因幫助他在其他方面建立信心，再教導她如何面對問題。	
10	陳○華	陳柏勳	提升專注程度	較無法融入團體中，且易分心去看別人	4	4	4	4	3	容易被旁邊的人影響，情緒反應有時較大	4	3	3	3	3	有時與人相處情緒反應較大，建議其用平常心，不要太過在乎別人的話語	
11	郭○呈	蔡昀瑾	數學可多寫進階題，英文一週至少背 10 個單字	英文可多要求，數學保持在一定的水準之上	4	4	5	5	5	功課方面有保持在一定水平上，但是要再細心一點	5	5	5	5	5	式學題目使其更加看得懂題目，其餘課業保持在一定水準	
		陳柏勳	保持自己的心態，功課保持在自己的標準上	功課上大多沒問題，學習意願高	5	5	5	5	5	5	沒有太大的問題，自己能完成工作	5	5	5	5	5	數學要加強
12	曾○婷	蔡昀瑾	多練習基礎題，英文單字	對於英數的學習意願較低，但至少基本的要會	3	3	5	5	5	數學基本功不太 OK，學習意願較之前高一些	4	4	5	5	5	用有趣的方法使他感到興趣提升學習意願	

			至少課本上的要熟記													
13	郭O宏	連佑慈	增加專注度及減少分心	學習意願普通，不會的也不太會問	3	3	3	3	3	讀書不要分心	3	3	3	3	3	可能要找到他願意學習的方法
14	黃O睿	蘇婉怡	段考全科目在60分上下和提高專注力	容易分心，對歷史很在行	4	3	4	4	5	注意力有些微提升，但還要再加油	4	4	4	5	5	主要要找到學習的動力，或是發掘興趣
		連佑慈	課文要背熟，不然每次都寫罰寫寫整節課	學習意願不錯，但專注力要加強	3	4	4	4	4	提升學習意願	4	4	3	3	4	學習意願有比較高，但還是很容易分心
15	蔡O盈	鄧嘉慧	加強生物科觀念，目標段考及格/加強英文對話能力及發音	整體狀況及學習意願佳，惟生物科需再加強!	5	4	5	5	5	生物有明顯進步，數學能再加強!	5	5	5	5	5	逸盈學習速度很快，基本概念只要教得清楚(若她聽不太懂，可換個方式教她)，都能吸收得很好，實為可造之材!
		蘇婉怡	段考分數可以再更高一點，kk音標要加油	喜歡讀書，記憶力很好，但會逃避不擅長的科目	5	4	5	5	5	英文發音有進步，課業整體上都有進步	5	5	5	5	5	背誦速度很好，不擅長的科目需要施壓一下；需要搞清楚幫助人的界線，不要全部都幫別人做好
		連佑慈	提升生物學習動機及成就	學習狀況佳，學習主動會問問題	5	5	5	5	5	數學要加強	5	5	5	5	5	對數學很沒有自信，很多題目都會一步一步問，可能要找到適合他的方式，其他科的狀況都蠻好的
16	郭O佑	陳薏雯	希望可以提升其英文能力，啟發自動自發	對於份內的事積極完成，但是要額外要求較困難	5	4	5	5	5	分內事完成度高，數學有待加強	4	4	4	4	4	侷限於課業上的知識，希望可以讓學習不只是應付考試
		陳昱名	幫助其不要那麼容易侷限於考試只考到的範圍	很主動完成份內之事	5	5	5	5	5	狀態良好。	5	5	5	5	5	書佑還是蠻容易侷限於考試的內容，應加強灌輸學習非為了考試的觀念。
17	杜O昊	李浩唯	維持良好狀況:主動問問題、完成所有作業	各科都不錯、行為容易被拉著走(課輔時間講話)	5	5	4	4	4	有自己的目標，會主動問問題	5	5	5	5	5	跟他提醒不要聊天

		陳薏雯	積極主動學習 意願佳，繼續 保持	知道自己的目標，也努力認真	5	5	5	5	5	有目標，知道方向在哪裡，會主動學習課外知識	5	5	5	5	5	只需要提醒他不要常說話
18	顏○銓	李浩唯	提升專心度和 數學能力	愛玩鬧、喜歡在別人小考時管閒事，數學需加強	4	4	3	5	5	分開到高中組之後，狀況好很多(不太分心)，數學也有很大的進步，藉此對數學更有信心！	5	5	5	5	5	多給他練習卷或出題給他寫。因為跟同學坐一起容易聊天，建議分到高中組。
		陳薏雯	希望可以加強 專心程度，對 數學能不排除	喜歡聊天，但是依舊會完成自己份內的工作	5	4	4	4	5	英文學習意願過低。	5	4	4	5	5	提升英文的複習、背單字，每堂至少背三個單字。
		陳昱名	可以讓他不要 那麼排斥英 文、數學	喜歡跟佳弘玩，但功課執行狀態不錯，蠻乖的。	4	4	4	5	5	行為乖巧、總是自動自發的學習	5	5	5	5	5	楷銓較喜愛歷史及地理，可以加以培養及鼓勵
19	江○弘	李浩唯	讓他不會害怕 算數學、背英 文，提升這兩 科的能力	數學、英文很不優、愛講話	4	4	3	4	4	喜歡聊天有時學習意願非常低，但會完成自己的作業	4	4	4	4	4	提升讀書意願將其專注度提升
		陳薏雯	希望不要排斥 英文，增加專 心度	喜歡聊天，對英文很抗拒，但會完成分內的工作	5	4	4	4	5	數學學習意願超低，對自我要求不高	4	4	4	4	4	希望可以提升數學能力，增加自我要求感
20	陳○偉	林珮辰	學習好英文的 基礎	願意學習但基礎不好	5	3	3	4	4	不喜歡讀書 學習越來越退步	2	2	2	3	3	需要給予更多的時間慢慢教他
21	莊○堯	李浩唯	釐清自己真正 想要學習或升 學的方向，不 要搖擺不定	因學校練球下課晚，不常出現在課輔班，到班時僅學習英文國文和社會科	3	3	3	3	3	因為球賽所以不常到課輔班，但整體而言配合學習	3	3	3	3	3	升學目標已經確定，也考上高苑高中，在學習部分可以多和他討論，引導自發性學習
22	許○琪	李浩唯	提高英文的學 習興趣及基礎 能力	會自行完成學校作業，不太會問問題	3	3	3	3	3	課輔時間大部分是在做學習作業，偶爾與其他人聊天	3	3	3	3	3	如果要從事餐飲類科，需要把英文學好，可以上生活英文和口說英文
23	吳○雅	李浩唯	釐清自己真正 想要學習或升 學的方向，而 後心定追求夢 想	最近常請假，到班時會安靜完成課業及提問	4	4	4	4	4	課輔時間會主動學習	4	4	5	4	4	引導他去思考升大學和就業的差別，讓個案自我探索

24	涂O甄	吳佳蓉	把自己逼得太緊了 需要調整學習方式	自己的進度趕不上學校的進度	4	3	4	4	4	自己的進度一樣跟不上學校的進度	4	4	4	4	4	學習如何設定自己的學習目標
		林佩辰	讓他可以不要那麼排斥數學	缺乏信心	5	5	4	5	5	功課有些跟不上進度	4	4	5	5	5	讓他放緩腳步學習他有興趣的部分
25	林O祥	吳佳蓉	加強表達能力、學習讀書的重點	念書時比較緊張，很認真學習、讀書	5	5	5	5	5	歷史 社會類的背科有很大的進步 有抓到讀書的重點	5	5	5	5	5	在這類背科上可以再加以努力 比如畫重點的技巧

### 107 下旗津據點--國小

	學童姓名	志工姓名	107 下學期目標	期初評估(請各志工簡述孩子課輔的狀況)	期末志工評估(請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法(針對孩子下學期可以做的部份填寫)
						期初分數					期末分數					
1	朱O安	陳柏勳	多一點練習題，少一點懶惰	會邊寫邊聊天，但態度大致 OK	愛講話，會討價還價複習題數，國語程度仍須加強	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	多一點國文閱讀，增加識字量和了解題意，數學要讓他自己看題目
		蔡宛辰		大致可以，有時候會愛講話		4	3	3	3	4	4	4	4	4		
		顏鈺承		整體表現不錯，但有點小吵，專注度不夠		3	2	3	4	3	4	4	4	4		
2	陳O筑	陳柏勳	多一點國文練習	作業完成快，會分心去理他人	愛管同組的同儕，功課自主完成	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	維持功課完成度，可多複習數學
		蔡宛辰		作業完成快會督促其他同學		4	4	4	3	4	4	4	5	5		
		顏鈺承		積極、但有一點雞婆愛管人		3	4	3	4	4	4	4	4	4		
3	陳O好	陳柏勳	多一點練習題	作業完成快，沒太大問題	作業完成度持續保持	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	多看課外讀物，增加識字，跟他講原



		蔡宛辰		功課完成快，很樂意幫助其他小朋友	數學部份概念不清楚，可多加強	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	因，為何他有該舉動
4	杜○	陳柏勳	多一點數學題練習除法	數學基礎不太OK	進步緩慢，數學基礎能力仍需加強	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	多一些題目練習，提升加減乘除的運用
		蔡宛辰		除法不太會		3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	
		顏鈺承		數學要加強，適當的督促學習		4	3	3	3	5	5	4	4	4	5	
5	廖○漢	顏鈺承	多耐心應付，讓他愛學習交流	喜歡挑戰，有點情緒	情緒反應相較學期初穩定	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	多給予鼓勵、讚美，孩子服從度會比較高
6	王○恩	陳世峰	跟上班上數學進度，提升造句能力。	偶爾分心愛聊天，功課完成快和補救教學願意做。	愛說話，但有課業問題會主動提出	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	維持功課完成度，數學部份觀念需要多一點的練習
		周子睿		功課寫比較慢，隔空喊話太多次，討價還價和聊天	愛說話，但功課可自行完成	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
7	許○真	陳世峰	提升專注度。	作業完成度高，愛聊天，不喜歡做練習，喜歡討價還價。	學習意願降低，作業完成速度降低。	3	2	2	3	3	3	1	2	2	2	讓他了解什麼時候該做什麼，調整態度 督促他如果太愛說話就會被罵，多鼓勵
		周子睿		作業都有完成，但太常分心，太愛聊天	更沒有專心寫作業，沒有學期初快。	4	3	2	3	3	3	1	2	2	2	
8	賴○芯	陳世峰	提升專注度及數學基本能力。	愛聊天，時常分心，不愛做練習。	基礎能力不熟悉，出席率不穩定	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	數學、國語基礎能力均不佳，可從最基本的數學運算，以及國字生字做複習
		周子睿		太愛說話，時常和別人聊天	期末出席率不穩定	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	

9	李○葦	洪志剛	提升數學能力	一個不太受拘束的小孩，總有自己的想法，與自己的個性	希望能找到一個他學習的動力與目標	2	2	2	2	3	5	4	4	4	5	與其約束他，不如跟他交換她備有自己的想法果他能配合，我們該多聽聽他的想法
		李浩唯		教他數學的時候他都會說:為甚麼、怎麼算，她都想知道算法而已	不知道為什麼學習，所以沒動力學習。對老師的態度較輕率。	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	
10	王○恩	洪志剛	提高一點 EQ 的管理	看似平靜可是是最有個性的一個小孩，自我觀念太嚴重	繼續保持。	2	2	1	1	2	4	5	5	5	4	雖然自我可是約束依然有用，對於師長這個身分他是會尊重的
		李浩唯		活在自己的世界，以自我為中心，又愛多管閒事	有看到她主動教同學數學，公庫完成的速度有加快，也有看到他克制自己的情緒。	2	2	2	2	2	4	4	4	4	5	
11	呂○成	洪志剛	維持良好的狀態	她是個很懂事的孩子，沒有帶來太多的困擾給我們	一直保持良好的態度在學習。	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	都一直保持在良好的態度在學習
		李浩唯		安分守己	態度及課業上都不需要老師操心，是一個乖孩子。	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	當他有問題時在幫助他。
12	陳○文	洪志剛	態度很重要，該學習怎麼去尊重他人	對於不喜歡的事就不配合的，就開始鬧脾氣	也許現在的她體會不出什麼，希望他可以隨著年紀增長而成長	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	也許現在的她體會不出甚麼，可希望他隨著年紀的增長，各方面也都能有所成長

		李浩唯		數學程度差，常常有不配合的情況出現	展現出相較期初更配合的態度，但數學基礎太差，始終跟不上學習進度。	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	數學方面用生活中的例子教她，告訴她不配合會讓自己什麼都學不到。
13	黃○瑄	胡博崴	提升自我解決問題的能力	偶爾會小分心，不擅長數學，國文方面，不太擅長讀應用題，積極要求練習	寫功課上速度偶爾較為緩慢，需督促	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	可多叮嚀功課完成速度，容易因為不想複習而功課寫很慢
		王振倫		好勝心強，但在課業上容易遇挫折而喪失學習動力	期末出席率較不穩定，功課可自行完成	4	3	3	3	4	4	4	4	4		
14	陳○宇	胡博崴	提升國文字詞能力	課業表現、態度良好	近日略顯疲態	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	能夠主動完成作業，但在檢查較長敘述的題目時，要注意其答案，並提醒他再多加留意。
		王振倫		在課業、與他人相處上表現良好，能主動學習與自律	在數學、英語方面能主動學習	4	4	4	4	4	5	5	4	4		
15	呂○宏	王振倫	1.在國語照樣造句上能獨力完成 2.提升課業專注度	好奇心強，但在課業上的專注度須多加強	進行功課的效率有所改善，較能專注於課業上	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	要時常提醒他專心於課本、作業上。在國語造句方面，適度給予小提示，便能自行完成句

																子。
16	陳○樺	胡博崴	1.學習方面需要較主動 2. 須注意交友狀況與金錢觀	數學題目，會基礎，但懶得計算	雖會投機，但可自行思考	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	學習態度有較高的提升，但須改正投機行為。
17	阮○吉	賈翔宇	提升完成作業的速度	整體表現尚可，學習上對自己的課業也會自我要求	功課仍須不斷督促完成	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	拿一張白紙，跟他一起寫，並跟他以比賽的方式看誰先寫完。他容易被競爭吸引，但不能讓它輸，他容易喪失動力
18	郭○輝	賈翔宇	提升他的專注度	專注度稍嫌不足，較難完整陳述事實	專注度有提升，但仍需不斷提醒	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	對於誠實要特別要求，課業的部分只要鼓勵他，都能做到要求。
19		陳世峰	提升專注度，提升數學基本能力。	會分心，數學能力待加強。	專注度有提升，數學也有進步。	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	在規定時間內完成功課，繼續保持現在的態度。
	潘○翰	周子睿		偶爾分心，會沒帶東西，很自主學習	會自主學習，偶爾忘記帶東西，作業完成快。	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3

108 上旗津據點--國中

	學童姓名	志工姓名	108 上學期目標	期初志工評估	期末志工評估 (請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法 (針對孩子下學期可以做的部份填寫)
						期初分數					期末分數					
1	陳○華	黃上嘉	學習上的目標唯成績進步，在態度上的目標為包容他人的意見、想法和行為，在行為上的目標則為改善我行我素的狀況。	加強國文科目學習時不分心跟人聊天。	需嚴厲的態度在旁邊輔導，加強英文讀文章及國文背誦能力	4	3	2	4	5	3	2	3	3	5	態度對他嚴厲，跟他聊天最多10-15分鐘，讓她不會打擾到其他同學
		呂翌群		容易分心，讀書專注力不足，再背誦國文能力須加強。	在背誦語言能力方面不足，無心學習，找機會聊天，嚴重影響他人學習。	4	2	4	4	4	3	2	2	3	5	與他人隔離，對他的態度要嚴肅一點，在語文能力方面要多加練習。英單建議每日5-10個，國文方面多閱讀書籍，認識字詞。
2	顏○銓	陳世峰	學習目標為提升學習落後的科目，如數學、社會和生物，在行為目標上則為課輔時不要愛說話、保持上課安靜。	功課完成度高，易受宛芹影響，講話次數減少，學習意願高，可以提前備課，社會有進步，抽背都背得出	理化和數學都有進步，但還有進步空間，還是多多少少會受到同學影響。	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	繼續加強弱科，保持學習意願，專注度能再提升一些。
		黃上嘉		功課能迅速完成，但希望複習數學能夠不分心，加強理科科目。	數學考試達到理想目標，可以自動自發寫完功課。	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	偶爾要在旁邊給他一點壓力，並且加強自然、社會的記憶能力。
		呂翌群		功課完成度高，讀歷史及自然有成果，但很容易受影響。	在讀書方面很認真，但是容易受他人影響而分心。	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	與他人相隔一些距離，可以減少和他人聊起天的

																		機會，專注力也會提升許多。
3	李○芹	陳世峰	學習目標為國數英考試及格。行為目標為講話輕聲細語不要大聲喧嘩。	專注度極低，喜歡討價還價，說話完全沒有輕聲細語，完全沒有學習意願，一直發呆、國、英、數沒有進步。	說話方面有較輕聲細語了，專注度也有提升一點點，討價還價次數也有減少，但口頭禪仍須改善。	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	糾正不好的口頭禪，在提升一些專注度，幫助他找到學習的動機。	
		呂翌群		極容易分心，喜歡討價還價。需加強英文背誦及專注力。	英文還有數學的考試不及格，但是表現方面有慢慢進步，像是大聲喧嘩方面有改善，但是講話方式還是有點粗魯	4	2	2	4	5	2	3	2	3	4	建議每次來背誦英單 5~10 個，數學可以把以前所學到的公式再複習一次並且出個練習題讓她做，然後與其他學生座位隔一段距離減少開話題聊天次數，講話方面若是還是那麼粗魯，用嚴肅的態度跟她講。		
4	蔡○盈	許芸銓	學習上目標為加強較弱的科目，例:數學理化 社會及英文，在行為態度上應減少課輔請假次數	讀書認真 很專心 但話很多 英文數學讀得很好	話變得比較多，但課業全沒有退步，還可以更加進步	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	主動關心他的課業問題，印複習卷給他練習	
		李浩唯		主動學習，遇到問題也會主動問老師，功課程度有繼續維持	寫功課的速度緩慢，有主動學習，問老師問題，英文退步，數學程度有維持	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	讓他每天被幾個單字，最好讓他練習說英文		
		梁瑋芸		認真配合度高，會自己要求加長課輔時間，可加強各科讀書技巧，數學部分除進度外，也應加強對數學的敏感度及四則運算，社會應加強圖表記憶及整體整合能力	數學成績有顯進步，理化還找不到讀書方法，英文有背了不少單字，但請假次數還是偏多	5	4	3	5	4	5	3	3	5	4	數學這學期她每天都有進行一定的練習理化也可以依照辦理		

5	陳○宇	許芸銓	學習目標為各科及格，尤其是數學	很認真學習，但有時會分心跟別人講話，或是發呆需加強英文	比剛開始的時候進步很多，像是英文單字月背越快。全科及格	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	主動關心他的課業問他哪裡不會
		李浩唯		認真學習，不需要老師花太多時間去教就可以玩持本分的學生，數學很好	安分守己，但有時候功課較早完成時會不太願意複習。英、數不錯。	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	須維持他英、數的程度(每天背幾個單字、算幾題數學，積少成多)
6	郭○佑	許芸銓	學習上的目標唯英數考試及格 在行為態度上的目標唯不罵髒話	學習不錯，會自動徐錫。需加強英文數學。	態度比剛開始的時候認真許多，但學習的內容很快就忘記。沒罵髒話	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	每天幫他複習上禮拜的課程
		李浩唯		容易分心，配合度高，背東西的方法都用死背，加強英數，目前都沒聽到罵髒話	分心減少，配合度一樣很高，死背的方式有稍改但不明顯，數學學習認真，需加強英文。	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	每天複習英文、數學的方式，對他不錯
7	呂○庠	李柏億	態度目標調整分心的狀況。學習目標社會科考 90 分，國文和數學考 60 分。	背東西慢了點，但行為和態度都很好，是個好孩子	多用一點小方法她會更專心學習，但英文得多用點心，不然真的會跟不上。	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	可以在完成某項進度後跟他玩個小遊戲，像是猜謎阿或問他有興趣的東西，他就會很有活力。
		吳笛		旁邊有人鬧他，他會受影響，希望期末改進	希望能在專心一點，除了自己強項歷史外，其他要多用點心。	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	用點方法可以讓他專心一點，ex：時間限制，不專心多寫一張考卷等等。月考上歷史有更好的成績。
		林長毅		行為態度非常好，雖然進度仍較慢，但較剛來時進步很多，繼續保持	專心的程度進步很多，但在英文上要再用心，不能躲避英文學習。	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

8	曾○庭	孫翊嘉	學習目標為全部及格，在態度上為提高學習配合度	很活潑，會主動學習 但有時會分心，對於不擅長科目，例如:英文要更加強	數學能力有進步，還是會分心，對英文也稍有排斥，作業都有完成	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	對於英文可以多去背、寫，希望課輔後，可以自身也去複習，上課認真一點，數學多寫題目，公式活用	
		黃鈺倫		完成作業的效率佳，但常常第一節課認真，第二節課卻分心，需要再加強對英文的學習意願	數學練習次數有變多，作業完成的效率也變高了，但對英文能會排斥。	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	如果會排斥英文，可以先找出會讓她喜歡英文的方法，例如：聽英文歌、介紹一些歐美文化相關的資訊等，讓她有機會多練習英語口說及閱讀。	
		吳怡儒		加強數學能力，並改善有時發呆的行為	會主動練習數學，在學習的配合度上也有提升，成績仍未全部及格，但是學習態度不錯。	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	建議可以跟偉哲分開坐，兩人有時會鬥嘴吵鬧，背誦方面也希望能幫助他找到方法而不識一直的死背。
		吳亭萱		容易分心，但很聽話，態度也不錯，對英文、地理會排斥	精神狀況不太好,容易想睡,理化要加強,但聽話會主動完成作業	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	建議在學校課表比較累那天,可以課輔安排數學比較不會想睡。	
9	邱○哲	孫翊嘉	學習目標為英文和數學及格，行為目標為平日使用手機時間為1.5小時，假日為4小時。	寫作業的動作很快，希望他能更積極學習，改善敷衍的態度，能降低說話的音量，背英文單字更專心，加強英文發音	很容易分心，回答問題有時隨便，數、應能力仍需加強，有點好動。	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	盡量不跟熟的朋友一起，容易被影響，增加回家複習的時間，針對弱科去補強	





																		作，解題技巧等。	
12	李○益	屈恩霆	行為目標為要遵守班規，態度目標為講話要有禮貌，學習目標為各科成績平均達50分	常不帶書、睡覺，但態度還算可以	對於讀書學習動機仍低，態度良好，對於有興趣的事物可以投入	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	可以提供手做課程讓個案參加，發展個案的技能	
13	黃○睿	蔡一豪	學習目標為國語和地理及格。態度目標為講話要有禮貌。	容易分心，愛聊天，學習意願一般	學習意願良好認真，進步很多	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	多盯著他不然功課寫完會發呆	
		王仕昱		愛說話，專注力不足，學習態度尚可	變得更上進，會主動寫作業	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	需多盯著寫功課，因為偶爾會分心
14	蔡○瑞	屈恩霆	學習目標為增加學習成就，行為目標為控制自己脾氣	很自動、上進，會聽話也很乖，會配合老師	一樣很乖，很認真態度上也有進步	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	數學方面還需多加油，有不會的會主動問我但有點多	
		蔡一豪		自動自發寫功課，學習意願很高，配合老師學習	態度良好，專心學習意願很高，繼續保持	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	數學的問題滿多的，可以幫他多複習
		王仕昱		學習認真且主動，行為態度良好，人際互動方面偏被動	與期初一樣認真上進，態度良好	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	數學與英文方面問題多問老師
		鍾昀廷		學習意願良好且主動，行為表現配合，人際互動優良，會控制自己的脾氣	學習態度認真，意願高，會主動跟我聊天，期中考後比較少來上課。	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	陳○愷	林欣妮	目標:社會 60 以上，英文及數學 50 以上，課業上寫評量讓自己精熟學習。	需有人叮囑讀別的科目，否則會一直讀社會，英文方面程度OK，可以達成目標，數學要多做題目，加強熟練度。	互動性不高，雖然背書資質不錯，但不是很能專心在讀書上，來課輔德時間太少，加上容易精神不濟，以至於無法達成自己訂下的學習目標。	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	育愷需要一對一盯著他念書，老師態度要強硬一些，才能督促他有學習進度。		
16	陳○豪	林欣妮		成熟度不足，須及時提醒，數學程度差，	態度的問題改善很多，學習意願越來越高，成績部	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	信豪是一位很愛聊天的學生，我	

			需多練習。行為愛講話，對志工態度輕浮，較需要施予壓力，對其他科目不排斥，願意學習	分數學有明顯進唯一不足的部分是沒有練習 KK 音標。														認為能有效制止他的方式就是直接拒絕他或表明對他所說的話題沒有興趣，他就會自討沒趣。英文 KK 音標的部分，之後可以印一張音標表教他，讓他每天念。
	陳昱言		行為表現非常不成熟。英文自然發音方面有待加強	行為舉止表現有漸漸改善，學習的態度明顯改善許多，英文自然發音有稍微進步。	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3			信豪雖然行為表現有時會不禮貌，但如果有制止還是會聽，本質上還是一位好學生，功課方面可以多跟她做英文溝通訓練口語
	楊婕妤		學習意願和表現都很好，但因為理解力問題，想完成目標需要花更多時間		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		從這學期開始規定她背單，希望未來可以繼續。俊祥是個認真的孩子，但基礎不好，需要花費更多時間去理解，就算是很小很簡單的觀念也要慢慢和他說。同時，他很不喜歡讀英文，要時時盯著他
	陳亭安	行為目標為加強認真度和成熟度學習目標則完整學習 KK 音標	學習意願高，但有時候會很懶得練習類似	一開始我出作業都不太會寫，現在都會主動寫完，完全不需要我要求，但是	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		數學速度只能靠多練習，需要別人多關係與鼓

				的題目，導致計算容易錯誤	因為速度慢而考卷寫不完，數學依然段考不及格。													勵。如果有相同經歷的志工也可以與他分享(以前成績不好考到好大學的經歷)		
		戴傳育		期中至目前為止表現良好，國文歷史,文科部分,背誦量不夠多,例如讀文言文時需要一句一句跟他解析,可能當天訂了進度,但可能卡住,進度容易落後	讀書態度佳，但對於之前基礎的東西還要多加油，寫字速度慢，導致寫考卷太慢，這點需要督促	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	知道自己要讀甚麼，但是速度稍慢，需要提醒她，或許用考試的方式來驗收情緒方面穩定，要主動去關心他，俊祥不會主動分享，可以多和他聊聊。	
17	吳○雅	曾依萱	考取有關餐飲類科的科技大學並預定統測分數 450 分以上。	數學稍弱，可以再更加強點，在讀書方面都很積極。	讀書心態佳，專業科目實力稍嫌不足	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	鼓勵個案發問，多做題目並累積實力	
		楊婕妤		看得出來她不喜歡念書，學習意願一直很難提升。但擅長與人相處、聊天，若是學習到尊重及禮貌會更受長輩青睞		3	2	4	4	4										她很討厭念書，希望可以引導他念數學和英文，畢竟那是統測必修。
		陳亭安		很喜歡講話，一開始讀書會不專心，很好相處。	很喜歡國文，也很喜歡實際操作工具，讀國文都很認真。	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	如果其他科目是未來需要的，要盯著他讀，不然他會不太想讀。
18	涂○甄	楊婕妤	考到需要的證照。	學習意願和表現都很好，但不喜歡深入思考且容易放棄。	英文稍弱，數學也是，可以多背點單字，多練習數學題目。但她來的時候沒有看有關證照的書，但學校作業都會馬上完成。	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	若有老師董相關專業科目的話，每次上課前可以花五到十分鐘惡補它的基礎知識。做題的時候不要輕易給答案		



24	阮○吉	薛玫芳	作業均完成	希望可以讓他記得英文字母，作業均完成，希望持續保持	作業完成速度明顯變快了，但還是容易分心	2	1	2	3	4	3	3	5	5	4	多利用問句引導進吉自己思考。
		李浩唯		學習進度太過緩慢，容易放空，凡事習慣依靠老師，從來不會主動學習，功課有寫完	數學的基礎還是有點差，要多加複習除法	2	2	3	4	4	3	3	4	5	4	題目要引導他，不然他不會主動提問

### 108 下旗津據點--國小

	學童姓名	志工姓名	108 上學期目標	期初評估(請各志工簡述孩子課輔的狀況)	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	期末志工評估(請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法(針對孩子下學期可以做的部份填寫)
					期初分數						期末分數					
1	潘○翰	黃奕熹	希望他功課能在第一節課內完成,話少一點	話很多	5	5	3	4	5	話有變少學習也變得較認真	5	5	5	5	5	數學需多督促很聰明,所以只須點到就好,可以讓她自己想
		黃維貞		太愛說話	5	5	3	4	5	積極參與活動與老師互動良好	5	5	5	5	5	
		黃心志								整體穩定很多,寫作業時也較認真,寫作業期間也不會愛講話	5	5	4	5	5	
2	陳○樺	黃奕熹	數學能進步,尤其除法的答對率 upup,不要亂打人,且能在時間內完成功課	喜歡抄答案,愛講話	3	4	3	5	5	還是一樣不認真話很多	4	4	4	4	4	國文作業需盯著完成,寫作業期間也需提醒不要聊天
		黃維貞		愛講話,不自己想	5	4	4	4	5	團體合作互相幫助,且積極參與活動課程	5	5	4	4	5	
3	陳○好	黃奕熹	造句能自己想要會查字典,從 0%到 80%不會要先想過真的不會再問	有點太懶散	5	5	4	4	5	狀況很好數學能力突出	5	4	4	5	5	希望能養成查字典的習慣,自己先動腦想一'下再問,並加強造句能力
		黃維貞		不願自己查字典	4	4	4	4	5	積極參與活動課程	5	4	4	5	5	



			讓他觀念更加清晰。	偏弱、寫作業速度較慢												
9	王○恩	陳世峰	1.提升專注度 2.提升對國字的直覺(多念課外讀物)	愛講話，國字分辨能力不足，造句待加強，數題目看不懂	4	3	3	3	4	造句有進步，專注度有稍稍提升，國字識字量有稍稍進步。	4	4	4	4	5	可以多練習圈詞，提升識字量，多多開導她如何和同學相處。
		郭力齊		愛講話，對國字的直覺不足	4	3	3	4	4	專心程度提升，態度良好，但後期常去找其他老師	5	5	4	4	5	
		趙志臻		數學觀念比較不清楚，寫作業時愛講話，容易分心	4	4	3	4	4	寫作業的專心程度有提升，學習態度良好，寫作業時會希望老師陪在旁邊	4	5	5	4	5	
10	李○葶	陳世峰	1.改善她對同學的說話語氣 2.提升詞語能力	說話口氣不佳、態度隨便、愛拖時間	3	2	2	3	3	說話口氣未改善，數學作業皆用抄的，態度隨興。	3	2	3	3	3	未來在作業完成後複習數學一個單元，行為態度有問題時，馬上阻止並提醒。
		郭力齊		愛拖造句的時間、對同學較兇	4	3	3	4	3	換到老師旁邊後，態度有所改善，數學方面我有重教分數乘除，仍須加強	3	4	4	4	4	
		趙志臻		行為比較隨性，情緒有時候起伏大，課業無太大問題。	4	3	3	3	4	數學能力很有問題，說話太過隨興，對同學或老師的態度有些隨便。	3	2	3	3	4	



<前峰據點—國小>

107 下學期 學童課輔服務目標與記錄表 (請打分數，最高 5，最低 1)

編號	據點	學童姓名	志工姓名	107 下學期目標	期初評估 (請各志工簡述 孩子課輔的狀況)	期末志工評估 (請各志工簡 述孩子從期初 到期末的課輔 狀況)	課程 完成 及進 度	學 習 意 願	行 為 表 現	情 緒 表 現	人 際 互 動	課程 完成 及進 度	學 習 意 願	行 為 表 現	情 緒 表 現	人 際 互 動	未來建議工作方法 (針對孩子下學期可 以做的部份填寫)
1	前峰 據點 (國小)	王○茹	譚翔鴻	多做數學的練習。多 學其他課外功課例如 語言。培養領導能力。	認真學習，會主 動發問，每次都 完成學校作業	一直都很認 真、很乖，不 過數學可再加 強。	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	繼續保持，數學可以 多幫她加強
			黃瑞芳		乖巧認真，會有 些粗心；國字常 有錯字，數學英 文較差	整體而言，是 位很棒會自己 管理好自己的 孩子。	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	加強數學，英文能力
			陳曼筠		是個認真自律 的孩子，課業部 分理科較弱。	品性、學業部 分自律能力很 好。數學邏輯 能力要再加 強。	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	多參加社團等活動培 養領導能力。
2		林○昱	陳曼筠	寫功課可以安下心來 寫。講話的時機是否 合乎場合等。不太接 受別人的意見，所以 要學習傾聽。	寫功課沒耐 心，愛講話，自 我意識太強，待 人態度不好。	課業可以自己 完成但有時會 拖時間，聲量 大影響其他人 學習。	3	3	3	3	3	3	3	3	3	學習尊重別人。控制 講話的場合及聲量。	

3	王○婷	譚翔鴻	認真，主動提問，有時會別人打鬧	認真，主動提問，有時會別人打鬧	會主動提問，目前看起來沒什麼問題。	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	繼續保持好的部分		
		黃瑞芳				培養自信心。培養其他技能，例如音樂、語言。	認真、乖巧、這學期數學的認知理解很棒	各方面的學習的表現均很好，英文需加強。	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	基本英文能力加強
		陳曼筠				是個自律認真學習的孩子，但有時缺乏自信。	課業部分沒有什麼問題，但情緒管理較差。	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	好勝心強，學習接受挫折。學習情緒管理。	
4	胡○曼	陳曼筠	加強人格正能量。加強正的價值觀。加強自信心。對待人事物處理方式的正確性。更正好的講話態度。	不喜歡數學，排斥。文學能力很好，但偶爾會用負面語詞。	文學部分仍不錯，數學部分或不喜歡的事物表現仍較明顯。	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	手機的使用部分希望受到限制。生活作息要正常。		
		黃瑞芳		較有負面的想法。未好好利用自己的能力。	較能與老師說其想法，負面的思維也有減少。	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	較有反叛的心理；希望能導正其負面的想法及應用自己聰明能力。		
5	吳○瑾	陳曼筠	培養自信心，例如領導或計畫能力。可多做進階數理題目增加自己的能力。	課業能力很不錯，有體貼的心蛋常與妹妹爭執。		5	5	4	4	4									
6	吳○真	譚翔鴻	多多與學童分享各種事物。將坐姿及其他姿勢糾正注意各種場合的禮儀。	比較內向一點，有時會跟同學打鬧，其他沒什麼問題	希望她能多跟同學互動，少玩手机，但她的成績一直很好。	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	建議家長減少她玩手機的時間，其他還不錯		
		陳曼筠		課業部分 ok，但速度較慢，自我觀念重比較自我。	寫功課速度差不多。自我觀念仍有待加強。	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	多涉及社團例如較靜的社團，不要只想玩的部分			



	(國小)		黃瑞芳	數學的理解不錯；但在計算方面太粗心，加強其細心及練習	很棒的孩子：計算方面有進步，而且能主動協助較低年級的同學。	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5		
			周姿霖	不喜歡英文，但喜歡數學，理解力極高，但容易分心，記憶力不強	有上進心，熱心助人，喜歡數學，英文有進步。	4	4	5	5	5							
2		林○昱	楊家豪	起初有些吃力，但後來慢慢接受我，只是偶爾不受控，整體表現佳	改變了不帶作業和聯絡本的壞習慣，但愛說話的習慣仍未改善，希望他能更進步。	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5		
			黃瑞芳	對自己的功課較無法完整的完成；總是用敷衍的態度；期待他能對自己負責的態度	雖然對功課的態度尚有些改進的空間，但比開始有進步。	3	3	3	3	4		4	4	4	4	5	
3		王○婷	俞琇屏	可以提升慧婷英文的學習動機	自動自發完成作業，還會協助同學。	5	4	4	4	5							
			楊靜俞	學習自我要求高，英文不想學		5	5	5	4	4							
			黃浩祥	各方面表現皆良好，唯獨缺乏自控力。	這段時間自控力提升很多，也非常會去幫忙同學。	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	期望引導學童找出未來志向，以及發展興趣。
4		吳○真	俞琇屏	英文比較弱，想要從基礎開始加強	遇到不會的問題會詢問，但數學相關的作業則不太積極完成。	4	4	5	4	5							
			楊靜俞	數學比較吃力，但學習意願是好的		5	4	5	5	5							
			黃浩祥	英文較不行，有時很容易偷懶，較有自己的想法。	在各方面皆有進步，學習上更聽得進不同的意見。	4	3	3	4	5	3	4	5	5	4	與學生培養良好關係，情緒控管也須多加關注。	



編號	學童姓名	志工姓名	107 下學期目標	期初評估(請各志工簡述孩子課輔的狀況)	期末志工評估 (請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	期初分數	期初分數	期初分數	期初分數	期初分數	期末分數	期末分數	期末分數	期末分數	期末分數	未來建議工作方法(針對孩子下學期可以做的部份填寫)		
1	王○麗	李宗叡		自主且自律，數理較弱，但較不太願意和老師互動	個性依然穩重，但下學期好朋友加入後有較不專注的情況。數理仍偏弱且有逃避的狀況。	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	性格成熟穩重，夠自律主動，但較不太和老師或志工互動，可從此方面著手		
		詹子慶		很自動的孩子，功課不會的會自己提出。	會跟老師互動也會提出幫忙。	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	可以加強英文口說，鼓勵多說。	
		王英萱		自律，但數學要加強	課堂小班長，且讀書時安靜認真，但可多發問。	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	自律且會安排自己作業，認真	
		許兆銘		自主學習，較少詢問問題，數理較不擅長	都是活動居多，但會跟老師有互動。	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	自律自發，但不與老師互動，可能要多多關注他	
2	李○芯	李宗叡		會自主做事，但個性上比較封閉，不願和老師相處	比較願意和老師互動，但還是不太主動發問。較不知道比較弱的科目，不過自主性跟效率不錯。整體而言還不錯。	3	3	2	3	3	5	4	5	5	5	5	對於自己該做的事都會完成，但有時有點偏執，可跟她溝通這方面切入	
		詹子慶		會主動將作業跟老師說，但在寫作業過程會一直講話。	還是會一直講話，但完成度很高。	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	可以多加一些另外的單字，鼓勵多開口說。	
		王英萱		願意跟老師聊天，會自動讀書找資料	願意跟老師說自己的事，且作業完成性很高。	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	會完成當日的作業，考試，未來希望保持
		劉冠廷		禮拜五顯得很浮躁，有時會影響到他人	其實是個程度不錯的小孩，但都會對自己比較沒自信，尤其對於不擅長的科目會不願意去問。	3	3	2	2	3	4	4	3	4	5	5	有時候可能需要稍微嚴肅一點。有時候會比較愛玩一點，但其實是個不錯的小孩，稍微有一點點沒自信。	
3	吳○思	李宗叡		個性文靜，性格好相處，但對老師的佔有慾強，數理偏弱	求知慾仍好，但對問題有些鑽牛角尖，立意好，但效率差，除有囤積問題的壞習慣外，沒太多問題。	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	可針對數理上進行加強，且須注意有強烈執著和佔有的狀況		

		劉冠廷	學習意願不錯，但常常巴著老師不放	是個很認真學習的孩子，對於不懂的問題都會想理解，但有時候效率較差。	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	要注意對他的時間分配，有時候會配他人影響，要稍加注意
		詹子慶	有以自己學習，有問題提出。	提出問題的時間可以提早。	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	可以多加英文單字，不要只看到數理。
4	陳○嘉	王英萱	不主動提問，作業完成度低	作業一樣寫很慢，但較願意跟老師說話。	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	主動教他並鼓勵；多關注他
		羅威煌	需加強主動提問的次數，不要過於害怕提問	和老師互動良好，較開始時步那麼生澀，且願意聽取老師的意見。	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	老師們主動鼓勵，紀嘉程度不錯，能給老師們回饋，未來保持良好的學習態度必能有所成
		吳馥岑	學習速度較緩慢，但卻願意學習；偶會受其他同學影響，經提醒可專注		3	3	4	3	4						主動陪伴，並多給予鼓勵；多注意其與同儕的互動並適時設限。例如：共同專注的時段，或專注帶其中一位等方式。
		詹子慶	會發呆，常遲到。	有比較準時，要多注意他的精神狀況。	2	3	4	2	4	3	3	4	3	5	多關心他的學習狀況，不要讓他自暴自棄。
5	莊○瑋	吳柏均	學科比較弱，但至少時而努力	在課業上有想奮發的感覺。	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	讓想努力的心多加一點，多陪他
		施育良	學習有待加強，蠻乖的	期末只教一次，學習有進步一點，但還是要加強。	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	每科都需加強
		譚翔鴻	學習能力不佳，有時會被嘲笑	跟同學比較會說話，但功課一樣沒進步。	2	2	3	4	3	2	2	3	4	4	可能要個別加強輔導
		康智嘉	學習意願低，常恍神	需要更專注，不然寫功課進步太慢。	2	2	2	4	3						需要更用心在課業上
6	龔○洺	才士欽	專注度須更高，且能更有效率	專注力需在改善，對課業上可在稍微用心，其他方面有維持住。	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	提升注意力，不要因外面環境分心，多關心他。對自己喜愛的事物能有自信和熱忱。
		陳琮翰	專注度要提升，對於英數科目要加強，並提升信心	專注力要加強，雖然課業上稍微不足，但仍需在多媒體與成績上取得平衡。	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	教他唸書的方法以提升唸書興趣與信心，時常注意他的狀況以免分心。提升他的自信心，培養念

																		書興趣。
		吳柏均		時而發呆，可以多關心	可能因為未來方向不同，所以比較沒把心思放在課業。	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4			可以多加強未來數科，學科可以先緩緩。未來不論到哪裡都需要加油。
7	王○雄	羅威煌		需尊重老師及同學，並持續努力學習，切勿自傲	對老師的要求幾乎都達到且態度處事皆進步。	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4			維持進步的狀況，相信能更進步，相較一開始好很多，針對專注力再學習。建議老師可以多派 "有難度"的作業帶領他思考，效果不錯。
		李宗叡		國文較弱，但個性上好相處，學習意願不差	雖然不愛週五的活動，但仍會願意配合，這點不錯。腦袋不差，能更加出點力的話會有長足的進步。	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5			可針對文科方面進行加強，但他能力不錯，僅作協助便可
		王英萱		自己安排課程，規劃力好	有變比較不受控，講話也比較不禮貌。	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4			要求他多背單字
		葉螢媛		寫自己的功課，但會一直講話。	慢慢改進講話的部分。	4	3	3	4	3	5	4	4	4	5			可要求她安靜背書，後考試驗收。
8	巫○筠	施育良		英文不錯，但不願意面對數理	開始願意寫數學，學習意願有提高。	4	3	4	4	3	4	4	4	4			加強數學	
9	林○家	施育良		起初有點皮，但有進步跡象	有越來越聽話，有進步，但笑聲會影響他人。	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5			盡量讓其保持安靜
		譚翔鴻		程度中等，喜歡鬧別人，很難控制	基本上各方面都有比較進步，希望他成績能更好，不要嘲笑別人。	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4			讓他盡量不要去干擾別人，安靜自己讀書
		王英萱		學習意願較高，被人鬧，也一起鬧	較願意配合老師，但學習意願降低。	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4			盡量讓那桌安靜，營造讀書氣氛
		康智嘉		能專心在課業上，專注力高	期中之後學習意願低弱，但還是會主動學習。	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3			



1 0	蔡○旭	譚翔鴻	不願學英文，程度不佳，回家會玩手機到半夜	比較願意學，且比較聽話，希望課業能再進步。	1	1	2	4	4						建議家長控制他玩手機的時間，加強英文輔導
		王英萱	喜歡小動物，偶爾配合	一樣喜歡小動物，讀書需要動力。	1	1	2	3	3	2	2	4	4	4	提高他對讀文科的興趣
		吳馥岑	對英語學習感到有些抗拒；對自己似乎較沒有信心		2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	提高專注時間，例如 5-15 分鐘；看見並回饋其優點，潛力
1 1	鄧○安	許兆銘	愛問問題，但會把作業寫完	愛提 18 禁，但最近有比較受控。	4	4	3	2	4	4	5	3	4	4	減少聊天的意願，加強數、社會
		施育良	愛亂問問題，會認真寫作業	愛亂問問題未改善，但成績有進步，除英文需加強。	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	希望能加強國文、數學
1 2	侯○任	吳柏均	比較活潑，時而發呆	有點依賴老師，但學習意願提高。	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	需多主動關心
		才士欽	專注度低，會影響他人，較不會主動學習，但很活潑	各方面有改善，但仍有改善空間。	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	提升專注力，少影響他人，主動關心他
		李宗叡	沒啥學習意願，且學習力也不佳，會排斥和學業有關的一切	課業上帶到的機會較少，但和老師的互動有變好，是個值得讚賞的進步。	2	2	2	3	3	4	3	4	4	5	不願和老師有太多交流，專注力不好，且不太愛學習，可先以和他增加互動為目標
		譚翔鴻	會自己背唐詩，很好控制	學習意願上升，對生物很有興趣，但很依賴別人幫他畫重點。	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	學習能力不佳，可能要花更多時間，特別是數學
1 3	林○安	康智嘉	容易講話，並會吵到別人	會跟同桌的人聊天，聽演講聲音有時過大，但會聽勸導。	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1 4	柯○格	吳馥岑	積極主動學習；對自己較沒有自信		4	4	4	4	4						持續複習英文，並輔以適當考試；多給予正向具體的鼓勵
		葉螢媛	很認真完成自己的作業，不受影響。		4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	可以加強英文文法，用講解的方式讓他容易變通。
		羅威煌	認真自律，需加強數理能力	對自己的信心有增加，學習無特別狀況，持續努力!	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	很認真都主動提問，但數理觀念不足，是一位不錯



107 下學期 學童課輔服務目標與記錄表 (請打分數，最高 5，最低 1)

編號	據點	學童姓名	志工姓名	108 上學期目標	期初評估(請各志工簡述孩子課輔的狀況)	期末志工評估(請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	未來建議工作方法(針對孩子下學期可以做的部份填寫)	
1		王○麗	林志軒		英文基礎不夠，題目要多寫練文法，一個禮拜背 100 個單字	英文成績逐步上升中，慢慢地對英文有自信了。英文文法還需多加加強	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	英文文法加強、英文單字每日背、訂定讀書計畫	
			陳琮翰		英文方面目前朝向每周指派單字，加強接觸英文機會，並注意未來的讀書計畫	文科方面要再持續加強，整體學習情況優良，定力有提升，學習力有進步一些	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	1.讀書計畫要訂了 2.國、英加強，特別是英 3.寒假期間加強複習進度	
			宋承億		英文文法單字偏弱，數理還行，國文會自瀆，社會也行，所以加強英數理，並給于大量題目測試抗壓性，進行調整	英文文法進步，但單字仍須加強。自律性提升，數學、理化提升，但英文到後面便很少教學，補救教學次數不多	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	1.每日作息安排 2.每日 2 單字(用例句、念誦加強)3.訂出寒假複習進度 4.模擬考要開始刷題了
			曾巧玲		英文數理弱，注重在教文法和理化上	英文動詞有背但不熟悉，理理解稍好，學習態度良好	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	英文、理化加強，訂定讀書計畫，多寫題目
2		李○芯	陳致諺		情緒有待加強	稍微還是有越矩的行為	4	2	2	2	5	5	4	3	3	5	態度須強硬	

			邵治登	做事倉促，情緒待加強，會不自覺的言語攻擊	會開始問問題，言語有改善	3	2	1	2	4	5	4	4	3	5	態度須強硬，要遏止一些行為	
			李貞慶	容易感到不耐煩，青春期症狀	比較認真，但是有時還是不喜歡補充	3	2	1	2	3	5	3	3	3	5	需要兇一點，不能太和善，尤其是學生開始影響其他同學的時候	
			胡宸華	對於新事物較不願學習做作業有點草率，易與身旁同學聊天	對比一開始，較能專注在功課上	3	2	2	2	3	4	3	4	3	5	對她不能一直都表現出人很好的樣子，會被她當成很好欺負	
3	謝○育		陳翰威	有時會無緣無故碰別人，大致上算認真，就觀念很差	克漏字練習了幾次之後，英文閱讀能力不錯，就單字量不多，有不會單字的句子會念錯，人際互動也越來越好，正家會找宗育玩	1	4	3	4	3	3	4	3	4	4	盡量一對一教學，宗育只要一個人就會很認真，會配合老師的要求，也可以試著逗宗育開心	
			姚芊瑜	有時分心，理解力基礎差	能主動發問，但有時不想做的話還是帶不動	1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	從基礎開始打起的話，能夠漸漸思考問題，建議多一點耐心，且多點關心的話會更有效率
			侯騰睿		狀況時好時壞，沒人盯著會發呆，但到後期會主動了(詢問)							3	3	2	1	1	悟性其實不差，透過簡單的引導和基本的題目可慢慢建立觀念
4	陳○嘉		林志軒	需要提醒讀書為重，課外的東西先別看太深入，對自修的自制力要再加強	專注力不夠，容易受他人影響。數學方面進步許多。	2	4	3	4	4	4	4	3	3	5	1.訂定讀書計畫 2.要求回家複習 3.須提升專注力	
			陳琮翰	注意讀書的效率，目前會朝每周指派作業加強他科目的複習	打瞌睡情形有改善，數學讀書效率有提升，希望理化一併跟進，提升定力	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	1.注意讀書效率(想超過五分鐘就跳題)2.要求回家複習 3.文科要加強(在這裡少用文

																		科)
			宋承億		以數理題為主，給基礎題目限制回家完成加強他科的複習進度能救多少算多少	睡覺情形降低，但遲到情形增加，理化有進步，但會計算錯誤；數學觀念有進步，但計算依然粗心，需加強自律	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4		1.多帶題目，加深解題流程，是其形式化 2.提醒遲到行為 3.加強他動筆手算 4.每日一英文單字，學起來比學多重要
5		莊○瑋	謝耀霆		希望能明確表達自己的情感，算乖小孩		3	3	3	2	2							
			郭祥霖		能活潑一點，多開口	能多一點溝通會更好	4	3	2	2	3	2	5	2	3	3		英文很努力學很棒
			周文宗		要常笑	話比一開始認識多，但也開始有點分心	4	3	3	3	4	2	5	2	3	3		功課寫完，有時候回學校都沒改，錯的題目，他要學習回頭看錯的
			姚芊瑜		有時不太能專心，不太表達自己的意見	可以如期完成交代事項，雖會聊天但更能表達自己的想法	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4		學習意願忽高忽低，可能要稍微嚴肅一點對待，要更有耐心的去制止他們聊天
6		龔○洺	賴鴻元		較無目標	希望他能給自己一點目標，不然整天都感覺做事很無力	4	4	4	4	4							多給他一點對未來的觀念，不要讓他整天漫無目的的
			周妍綺		不專心，讀書寫功課效率低		2	2	3	3	3							
			高翊瑄		易分心，效率低對未來迷茫	會逃避讀書，對自己也沒自信，基礎運算能力差	2	3	3	4	4	2	2	2	4	4		1.多督促他讀書 2.不要讓他在課輔時間使用電腦 3.從基礎開始教
7		林○家	鄭煜潔		對於數學雖有熱忱但不熟悉	英文能力有小幅進步，但容易和同學聊天	3	2	4	4	4	3	3	4	4	5	過程中需適時拉回以及不能強硬的要求	

			徐周傑		注意力不集中	數學基礎與運算能力有大幅進步，但太容易分心	2	3	2	3	4	4	4	5	3	5	在他分神的時候盡快把他拉回來，對學習比較有成效	
			陳紅璋		時間觀念差，寫題目太慢，很沒效率	不太想被規劃，但自己會讀書，也還算認真	3	3	3	4	5	3	4	4	4	5	可以給一些讀書計畫和方法的建議，但不能強制要求他做什麼，會反彈	
			侯騰睿			怕兇，但不能兇，可用固定方法解題，但有點不會變通，認真、定力高							4	5	5	3	2	用有系統的 SOP 式教學成績可顯著上升
8	蔡○旭		陳致諺		容易分心，只拿國文出來讀	容易分心，但會肯聽教導，所以須多點關注	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	需多關注他	
			邵治登		自主學藝是低，為人和善，喜歡小動物	學習意識有改善，對課業外的事有進步	1	1	3	3	3	2	3	3	4	4	要一直陪伴，多多跟他聊天	
			李貞慶		需要一直關注不能放他自己去讀	對於英文比較不排斥，也比較對課外有進步	2	3	4	3	3						基本功也偏弱，願意做補救，要一直陪伴	
			胡宸華		學習被動，容易分心，聊天較喜歡昆蟲動物	還是容易分心，但漸漸會主動看書	1	1	2	3	3	2	3	3	4	5	較需從頭帶到尾，不然很容易分心	
9	鄧○安		賴泓元		易分心	易分心，雖然效率有提高，但僅限寫題目。	4	2	3	4	5						講課的時候都說聽得懂，但考他重點時卻一問三不知，分心這點須重視啊！	
			周妍綺		易分心，愛問問題	可在限定時間內完成題目，理化程度及思考方式有提升。	2	3	1	2	2	4	4	3	3	2	1.限時 2.隨時提醒專心 3.完成指定作業才能講話	
			高翊瑄		易分心，效率不高	效率及答對率都提高很多，也比較能靜下來讀書。	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1.限時 2.多給他題目 3.他問問題時，先讓他自行思考過後再回答	
10	王○任		郭祥霖		不會讀書不免強，	沒辦法理解，很會逃	2	1	5	5	5	4	3	4	4	5	強迫他去了解並考他	

				活潑很好	避困難												
			周文宗	遇到問題不要逃避	無法專注在學習上太久，易分心	3	3	4	4	4							他的專注度還要再加強，可能要讓他坐邊邊點，他才不易分心
			姚芊瑜	不太思考問題，有點會聊天	還是無法獨立思考問題，但學習意願提高很多	3	2	3	3	3	5	4	4	4	4		建議可以在平時練習小範圍能夠獨立思考的能力。否則在做事上會很難完成目標
11	林○安	陳翰威	不太想學英文，也會做違反規定的事	比期中時稍微安靜一點，還是會有脫序行為，學習意願有進步，經過幾次練習發現有時是單字都會但題目看不懂才不會寫	1	2	2	3	4	2	3	2	4	4		態度要強硬一點才會配合，需要嚴肅的老師(如：文宗、承億)來帶。致安題目寫很快，要準備多點題目	
		姚芊瑜	寫完作業會開始找事情 or 看課外書	可以安靜下來且不會看課外書了，給的題目有時會寫，但是缺少耐心	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4		對於面對挫折較容易放棄，可以先一題一題帶，讓他有自信後再給更多題目，否則很容易不寫	
		侯騰睿	不受控，要一對一緊盯，但才能和社交能力極佳	定性增加，進步顯著，會主動要求學習。沉穩許多，但易放棄	1	3	2	3	5	3	4	4	4	4	5	能力和悟性非常之高，可從他感興趣的東西切入，沉浸在喜歡的事物便會專心，需要耐心和能理解他的老師，太嚴或太放縱都會隨便	
12	柯○格	何羿伶	對英聽稍排斥，作業完成率，但應多與其他人互動	與同學有多了互動(在課輔前)，下課時仍不喜愛下課，學習態度可繼續維持，但有逃避的狀況(社會)	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4		學習態度認真不須擔心，但在社會方面，除非當天有考試，不然會逃避社會，建議這方面能稍逼她學習，建議社會好的老師帶著會更好	
		陳佳慧	對題目缺乏信心，	主動提問，但對社會	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4		須提升對社會科方面的信心	

				會主動提問，社會題目要多練習以顧及全面	方面仍較排斥，會與同學互動												及興趣，多說一些相關故事使其感興趣	
			吳馥岑	對自己較沒有信心，但會主動學習與提問題	對英文聽練習仍稍感害怕，評估是平常較不常接觸，可再多鼓勵練習	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4			
13	吳○晏	徐周傑	乖小孩			2	3	4	4	4								
		鄭煜潔	能對社會在做加強			2	4	4	3	3								
		陳紅瑋	有心想讀書，卻因為基礎不好，不知從何下手			2	4	4	3	3								
14	李○嫻	賴泓元	較安靜	主動寫功課，效率很高。		3	4	2	2	4							開朗一點，正向一點。	
		周妍綺	易分心，讀書效率不佳，不太說話	會主動寫功課，聊天互動也變多，雖然說不想寫，但出題目還是會寫。		3	1	2	2	2	4	3	4	4	3		1.多主動跟他說話 2.限時安排課程 3.半強迫寫題目	
		高翊瑄	易分心，效率差英文不好	學習意願時高時低，單字量提高很多，但背過的單字易忘。		3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		1.要限時 2.主動詢問她有甚麼問題 3.單字要一直反覆考	
15	王○丞	陳翰威	知道什麼時間該座甚麼事，英文不太好，學習意願高	偉丞有好幾次都沒來課輔，然後都利用課輔時間寫罰寫，所以都沒練習到單字部分，沒看到進步，期中之後會因不爽宗育而用難堪字眼辱罵		4	4	4	4	3	2	3	2	3	4		不要讓偉丞在課輔時間寫罰寫，不然都沒什麼機會練習，輔導偉丞同儕與師生之間如何相處	
		姚芊瑜	很想學，但理解力不太，在上課時很乖	在做事上更知道該做什麼，在學習上意願也變高，積極		4	4	3	3	3	4	4	4	4	4		在英文方面單字背法要加強，數學雖有自信但解答還	



																		需思考一陣子，對他要溫和詢問
16	鄭○忻	陳佳慧	打掃時認真仔細，應與丞芯以外的人多互動，應準時到課	主動讓我檢查作業，詢問問題，有與其他同學有較多互動	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3				希望能對社會科以外的科目產生興趣，可以多出各科的考卷找出對其他科目的自信
		何羿伶	讀書會分心，有新題目，有時無法接受新的解題方式	遲到情形仍有，解題觀念需加強，作業會寫完，會主動看社會科目	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3				多督促準時到課，建議數學一一檢視其列式，有錯誤即矯正其觀念，對歷史很有興趣，可以給題目測方式
		吳馥岑	課輔時偶爾和同儕聊天，經提醒可維持一陣子	對於英文學習似乎頗有動機，不過基本概念仍需加強，英文聽能力不錯	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4				
17	吳○謹	何羿伶	個性太悶，打掃與作業速度不成正比	上課認真，主動提問增多，會適時提出問題，在人際互動方面稍稍不足，但有進步一點	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3				可多跟她聊聊，使她可以對妳卸下心防，她喜歡糖果，偶爾給顆糖，她學習意願會更高
		吳馥岑	課輔時專心投入，成就動機高，人際互動較少	較少主動提議，需經老師詢問方才問問題。人際互動仍偏少，需再評估可能原因	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3				
		陳佳慧	可以更開朗與其他人多互動	認真學習，對聽不懂的內容會繼續提問，人際互動需再加強，但笑容有多一些	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3				多互動，聊聊每天發生的事或學校的事
18	王○雄	林志軒	要多關懷生活狀況，幫她找到自己的未來目標	學習態度有進步，但還是會出現一些脫序的行為，需多加關注	2	1	1	1	1	3	3	2	2	2				1.能朝歷史相關工作摸索看看 2.需多注意情緒控管方面的問題
		陳琮翰	多嘗試瞭解文雄的	行為態度較先前改	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3				1.不太透漏家裡的事，為了

				生活情況，並讓他接觸一些外來可能會接觸的議題	善，他對於畫圖與歷史有興趣，之後可以多加培養											解他陰晴不變的情緒可以後續追蹤 2.歷史有格外天分，希望可以從此方面建立自信與態度之修正	
			宋承億	個性及同學，影響學系錫意願及課業，要加強專心程度，課業完成度為優先。多聊天，理解未來或興趣	學習態度有改善，會主動要題目去完成，也會討論未來，但仍會有脫序行為，偶爾會干擾上課	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1.以高中為目標 2.用考卷去降低干擾情形 3.行為需要多加關注，規勸	
			許魁	配合度低，學習議案若，作業完成度不佳。建議一對一		1	1	2	1	2							
19	李○葶		徐周傑	程度不錯，但缺乏學習意願	太懶的聰明小孩	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	快到大考就會認命讀書了	
			鄭煜潔	理科的程度不錯，對英文特別不熟悉	對英文依舊排斥，只要不是英文都會努力做	3	2	3	4	3	3	2	4	5	5	針對需要背誦的科目多加強	
			陳紅璋	很排斥英社，強迫他被，寫功課可以很快但愛聊天	會憑著較強的理解力偷懶，但還是會偶爾背單字	4	3	4	4	5	3	2	4	5	5	有點吸引力或誘因(如：飲料)會讓她有動力，她喜歡這個老師也有比較聽話	
			曾巧伶		對英文不太有興趣，講解會分心							4	2	3	3	4	想比較有趣的方式來講解理化，英文要多加強
			侯騰睿		對各科其實都不太有學習意願，她對科目的興趣是建立在比其他人的成就上，一旦不在前排之列變會興趣缺缺							2	1	3	3	3	嚴格的一對一教學可以有效的控管，吃硬不吃軟，會找各種機會偷懶
20	周○倫		謝耀霆	敷衍易不耐煩		2	2	3	2	2							
			郭祥霖	希望他能主動在任何事上	講都不聽，欠打	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	多多督促	

			周文宗	希望有自主學習的想法	在學習上他還是有點被動	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	回話的習慣，他還是要改，不然每次問問題，都不回答，很難知道他在想什麼
			姚芊瑜	容易分心，主動在自己的事上	在指派的事上不積極，要在叮嚀才會做，但容易分心	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	建議在補救或教的時候先帶著，不然會容易做自己的事，要嚴肅的讓他面對該面對的
21		吳○輯	陳致諺	聽話肯學習基本觀念缺乏	肯學習，但理解較弱，需多點耐心	2	4	3	3	2	4	5	5	4	3	需加強之前的基本觀念慢慢補救
			邵治登	基礎不足	定力變好，數學仍需加強，須學會將文字轉算式	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	要進行補救教學，多練習一些生澀的題目，需要規定
			李貞慶	願意學習基礎能力低	一樣很乖，很願意學習，但是題目還需多加練習	3	4	4	2	3	4	5	5	4	3	加強基本功補救學習從漏洞開始補救
			胡宸華	學習較主動，但基礎較不足	相較一開始，較為不易，計算錯誤，但需要轉彎的題目仍須加強	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3	基本觀念需先加強，後續才能更加深入

編號	學童姓名	志工姓名	<鹽埕據點> 108 上學期 學童課輔服務目標與記錄表 (請打分數，最高 5，最低 1)													
			108 上學期目標 (期初填寫)	期初志工評估 (請各志工簡述孩子 課輔的狀況)	期末志工評估(請各 志工簡述孩子從期 初到期末的課輔狀 況)	課程 完成 及 進度	學習 意願	行為 表現	情緒 表現	人際 互動	課程 完成 及 進度	學習 意願	行為 表現	情緒 表現	人際 互動	未來建議工作方法 (針對孩子下學期可 以做的部份填寫)
						期 初 分 數	期 初 分 數	期 初 分 數	期 初 分 數	期 初 分 數	期 末 分 數	期 末 分 數	期 末 分 數	期 末 分 數		
1	歐○萍	馮郁軒	1.一堂課可以背 10 個單字 2.認真一節課 3.會寫的字多一點	學習意願不高，有時候脾氣不好	比較尊重老師，不會亂生氣了	4	2	3	3	4	5	3	5	5	5	找一些比較有趣的事讓他做
2	薛○靖	楊婕	1.做題目不要用猜的 2.提高英文學習意願	學習意願低 不願意帶英文來讀	背英文 國文解釋的能力很好 態度有進步	2	2	4	4	4	3	3	4	4	5	不要給他太大的學習壓力 適時給予鼓勵 放鬆時間
		邱謹宜		喜歡偷懶，專注度不夠	稍微催促就會進步，國文解釋背的速度變快了	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	每天給一點小目標 有點挑戰但不要給太多壓力
		莊淑君		喜歡用猜的，容易分心	學習意願有提高且較主動	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5
3	潘○安	邱謹宜	1.少聊天發呆 2.加強理化.英文	思考慢，理解力較差	理解力有進步，思考有變快，而且較有自信了	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	建議先了解她懂不懂，不會的可以慢慢講解 再出題讓她練習
		楊郁翎		會思考比較久	講解過後可以跟得上,學習態度良好	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	試著代基本觀念,讓他了解後加深印象,再寫題目

		張芳綺		願意學習並檢討錯的題目，但理解力跟不上	學習態度好，但東西需要多講解幾次	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	可以帶她多做題目，加深對課程內容印象
		黃庠富		理解能力稍差	放慢且重覆地講解能讓她的理解跟上	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	先幫助她理解觀念後再馬上帶她做題目
4	黃○瑋	何冠萱	課輔時間一個小時內只能出教室一次(喝水或上廁所)，專注力至少維持在半個小時	活潑的孩子，如果努力應該成績會有提升		3	2	4	4	5						
		黃璧珍		比較會找理由 想做其他的事 若能更專注 相信會更好	依然找其他理由躲避念書 有必要練習專注	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	朱○叡	何冠萱	願意主動去詢問老師各科問題；抄聯絡簿	比較被動，希望在課業更有耐心	再人際、課業都變主動很多	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	背書的時候還是需要人盯著，可以先幫他訂一個範圍，慢慢讓他背，達成的話他會很有成就感
		馮郁軒		很願意學習，也對自己的功課很負責	比較多互動，課業上有些許進步	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	要強迫他背書，甚至要限制時間，沒有達成要處罰，要兇一點
		邱琬婷		現在會主動問數學問題	比較不會吵說不想寫作業	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	英文單字都不背 要強迫他背
6	蘇○涵	邱謹宜	1.少聊天.少發呆 2.加強數學基礎	不會利用時間，缺乏學習動機	發呆變少了，作業完成率和速度有提升	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	建議以思考的方式讓她練習思考
		楊郁翎		會放空，發呆	學習意願稍有提升，抽問後會抓到重點	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	帶相關作業科目的課本回來,加深記憶
		張芳綺		學習意願差，會想用手機	忘記帶作業，但相對之前積極	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	要要求帶作業回來，不要讓他猜答案

		黃庠富		學習動機缺乏	會比較少發呆，且會主動提問	4	1	4	5	5	4	3	4	5	5	用抽考的方式來確認她是不是真的會	
7	謝○妮	黃璧珍	能將訂正好的功課背下來內容	有自動寫作業 但要背下來 免得忽略	有主動學習英文的動力 其他科目待加強	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	保持背英文的動力	
8	歐○顯	陳則學		看起來很樂天，英文能力可再加強	對未來目標不明確，不過願意加強英文	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	學測後要關注他的志願選填	
				聰明好問英文需加強		5	5	5	5								
		羅煌茗		X	對理數棵較熱情，但不喜歡英文	X	X	X	X	X	5	5	4	4	5	在理工方面要確定自己走的路，不要選擇不擅長的科目硬走	
		謝炳煌		聰明好問，英文需多加強	已多背英文單字片語，閱讀能力有提升。經常問我生物問題，程度很好。	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
9	張○	陳伯瑜	能向志工們做一次完整的自我介紹。	缺乏自信，數學基礎不足，表達能力欠佳	容易放棄.受人影響，宜加強定力	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	與其討論未來志願選填方向	
		陳則學		數學能力不足	數學能力沒有太大變化，但是願意學習	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	若學測不理想，可以鼓勵他考指考，因為他偏社會組，且數乙比較簡單	
				數學需加強 社會科能力不錯		5	5	5	5	5							
		羅煌茗		X	一放棄對自己較困難的科目，喜歡與俊顯討論未來	X	X	X	X	X	4	5	4	4	4	4	建議以後工作不要碰到理工數方面，不然會很痛苦

		謝炳煌		數學需加強，社會科成績不錯	有自行加強數學練習並經常詢問老師，能力有提升。	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	黃○閔	陳伯瑜	學測英數達到均標	學習態度佳，學科基礎不紮實	對未來有想法，執行力強	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	協助做備審資料.面試訓練
		陳則學		學習態度好	學期初至期末始終如一，且有上進心，願意學習	5	5	5	5	5	5	5	5	5	需要協助練習面試(學測申請)	
		羅煌茗		數科能力偏弱	學習態度佳	4	5	5	5	5	5	5	5	5	保持態度便能在未來生活處事方面會比較順暢	
		謝炳煌		認真學習 數學需加強	經常詢問老師數學問題，有明顯進步。	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
11	陳○安	楊婕	所有科目及格(數學50)	主動完成作業 態度良好	自動自發 很多興趣 有些科目應再用心(如數學)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	建議能安排數學能力好的志工做個別教學指導
		邱謹宜		主動完成作業，興趣多元	仍會完成作業、自己的工作，但仍會依賴老師	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	建議多寫練習卷，提高計算能力和速度
		莊淑君		主動且興趣多元	太依賴老師給予解答且較不會主動思考(尤其數學及國文作文)	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	盡量引導他自行解題，需要多練習看文章及算數學
12	夏○晏	邱琬婷	數學成績不要不及格 要主動抄聯絡簿	好像太過於健談了 不愛抄聯絡簿	最近好像太過於安靜了 感覺有心事	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	可以多找他聊聊心事
13	吳○叡	何冠萱	1.數學一元一次方程式繼續加強 2.其他科目繼續維持	X	都會主動完成作業，但熟了之後就會開始想和老師聊天	X	X	X	X	X	5	5	5	4	4	需要提醒寫作業時不要急，常常粗心導致寫錯。可以多和他聊天，會很開心。

108 上學期 學童課輔服務目標與記錄表 (請打分數，最高 5，最低 1)																		
據點	學童姓名	志工姓名	108 上學期目標 (期初填寫)	期初志工評估 (請各志工簡述孩子課輔的狀況)	期末志工評估(請各志工簡述孩子從期初到期末的課輔狀況)	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	總達成率	未來建議工作方法 (針對孩子下學期可以做的部份填寫)	
						期初分數	期初分數	期初分數	期初分數	期末分數	期末分數	期末分數	期末分數	期末分數				
1 鼓小	潘○宏	蕭凱瀚	完成當日作業改善作業完成的速度參與綜合課跟其他人互動	李志鵬	容易分心 作業大部分都會寫只是靜不下心	配合度明顯進步,講話聲音還需克制,很大方樂意分享自己的東西	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	70%	適合正向引導，需要與他多相處。
				陳威廷	會需要人陪 對其他人講話會不客氣	很聽話,會主動找人聊天	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	70%	跟別人講話態度要好一點，以及不要太依賴老師
				謝金錠	會分心 發呆 散漫 會想要人陪伴寫作業	很聰明,基本上可以自己完成功課,但還是常發呆,摸東摸西拖拖拉拉的,如陪伴他即可加速完成	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	62%	可以和他討論約束的時間內完成功課,鼓勵話語
					需要他人陪伴寫作業，常分心	最近依賴的情況已經減少,但寫作業還是經常分心,所以寫得很慢	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	78%



			林揮洋		會分心，需要多留心作業進度。	會聽老師的話,分心會提醒他	3	2	4	3	3	4	5	4	4	3	70%	可以加強數學题目的檢查
2	許o琳	李欣瑜	寫數學不用計算機		很聽話，寫作業有時會分心，回神後會自己繼續寫	人際互動有待加強，不太主動找人聊天	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	88	寫作業會分心，偶爾要盯一下
					容易分心，願意學習	現在都會願意自己算，計算機都會主動給我。	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	94	專心度可以再提升，會更好!尤其寫數學的時候
3	葉o	林揮洋	除法要加強,坐姿要改善		遇到功課瓶頸會失落,跟同齊互動蠻 social	失落感不太常出現了,很顧順恩,愛吃麵包,除了數學其他功課完成度很好	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	82%	失落感不常出現，很顧順恩，愛吃麵包，除了數學其他功課完成度都很好
					人際互動良好，但遇到挫折容易放棄	有時遇到困難時會放棄思考,這樣的心態需改進	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	78%	目前會針對不懂的地方做補強，之後可繼續執行
					喜歡與人互動，遇到不會的會容易放棄，但會問老師。	分心的次數有增加的趨勢	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	88%	可以從增加讀書的興趣

4	王○琳	許嘉紘	減少粗 心度	很乖 作業寫很快 有點粗心	狀況不錯 粗心有減少	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	先寫數學
		林怡馨		功課很快完成 數學較容易粗 心 但都很乖 喜歡摺紙	很乖 數學也錯少一點了	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	先寫數學
		薛玫芳		數學粗心 功課很快完成 比較 安靜	數學小粗心，但也是一點 就通	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	數學要多注 意
		蕭瑋彤		非常乖!作業完成很快，但較安 靜	超棒!跟其他人的互動也很 好	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	優先檢查數 學
		蔡舜文		功課自己寫完會拿來檢 查，會教同學	功課寫很快，會幫同學	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	數學先寫並 完成
5	汪○翰	張嘉宸	希望除 法進步	作業方面沒什麼問題	作業一樣問題不大，最主 要是容易分心，不太有時 間壓力。	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	68%	可以的話多 關注一下， 避免因分心 而拖慢進 度。聊天時 也要盡量把 他導回去寫 作業，不然 速度真的很 慢。	
		葉紫琳		九九乘法待加強	分心!常常神遊，有時叫不 動。	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	76%	極度需要被 從頭盯到 尾，不然都 不知道在幹 嘛



																			一方面看他吸收多少。
7	王○瑋	曾馨愨	1.減少粗心計算 2.要求題目看清楚	態度認真不馬虎，可以加強寫作業精準度	很喜歡幫別人寫作業	5	4	4	4	3	5	3	3	4	4	78		學習能力強，但有點自大	
		李佳珍		表現不錯，只是有時看題目需有人陪	有較進步，但還是有些依賴	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%		自己看題目在問問題	
		周玉堂		會打小報告，會一直問是否有寫對	越來越好動，會一直跟別人玩，但是課業上沒問題常常粗心錯	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	88%		容易大吼大叫不受控需要時提醒她	
8	王○恩	李志鵬	九九乘法表背熟看懂數學題目增加理解能力	很善良 適合正向引導他 配合度不錯 但國文識別能力須加強	有時為了快點下去練球寫作業會心急	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	90%		跟同組的人相處不錯，喜歡和善的課輔，太單純怕被誤人子弟。	
		謝金錠		願意學習 但需要多多陪伴和陪讀	情緒伴隨著他的意願	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	58%		缺點:寫功課都會趴在桌子上需要改善這學習態度	
		蕭凱瀚		閱讀能力低，導致學習過程中易遭遇挫折	九九乘法表還是會錯,數學題目常常看不懂用猜的	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	66%		因為要去打球，可用的時間不多，只能在時間	

																			內針對重點練習
		林揮洋		願意讀書，需多多開口學習語言。	國文要多開口增加理解	4	3	3	4	4	5	3	3	4	5	76%			多與順恩講解題目的語義
9	吳o穎	曾馨懃	1.防止抄別人作業 2.改善對老師的態度 3.加強字體工整	改善態度，加強乘法表，字體潦草	會主動問問題，學習數學能力有加強	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	68%			要多多讀題目自己解，然後改善太依賴老師
		張宇鈞		改善抄別人作業	有進步	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	84%			話要少一點，小生一點
		周玉堂		很容易跟別人起爭執	沒有鈔作業行為了但是態度懶散	4	4	2	2	2	5	4	3	4	4	68%			要注意別讓他發呆還要讓他自己先不題目
		李佳珍		改進抄別人作業觀態度不好	抄別人作業的行慣有改都是自己算態度金不很多	2	2	2	3	2	5	4	4	4	4	64			加強字體的工整度
		曾馨懃		對老師態度不錯，減少寫作業時的聊天	對老師說話沒禮貌、但作業寫得很認真	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	68%			不虛心受教，每次都以為自己答案是對的
10	祖o	張宇鈞	減少寫作業聊天	改善寫作業時聊天	聊天狀態有改善	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	90%			可以多閱讀學校課外的東西

		周玉堂		不太想下去練球，會跟別人聊天	寫作業不太有問題 但是寫完後會找理由待在裡面不去練球	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	90	他寫完功課就要催他下去
11	段o郁	張嘉宸	1.背熟九九乘法表 2.國字加強	數學作業完成速度快，國文需加強。寫國文作業時須有人盯	國語部分仍須加強，數學沒問題，算蠻乖的	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	72%	整體而言，只有國語需要加強。
		陳慧雯		很容易分心，99乘法不大熟，加減部分比較沒問題	國語部分語感方面和閱讀課文的部分需加強。	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	68%	可以陪伴他一起閱讀課外讀物增加他的興趣。
12	林o翔	張嘉宸	1.背熟九九乘法表 2.學會除法	寫作業時較少和別人互動，會埋頭一直寫，數學除法要多協助	還是不太有耐心了解題目，只想知道算法。	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	48%	可以試試看用圖解的方式了解題目，帶他理解題意。
		葉紫琳		寫作業時安靜，很專心，完成就會去吵其他同學	寫完作業後會去影響別人。	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	74%	完成作業後，若有活動能讓他參加會更好。
		陳慧雯		寫作業安靜不太與人互動，算專心，99乘法熟一點會更好	九九乘法已熟練，除法也還不錯，只是偶爾心情不好。	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	70%	喜歡人誇獎，多稱讚他會比較容易聽人講解題目。

			張詠晴		寫作業的時候很好，一寫完就開始皮	已經可以自己完成作業，完成後有事做就不會亂。	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	82%	可以用比賽的方式學習或安排完成後的時間。
13	江○峯	周玉堂	曾馨愨	1.背熟乘法表	對老師態度有待改善，乘法表有進步	太依賴老師解題	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	64%	要改善自己的寫作業態度
			李佳珍	2.對老師要有禮貌	乘法表有進步，但對老師的態度要改善	態度上有進步	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	62%	寫作業時的態度須加強
			周玉堂	3.好好的訂正作業	情緒起伏大，需要一對一	態度有便好數學有進步九九乘法表進步很多	3	2	2	1	3	3	3	4	3	4	56%	他如果生氣請直接糾正他
14	曾○虎	周玉堂	曾馨愨	背熟乘法表	乘法表有待加強，寫作業較粗心	對老師很有禮貌	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	76%	需加強自己解題和念题目的能力
			李佳珍		加強乘法表	學習的態度沒有開學時的好	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	78%	學習的態度需加強
			周玉堂		寫完功課後很吵，會去吵別人	九九乘法表進步很大但是依然好動會去影響別人	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	86%	態度要盯緊
15	李○心	郭品萱		1.希望可以獨力完成作業	有人陪時作業完成的好，希望可以獨立一點	有變得比較能獨立完成作業了，雖然還是很喜歡問，但如果老師在忙，他不太會發脾氣了。	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	90%	可以多誇獎他，會增加他獨力完成作業的動力。





17	李○ 燕	陳威廷	功課要 記得帶	容易分心愛找人玩但很乖	積極參與,很聽話	2	2	4	4	5	3	2	3	4	4	64%	功課確認細 心且字寫得 很漂亮
18	李○ 縈	徐儷芸	九九乘 法要背 熟不要 做兩腳 椅寫作 業不要 拖拖拉 拉	不願意寫作業+自發性低		2	3	4	4	4							
		林怡馨		功課蠻快完成+會問問題+活潑	功課寫很快 喜歡畫畫 跟 其他小朋友相處時好時壞	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	90	改善他的講 話方式 平時 較容易說出 批評的話
		薛玫芳		寫作業較慢+數學方面比較不 能理解	數學觀念不太行,但作業 寫的速度有變好	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	80	觀念要幫他 叮嚀,數學 要多注意
		許嘉紘		很乖會問問題+作業很快完成	較熟後,發現一些問題, 人際關係又進步些,喜歡 畫畫好勝心滿強的	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	82	說話方式要 改善,可以 多畫畫,人 際關係可改 善
		蕭瑋彤		作業會先寫完部分,剩下的也 很快寫完成!	作業很快完成 但小錯有 點多 跟其他人互動不太 好	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	92	多教導一些 與人相處的 方法
		蔡舜文		完成每 日作業 並訂正 好	情緒控管有越來越好	進步很多但還是有點皮	3	3	3	5	5	4	5	4	5	5	84
19	周○ 惟	薛玫芳	好	不太願意做功課+被動	寫作業有進步但偶而也是 皮皮的	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	75	可以用引導 的方式,用

																				問她的方式 他會比較願意學	
		蕭瑋彤		要給他鼓勵作業才很快完成	會一直發出躁音 且作業要拖很久才寫	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4					78	強迫他馬上開始寫作業並且制止他若發出聲音就不能去打球
		林怡馨		不太想寫功課 蠻被動	更活潑 有時候不受控 但功課都有好好寫完	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4					80	說寫完就可以打球 一直鼓勵她寫功課
20	郭o源	林苙珊	李欣瑜	1.主動交出連絡簿 2.和紅十字之外的同學聊天	願意配合、聽話，功課都能完成。	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4					90	有時候情緒會有點失控，表現明顯，但多講幾句就會好起來!
					剛開始相處正常，後來有點不太理我，功課完成速度快。	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4					82	不要說攻擊或刺激他的話，跟他玩會比較容易變熟，比較跟俊惟j玩



			老師說/ 功課完 成後不 影響未 完成作 業的同 學	湯雅筑	很活潑 每次看到他功課都完成了	很活潑、開朗。作業完成的速度很快	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	91%	很乖，會對我們講的話很認真，所以盡量可以注意在每個時刻講的任何話並認真對待他們
				徐儷芸	乖巧 自發性高 很快地完成作業		5		5	5	5	X	X	X	X	X	X	X
23	嚴o沚	林怡馨	1.每天記得帶齊作業及物品 2.改善自信心	蔡舜文	不太想寫作業，需要多鼓勵	會開玩笑、更有自信了，功課也越寫越快	2	2	2	3	4	3	4	4	4	5	66	鼓勵他快寫完作業就會寫很快
				薛玫芳	寫作業易分心、靜不下心、比較愛玩，需一直盯著	也是很會分心，但很活潑	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	70	要提升注意力、一直說話、作業要多盯
				許嘉紘	沒自信、作業會拖或沒帶。常失控、數學的分數單元要加強	需要多點鼓勵，作業有人陪比較好溝通了	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	52	數學可加強、有希望
				蕭瑋彤	會不想寫作業一直拖。很容易分心做其它事	跟別人互動良好，但作業還是會拖，也會分心	3	2	3	4	4	4	3	4	5	5	76	強迫他一進教室就開始寫作業
					不想寫功課、容易分心	喜歡講話，個性有點小大人，作業一樣會拖	2	2	3	4	4	3	3	3	5	4	66	盯著他寫功課，多鼓勵他

<凹子底據點>

107 下 課輔服務目標表

編號	學童姓名	志工姓名	學期目標	期初志工評估	期末志工評估	期初分數					期末分數					未來建議工作方法
						課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	
1	胡○云	戴瑜萱	1、減少抄寫作業的狀況。 2、詢問寶云其他的學習方向，若他喜歡寫散文、小說可多加輔佐。	聊開之後就很容易相處，但有時候在訂正會有抄寫的情況。	會去自主寫作業，但有時候跳舞會想睡覺，然後還是會有抄朋友作業的習慣。	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	都會自己完成事情，盡量不要讓他訂正用抄的。
		李悅瑄		沒什麼問題很容易聊。		5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	
		張美香		對數學有興趣，對社會想加強，會加強這方面課業。	自主、自發完成他自己的作業，令人放心的小孩。	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	很能配合，也不需花太多時間輔導，有時跟他聊聊天，不錯的孩子
		廖育麟		有時候會抄寫作業，人好相處。	有時候會沒帶功課聯絡簿回來，作業部分有進步，不會像以前一樣用抄的，自己完成的作業也都觀念清楚基礎足夠。	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	沒有帶聯絡簿的時候，加強他的弱科。下學期他也要國三了，可以每周制定一個讀書計畫，幫他做各科複習，和指引她該如何複習。
2	陳○禎	李悅瑄	加強英語能力。	學習意願尚可，但容易不耐煩。比較把重心放在自己身上。	讀書方式沒有很對，基礎其實沒有很好。但是很認真地想完成所有功課跟了解他。	4	3	3	4	3	4	4	4	4	平常老師英文功課出很多，罰寫的時間也花了大部分時間，我想為還刻能請他先訂正完把不會的先弄懂，罰寫回家再寫，可以先寫別科的內容，因為其實別科基礎也沒很好。姿禎的想法比較堅定，有時	
		廖育麟				3	4	3	3	3	4	5	5	4		5
		張美香				學習意願高，但方式不對。對於更正的題目較注意答案對錯，且不願了解正確解題方式。	學習意願高，但是耐力不持久，注意力不集中，所以學習效果不是太令人滿意。越到學期末，精神集中力越不	3	5	5	5	4	5	5		5

					足，活潑、好動，喜歡找人聊天。													候他會堅持要先把罰寫完成再做別的事或是堅持這個科目他覺得它自己可以回家完成他獲釋她就算不會，他還是會說他會，所以可能要從他讀書習慣去改正。 建議上課前先讓他安靜幾分鐘，也建議或許可以往他喜歡的舞蹈、才藝發展，課業上就不要太強求。
3	顏O宇	戴瑜萱	1、帶領他畫畫，讓廷宇接觸不同的媒材。2、發掘其他興趣，加強自信心。3、希望廷宇在兩個小時內完成一件事情，增加專注力。	對於刻意沒有興趣，但只要除了課業以外就會理人。	還蠻喜歡拆解東西，感覺可以往修品這方面，也喜歡畫畫。	1	1	3	3	4	2	3	3	2	3	如果強行要求廷宇完成某些補救教學內容，他會非常排斥，但給他選擇性的內容時，他會願意選一個自己比較喜歡的，所以建議可以透過這樣的方式要求他念書或是學習。 每周寫一篇小段文，先從日記開始，培養他的文筆跟作文能力。在功課上，我覺得不能放肆他不帶東西了，不然感覺來這裡的意義就沒了。他喜歡維修，建議他加強此專業知識，以後上職校，參加學校發明展培訓，或許可以激發他學習意願。		
		李悅瑄		對課業沒有興趣，但可以畫畫。		1	1	4	4	4	2	2	3	4	4			
		杜宜璉		對課業學習意願很低，但課外活動配合度高。	廷宇對於學校課程的學習比較沒有興趣，可是給他不同於知識課程學習的補救教學都很配合，也很有興趣。對陌生人比較警戒，但是是很願意聽老師講話的學生。	1	1	3	3	2	3	3	4	4	3			
		廖育麟		基本上完全沒有學習意願，待啟發其他興趣再加以輔導。	他自己對自己沒有任何目標跟想法，課業也都沒帶。	2	2	3	3	4	3	3	4	4	5			
		張美香		發現他的興趣是維修，鼓勵他往這方面發展。	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3			
4	梁O華	孫唯綸	1、以閱讀課外讀物為主。	排斥學習，易出粗口。	恩華原本排斥讀書，不過好像交了女朋友後，	1	1	2	4	4	3	3	4	4	4	他需要有人用它能夠接受的方式去教他，		

			2、可帶一些較有趣的知識或有趣的書。 3、提升國文閱讀能力，寫閱讀測驗。		想要努力的感覺，每次課輔第一節都會教他一個科目，可是到第二節，他好像就會開始煩躁，讀不下去。											不然他很容易感到厭倦 課程內容貼近生活一些，講課的中間可以小聊一下天，比較不會那麼快疲乏。
		易維萱	學習意願不高，但很願意分享。	學習意願比期初高，可能需要比較特殊的方法來教它會比較聽得進去，教課的過程也可以偶爾放鬆一下。情緒易受學校同儕或生活影響，適度的關心可以讓他敞開心胸。	2	1	2	3	4	4	3	4	4	4		
		施博涵	個人學習意願低落，熱中廟會活動。	因失戀而開始改變自己，知道努力才會獲得女方家人肯定，開始有動力學習。	1	1	2	3	4	3	3	4	4	4		
		黃勝佑	學習意願較低，不過人際互動不錯。	過了一學期後，學習意願提高了不少，雖然心情不好，就完全不想學習。	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3		
5	陳O賢	黃勤意	1、主動詢問課業，提供協助。	態度有待改進，課業有進步空間。	因為仍舊不常出現，但大致上無危急情況。	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	須有獨立的空間才能讓正賢專心學習。
		林家偉	2、改善易不報告實際課業之狀況，並擬定學習目標。	個性內向，且不易和老師分享學業進程。		2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	
		吳昆蔚	3、找到個人學習目標，及未來升學方向。	較少提及自己的事情，寫課業較少	重新評估來此的目的及意願。	2	2	3	4	4	2	3	3	4	5	
6	方O好	黃勤意	1、建立讀書動力與習慣，設立目標	有很大的進步空間。	較期初學習寫作業效率提高，較專心。	3	2	4	4	5	4	3	5	5	5	對於數學和英文沒辦法感興趣了，因為成績跟不上班上同學，幫她加強是必須的，但是最重要是可以幫
		呂俊穎	2、改善其自信心、習得無助感	懶的讀書。	對於課業較無興趣，尤其是數學英文，數學學習狀況比上半學習差。	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	

		張婷瑄	的部分。 3、提升個人學習意願及學習方向。	不喜歡讀書，功課都愛用猜的。		3	1	5	5	5	3	4	5	5	她找到一個學習的目標，或是未來的方向，朝她有興趣的地方做學習，效果應該會提升。	
		林家偉		雖然心思細膩，但心性善良，課業部分易有習得無助感。	有提升些許學習自信，仍需教師多協助。	3	4	4	3	4	5	5	4	4		4
		吳昆蔚		文科意願較高，容易受他人影響。	從小團體中找出可發揮的才藝與期長處，可多鼓勵	3	4	4	4	4	4	4	4	4		4
7	藍○緯	施博涵	1、文科較弱，將安排數學習計畫。	因網路成癮導致學習力不足，人際社交能力較弱，且學習多靠解答完成，虛應了事。		3	3	4	3	4	3	3	3	4	可以準備一些比較基本的題目，盡量解說的詳細，每一個步驟都要講，多給他一些時間思考。	
		易維萱		個性較安靜，且願意接受教導。期初時未曾接觸過此學生。	時常會分心，但我覺得他還是很認真，不要給他壓力，或是時間限制，他比較喜歡自己思考，不喜歡別人先公布答案。理解力比較需要時間，講解時要清楚，慢慢說。	3	3	3	3	3	4	3	4	3		3
8	楊○霖	易維萱	1、寫國文方面的考卷。 2、寫英文複習練習卷，每次一回。 3、教導國中基本數理。 4、練總複習講義。	不太願意寫功課、念書。	學習意願比較不高，但我覺得他是聽的懂的，只是可能覺得很無聊，可以用些較有趣的方式引起他的注意，或是交換條件，來增加學習意願。	2	2	4	4	3	3	3	3	3	上課前先約定好今天的進度，可以問他比較想念哪一科目。需要給他有努力的目標，不然他會容易被干擾	
		施博涵		自我感覺良好，不願意學習。	仍有學習意願不佳之情況，因將升高一，期待能有不同思維	2	1	3	4	4	3	3	3	4		5
		孫唯綸		不想學習，可是又有會考壓力。	自從他說謊考上學校後，就完全放棄了讀書，每次來輔導都說很無聊、沒有意義，會考完之後就沒來過了	2	2	3	4	4	1	1	4	4		4



		黃勝佑		不喜歡學習，但要會考了。	相較於期初學習意願有好點，不過仍有很大的進步空間	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	
9	賴○融	呂俊穎	1、加強二年級的英文。 2、改善以個人為中心的強烈想法。	喜歡理化、地理，多培養他的興趣。	對於資源班出的作業感到簡單，卻樂於寫簡單的作業一直認為普通班的作業他不會寫，我覺得他是有能力可以學會，而跟上普通班的進度的。	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	最好不要讓他再寫資源班的作業，寫一些較難較複雜的題目，然後多多指導他，雖然他常常不讓我教，不過這樣他才不會被自己給限制住，然後多教育他輕率不識相的個性。大部分時課業都能夠自主完成，對於交代的事情，也都能做到，雖有時會有小小的抱怨，但能夠用玩桌遊的條件來激勵他加快速度。改善個人中心強烈之想法。
		張婷瑄		喜歡數學、地理，但都愛自己看，需要帶觀念。	能主動完成分內的事，但容易被影響，學習能力應該不錯。	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
		林家偉		能主動觀察事物且心思敏銳。	有稍微減低其個人中心的觀點，但仍需努力。	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	

<凹子底據點>

108 上 課輔服務目標表

編號	學童姓名	志工姓名	學期目標	期初志工評估	期末志工評估	期初分數					期末分數					未來建議工作方法
						課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	課程完成及進度	學習意願	行為表現	情緒表現	人際互動	
1	方O好	陳彥廷	一個禮拜背 10 個單字，星期一、三個給 5 個單字，二、四抽考。一個禮拜讀一篇文言文，翻譯或寫題目	容易分心，作業有抄寫情況	瑄妤也是不愛讀書，但會做最低限度的努力，不過對於有興趣的事會抱持著熱情	3	3	2	4	3	4	3	5	5	4	課輔基本的要求為完成學校作業，並加強寫作業的速度，並提升數學意願。補救教學的內容視情況給予，若當天功課寫到第二節就不需給予，若當天無功課在進行
		柳閔婕	有時間就抽背單字(一、三背單字/二、四抽考)，一個禮拜至少一天看文言文(翻譯)，盡量不要讓他抄寫作業。	容易被他人影響，也會去影響他人，但是提醒後會改進，學習意願較低，與其他學生互動良好	在期初後的前幾個禮拜，有乖乖背英文，但後面作業較多就沒有繼續了，比之前更黏我，但還是一樣容易分心	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	
		吳祐任	抽考英文單字，一、三背單字，二、四抽考，禮拜二、四考文言文題目或翻譯	會認真完成作業，寫完作業後不願意學習，容易分心	作業還是有保持會主動完成，最近比較不會一直跟同桌講話，學習意願一直都還行，不過偶爾會懶得讀	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	
		莊上逸	美個禮拜背 10 個單字，由負責星期一、三的志工各給 5 個單字，由星期二、四的志工抽考，每個	較愛與其他學員聊天，或干擾其他人，但基本上叫得回來，有時候寫作業會有點不耐煩或呈現半放棄	瑄妤會主動完成學校作業，但時而會有抄寫作業的問題，需要好好監督，表現中規中矩，偶爾會聊天，但基本上無大礙	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	

			禮拜其中一天看一篇文言文，每位志工負責輪流考他文言文														
2	陳○禎	陳彥廷	星期四寫一篇數學，英文及社會請其他老師幫忙	雖然有時候會分心，但請他專心都會馬上回來	雖然有時候會分心，但請他專心都會馬上回來	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	需先協助找出有效的學習方式，在進行課業上的教導，因姿禎缺乏邏輯、組織能力，時常學習又馬上忘，且過於固執	
		柳閔婕	跟瑄妤一起背單字，可以的話就當天背當天考，但不用太硬性，看那天狀況，如果想寫社會就給他自修，數學較差所以會拿些題目給他寫	作業有時候會抄寫，但是英文的學習意願較高，會自行提問，有時會被他人影響，需要看聯絡簿檢查作業	願意學習也有熱忱，只是還是會有想抄寫作業的習慣，有時會說他都會了，但要注意他是否真的了解，寫題目時會一直換科目寫，可能是急著想解決	4	4	4	4	4	5	5	5	5			
		莊上逸	與瑄妤一起背單字，可以看當天進行，可抽背單字或文法觀念。未來教學方向會關注在英文及社會。	較愛聊天，但能叫得回來，英文學習意願高，可認真學習	會主動完成作業，也會主動看英文講義，有時也會問我英文文法問題。姿禎的讀書方法有點狀況，我教她的時候都聽得懂，但寫習題時幾乎都錯，我發現他比較不愛仔細看題，常以第一直覺寫題目，我有教他先圈關鍵字在寫題目，這點需要慢慢培養	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5		
3	陳○廷	陳彥廷	專注國、英，讓他在第一節課把該做的事做完，第二節課就不要求他做課業上的學習	防備心重，喜歡頂撞老師，但國、英能力尚可，只是三分鐘熱度，容易分心	對於學校課業抱著非常大的排斥，但是腦袋並差，如果願意下苦心去做一件事，成果應該不會太差，可惜彥廷做事常常只有三分鐘熱度	2	1	1	2	1	1	1	3	4	3	有學習意願，但需用競爭或娛樂的方式來提升意願。彥廷很聰明，只是不願努力，若是能夠找到適合的教學方	

		柳閔婕	有作業的話一定要做完，如果沒作業的話，就讓他寫文言文	學習意願低，會去影響別人，專注力也弱，有時會沒大沒小	期中後比較少遇到他，但他幾乎都在寫國文，喜歡講話影響他人的狀況未改善	3	2	2	3	3	3	3	5	5	5	式，在課業上會有明顯的提升
		吳祐任	要求第一節內完成進度，國語(文言文)、英文(單字)	愛講話、愛鬧，學習意願低，容易受其他人影響，也容易影響別人	課業進度很常不抄聯絡本，但比一開始多一些意願完成作業，對英文有多一些的學習動力，行為也有收斂一些，不會一直吵到停不下來，但整體而言，對學習還是沒有興趣	3	1	2	4	4	2	3	3	5	5	
		莊上逸	拉高國文，因為國文有潛力，與英文加強。可加強背英文單字與讀熟國文文言文。6-7點要他做完所有作業與老師交代的事情，在7點後才能與其他學生活動，不然必須留在座位上	學習意願較低，愛干擾人學習，喜歡猜題目，較不愛認真考卷	比期出的狀況好很多，有時會主動要背單字，也會好好的背，考他單字的正確率也有所提高，但偶爾寫作業依然用猜的方式，要多花點耐心督促他。	3	1	2	3	2	3	4	3	4	3	
4	龔O 洛	柳閔婕	多複習課業，可以的話就抽背	有意願學習，作業也會願意完成，但很常分心或專注力不多，需要一點壓力	在第一節課時，容易受同桌影響，有時言詞不當需注意，脾氣算好，因為有時瑄好和彥廷鬧他時，都能適時控制情緒或找志工幫忙，平時在他有意願時可多要求他學習	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	容易分心，需時常叮嚀，或給予抽考的壓力
5	朱o 誼	葉昱伶	未來若他的作業完成快的話，會針對他比較弱的科目再加強或複	對課業很生動，會自動自發地完成自己的作業或複習考試的科目，也會問老師問題，但有	芳誼未進行完整的一學期課輔，故無法執行期初計畫	4	5	5	4	3	X	X	X	X	X	在課業上較無問題，可針對自信心的方面增強

			習，也會在課餘時間和他多聊聊，了解他的困擾或心情，希望幫忙他改善太過壓抑的心態	時會因功課太多無法完成有些沮喪，孩子們一起玩桌遊的時候也不會參與，擔心他的壓力或自我期許太多不能舒壓														
		范宜廷	需要加強細心程度，協助他調整對課業的心態，多跟他聊心事	學習意願很高，專注力也不錯，課業未完成狀況是因為太多，自我要求也很高，表情看起來很累。在人際互動上，同儕會主動找芳誼聊天，但芳誼比較不會主動找人聊天		4	5	5	4	4	X	X	X	X	X			
		江培瑀	1、加強英文方面-背單字、片語 2、數學方面願意主動學習，但較難、進階題目需多次教導，可以提供相關習題	學習能力佳，自主學習能力強，願意主動問問題。容易受同儕影響，對於背英文單字較低自信。		5	5	5	4	4	X	X	X	X	X			
		周碩廷	社會科、英文科方面，除了可以在他有問題的時候才教他，也可以主動問他哪裡需要加強，平常也可以多給一點在課業上的信心	每次都會主動在時間內完成作業，學習意願很高，只要有不會的都會主動問，段考成績也都很好。下課時間跟同學的互動也很多，平常也不會有什麼太大的情緒起伏，一直都很穩定		5	5	5	5	5	X	X	X	X	X			
6	林O姿	葉昱伶	有和她約定之後一天會背三個單字，會針對篇背誦類的科目幫她加強，社會科和國文科的成績能	學習意願非常非常低，在學校好像也不會認真聽課，但課堂上的筆記和老師說的重點都有寫下來，但不會唸，和同學朋友的互動都	期中後因有約定背單字，學習意願好像有提高一些，但僅限於背科，對所有科目的興趣還是偏低，人際互動方面因在課輔中心待的	2	1	5	5	4	3	2	5	4	5			羽姿雖然成績不好，但課堂筆記寫得很完整(背誦科)，可以多給予鼓勵，國文方面願意多花心思，可以先

		夠在提高，也讓他不要放棄所有的考試	很良好，只是上課時寫作業容易分心，需要一直叮嚀	時間愈長，和其他孩子的互動也變多，也有交到許多朋友。														著重提升背科成績，或許能讓他不那么討厭讀書，老師也可慢慢引導他談談心事，他似乎不太喜歡談論，容易過於壓抑自己
	范宜廷	在一開始規定一定的範圍，可以多幫他找出未來的目標，督促他功課，加強完成度。	對於完成作業這件事不排斥，但會越來越不想寫，會主動問問題，數學底子有點弱，不喜歡英文，但是會認真聽。常會討論未來，跟朋友也相處不錯。	在課堂上與老師聊天的頻率有增加，感覺上有點逃避功課，弱科變得更弱，較強的科目也沒有把握，專注力須加強	3	3	5	5	5	2	3	5	4	5				
	江培瑀	1、自然科基礎知識補強 2、數學一步步教學、給予題目(類似習題)多練習	會有抄題目答案的問題，以及在數學方面會願意學習，但是需要一步步教導，並且給他鼓勵學習，就會有意願，自然、英文方面不太有學習動機，需要透過小遊戲或是教學使她學習。	從一開始不太願意寫理化及數學，而到現在已經願意去寫，並且願意聽老師講解，甚至會依照先前其他老師教的方式去練習寫，算是蠻大的進步，而國文的默背時力挺好，背誦速度很快	3	3	3	4	5	4	3	3	4	5				有時候上課會病懨懨的，沒有太大的學習意願，有時候心情好效率就變好，對於未來對於選擇科系好像只想選很輕鬆的，常常遇到困難就會選擇放棄，或許可以多請人藉不同科系讓他們了解，或許能更有目標學習。未來建議：對於較擅長的科目進行加強、對於不喜歡的科目至少做到願意聽老師講解回家作業
	周碩廷	可以試著代他從最基本慢慢教，平常也可以帶著他從課本找答案，慢慢完成作業	學習意願不太高，作業會有用抄解答的方式完成，但是如果認真講的話還是會願意聽。如果有朋友在的話，人際互動會有很好的表現，但是沒有的話表情會	這段時間遇到很多次沒有功課的時候，很多次都是在跟他聊天，沒有教他讀書，聊了幾次之後發現對餐飲科系有興趣。學習的部分還是沒有辦法，只對國文有意願，社會一點點，	3	2	4	4	4	5	4	5	5	4				不一定要逼他讀書，可以跟他們好好聊天，知道他們對未來的想法或方向，跟他們說一些資訊也可以有幫助

				很厭世，而且只坐在座位上玩手機	數學努力過一次，但最後還是放棄了。												
7	李O宇	葉昱伶	對英文的興趣很低，理科的興趣高，若沒有作業的話會幫他加強理科，和帶著他背單字，背誦的	對課業有些不耐煩，學習意願雖然不低，但很容易敷衍了事，自己複習時也不用心，對功課的自信心有點過高，上課時也常因聊天分心，需要老師多要求。	有針對背科多要求，國文的注釋背得很熟，但對其他科目的興趣還是不高，且容易敷衍或不想學習，須老師多要求，會聽老師的話，情緒過於激動或一直聊天的情形也有降低。	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	勝宇需老師多花時間多聆聽他的聲音，是個很喜歡聊天的孩子，課業方面個人的積極度不夠，還是需老師多叮嚀指導，他會願意配合	
		周碩廷	的背誦題型。		因為不想讀書，又沒有功課，所以就找他聊天，發現對未來好像沒有方向，想說考汽修科，又說只是亂說的。功課有時明明就會寫，但是搶快都亂寫	3	2	4	3	5	5	2	3	5	5		
8	梁O華	郭力維	排讀書進度(背英單、負責數理)	學習意願中高，行為表現良好，有禮貌，讓他有或許可以讀高職的想法	相較於期初，恩華的學習意願有稍微降低，且有產生有錢就有學校念的想法，因此最後有調整教學計畫，僅讓他完成學校作業	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	協助恩華找出學習的動力，維持對讀書的意願	
		賈濬維	英文四到六課，每天以背誦兩個英文單字為主。國文注釋、文言文解釋	學習意願偏高，行為表現都還不錯	學習意願有些低落，但配合度還是很高	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4		
		曾于芯	排讀書進度表(背英單、解釋)	學習意願中高，很願意配合	學習意願降低，覺得有錢就能有學校讀，但情緒穩定	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5		
9	賴O融	郭力維	求進步，排課程進度(數、社)	不要讓他有挫折感，多鼓勵，讓他每科目分數先有小進步	當初的學習目標為別讓彥融有挫折感，而到期末也發現他比較有自信，在課業上有很大	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	多給予鼓勵，增強自信心，課業成績自然會提升	

					的進步，但行為上進步有限。													
		賈濬維	排課程進度，每天課程科目安排(國、英)	習慣帶作業，別讓他自暴自棄，求進步至及格	相對之前課業完成度有進步，其他各方面皆有維持期初的表現	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4			
		曾于芯	求進步，逐漸建立成就感，安排老師輔導科目	習得無助感重，怎麼讀都是沒用的，失去學習動機	整體狀況表現良好，只是有時會過於激動，但學習上各科沒有太大起伏	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5			
10	胡O云	賈濬維	加強數學、自然，其他科目以保持為主	會抄寫作業	變化不大，但在參與活動時有熱情	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			先與寶云建立關係後，才可以開始要求課業
		曾于芯	加強數學、自然及英文，其他基礎不錯	會抄寫作業、學習意願低	狀況與期初變化不大	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3		
11	巫O筠	賈濬維	X	X	情緒表現不穩，活動參與度不高，不熱情	X	X	X	X	X	3	2	3	2	4			防禦心及高，要進行教導須先建立關係，獲得信任後，較容易進行補救教學
		曾于芯	X	X	數學學習意願提高，對人的防備心還是重	X	X	X	X	X	4	3	4	4	4			
12	顏O宇	許家祥	和廷宇聊聊未來方向、興趣，希望可以協助他找到方向	對課業毫無興趣，喜歡畫畫，有頭痛的狀況，出席不穩定，個性沉默，較少和他聊天	讀書意願過於低落，且來課輔的天數僅有一天，故無法執行課輔計劃	1	1	3	2	2	2	2	3	3	3			不喜歡讀書，也無法勉強，可針對課業外的知識或技能輔導
		張佑任				1	1	1	1	1	2	2	2	3	2			
		何梵瑄	朝電子、電機類，他有興趣的部分下手	極度慵懶、厭世，幾乎毫無學習意願		2	2	2	2	1	3	3	3	3	3			
		陳畊輔				1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2		
13	陳O宇	許家祥	穩定情緒，不要背情緒控制，則功宇對升高中、職意願低，未來希望鼓勵他持續升學	容易受情緒影響，對功課完成較能主動，所有科目中較喜歡國文，喜歡和老師聊天	期中後的這幾週由於則宇情緒不太穩定，因此還是先以功課完成為目標，其他科目方面較無教導	4	3	4	2	4	4	4	3	1	3			在課業上，缺乏學習意願，且時常未帶聯絡簿或作業，需先約法三章。在行為上，情緒時常過於激動，需要請



		張佑任	試著先維持國文的成績，在從其他科開始慢慢帶起來	愛吵鬧，很容易分心，但對國文熱情很高		3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	他至一旁冷靜，否則會干擾其他學童。與則宇建立關係很快，但也容易因為過熟，而則宇爬到老師頭上，須注意關係的拿捏。
		何梵瑄	繼續用問答的方法	太活潑，有點容易失控，排斥數學，樂觀，問答狀況良好	需要很嚴肅才能讓他不太失控，完成作業的狀況有進步	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	
		陳畊輔	以陪伴取代教訓，以聊天方式慢慢帶入課業	除數學以外，其學習意願不錯，國、社程度不錯，但偶爾情緒不穩	雖用聊天開導方式有成效，但這 2-3 週情緒十分干擾，但成績的確有明顯提升，有越來越油條的現象	3	3	4	2	3	4	4	3	1	3	
14	王○峰	許家祥	依照孩子的想法去加強，未來目標增加英文單字	對課業毫無興趣，但願意聽從老師的教導，對未來人生沒有目標，英文單字記憶力佳	X	2	4	5	5	4	X	X	X	X	X	是個可以背要求的孩子，建議可以用生動有趣的講解方式，增加學習的樂趣
		張佑任	X	X	僅見過一次，對於整體狀況不甚了解，但第一次見面的過程中，有嘗試教導理化，發現效果不錯，以後可多嘗試	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		何梵瑄	除了做作業以外，可以多聊未來想做什麼	比較被動一點，但給他什麼，他都會接受，讀書要帶著念，短期記憶很好	陪著讀會願意讀，但負向反應多很多	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	

## 108 下 大學生志工服務心得

華遠社工員鼓勵志工於學期結束時，也整理自己一學期的服務心得並書寫出來，由於供強制性，許多志工於期末家族會議時口頭分享後即不願訴之文字，故本服務心得僅有少部份人，期待未來能更多的大學生寫下其服務心得。

### <前峰>

文藻外語大學 英國語文系 四年級 俞琇屏

在一次因緣際會下，我加入了華遠，開啟了我與這些小朋友之間的緣分，起初我也未曾料想到自己會跑來離學校有些距離的前鋒據點，但聽著朋友的介紹加上自己花心思了解工作內容後，便覺得當志工老師的意義深遠，於是我下定決心加入這個大家庭，因為我明白志工老師在服務的過程中，提供給孩子的不僅是學科知識，更多的是陪伴與關懷，這樣的回憶會伴隨孩子長大成人，珍藏在他們的心中，因此即便路程再費時、再累，我也會毅然前往，一旦看到孩子，內心壓抑的煩惱便會消失無蹤，這也是我前往服務的初心，在接下來的幾次課輔中，我發現孩子一點一滴的成長，從一開始的拖延作業到準時完成作業，排斥學習英文到漸漸產生學習動機，就這樣我一步步建立起屬於我跟他們之間的默契，這樣的心情伴隨著一股成就感、喜悅注入了我的心田，讓我更加確信來這裡是對的，每每看到小朋友們認真學習的模樣，或是下課時開心的分享在學校的點滴，都變成我生活裡頭的小確幸，隨著時間流轉，我發現不光是小朋友有進步，我自身也有成長及收穫。

舉例來說，剛到華遠時我不太了解這些小朋友，有時會因為顧及一個孩子而無暇顧及他人，造成其他孩子心理不平衡，而我卻毫不知情，只知道那天小朋友的態度跟以往很不同，開始會迴避我，作業也寫得更久，我當下很不解，所幸在老師的幫助下我了解到行為背後的原因，原來是她覺得自己被忽略了，換個角度想如果是我可能也會產生誤解，覺得老師是不是不關心我，經歷這件事以後，我開始思考自己能做什麼以改善問題，目的就是希望這樣的情況不再重演，雖然在實施上有難度，但我會盡力調節每個孩子分配到的時間，讓他們不會覺得自己被「晾」在一旁，當然不可能人人分配到的時間均相同，因為他們遇到的學習困難都不同，有的孩子必須一直督促完成作業，而有的孩子只要稍微提點便能獨立完成，身為老師的我們須時刻提醒自己每個孩子都不同，不能因為他們需要老師花更多心思而感到不耐，此種情況在學校教學現場更是如此，時時都考驗著老師處理事物的智慧。

來到這裡後我學到了很多，畢竟實際接觸小朋友跟修習師培的課是完全不同的，在這裡能運用先前所學的教育知識，並增加實務經驗，像是學習跟不同小朋友們相處，同時反思自己的教學，因為我能從孩子的眼神中明白他們有沒有聽懂，從而思考需不需要改變我的教

學方式，更重要的是在他們身上我看見了孩子需要的是什麼，總體而言，經過了這一學期的服務，我也收穫了很多東西，很高興有這個機會能夠來到華遠，陪伴孩子走一段成長的路。

**國立高雄科技大學 機電系 一年級 侯騰睿**

TO 黃社工 AND 前峰的孩子們：

原諒我姍姍來遲的問候  
請接受我不得提前的祝福

在這個充滿生機的活力課堂  
呵護著每一個令人期待的幼苗

兩個小時  
不多不少  
剛好足夠孕育出無可限量的未來與夢想

做個燈塔  
做個園丁

當個藝術家  
當個傾聽的對象

在那短短的一學期  
變換著角色  
成長的  
不只有他們

看著他們  
帶走的是  
驕傲與自豪  
和深深的感謝

2020.1.5

**高雄師範大學 物理系 四年級 謝耀霆**

從 107 暑假開始為了教育學程的志工時數而接觸到這個志工服務，經過暑期營隊的相處，決定要繼續接著下學期的志工服務，想想當時的我果然還是太年輕了。燕巢不管到哪裡可都不是一瞬間就能夠到的距離，講是講 2 個小時 18~20 點的志工，其實 16:30 就要出門，回宿舍的時間通常也都是大概 10:30，到接近期末的時候還

真的是有一點點的吃不消。不過想到那群煩人的小鬼，真的也算是值得拉。跟他們相處很有意思，暑假到學期末其實不過六個月，說長不長說短不短，卻足以讓一個人有所改變。

對我來說，國中是一個非常神奇階段，是小孩轉變成大人的第一步，這時候他們接觸到的人事物都會對於他們往後的人生造成很大的影響，這也是我才會想要當中教的一個原因(另一個原因是高中的課程好難...)。最易開始的時候其實我有種想要把這群小孩當成一個試驗台的感覺，我如果成功當上老師，班內勢必也會有單親小孩或是特殊狀況的小孩，事先知道會發生甚麼事情一定會比較有利，同時也有一點點小小的自信心是我能夠把他們教好。不過想像是豐滿的，現實是骨感的。原本認為可以跟他們天南地北的聊天，而現實是考試、課業的進度就擺在眼前。一個章節如果沒有弄懂甚至是說基礎能力沒有打得扎實，就算我們有能力救，也沒有那個時間能夠幫他處理這些事情。同時要輔導三個學生，時間上的分配也很重要，可是往往比較安靜的都會比較沒被關注的，我通常是事後才意識到這個問題，還真的是有點難想像當初一個志工可能要顧5、6個小朋友到底是甚麼情況。每個禮拜2小時，扣除掉掃地、休息時間，遲到等等的問題，實際上可能每週相處的時間就1.5小時左右，這樣的時間要告訴他們除了課業之外的東西其實也是有相當的難度。其他還有蠻零碎的一些事情都造成一點無力感，一點一點慢慢累積起來其實是還蠻可怕的，但又知道不能夠放棄這些事。幸好在學期末有看到一些小鬼的進步算是非常讓人欣慰了吧。

我自己打工的地方是在補習班，也接觸過很多不同的小孩。前鋒據點與補習班幾乎可以算是完全對立的兩個地方了。補習班的小孩在課業方面、學科的成就比較好，除此之外則是前鋒小鬼們。補習班的老師把品德掛在嘴邊，前鋒則是實際用身教來執行。當然一個是以營利為目的，沒辦法這樣單純的做比較，也確實是補習班的師資比較優秀，包含資源器材場地等等的，不過這樣看下來不禁會讓人去思考，到底是哪樣的教育才是真正適合小朋友的教育，才是未來的老師應該要走的方向，在大體制(考試取向)的前提下，我們能做些甚麼事情讓學生了解到他們應該知道的東西。品德比學科能力重要，這句話是實話，但也是屁話，每個每個大人都會把這句話掛在嘴邊，而真的在評價一個人的時卻又是從成績開始下手，這不自相矛盾嗎?總而言之，該如何在表定的課程裡面教學生思考，該如何不去抑制獨特性的情況下給予相同的課程進度，這都是我應該再好好思考的問題。

### 高雄科技大學 電子工程系 一年級 鄭煜潔

在這過程中，我覺得最大的成就感是能用自身的經歷來讓他們思考未來的方向。與孩子的互動中我學到了如何管理，但可能是因為第一次帶，導致有時讓局面陷入控制不住的狀態，在這方面我還需要多加努力。但相比以前我是處於內向被動的，比較不擅長與人交流，能參與這有一部份是想突破自己。

## 國立高雄科技大學 養殖系 一年級 楊家豪

這次參與華遠天主教社會慈善福利基金會的志工服務，我要感謝學校提供的服務學習讓我有機會去做志工服務，以前我總是在路上看到人們穿著志工背心服務大眾，現在有機會能夠與別人一樣服務，我覺得很開心，而且也找到了好的機構，當然做志工不只是为了學校學分跟成績，也是為了體會助人的價值，發現自己還有幫助別人的一顆真誠的心。

我在前鋒據點裡，學習到如何與孩子們互動，還有如何更成熟的管理情緒，與小朋友互動是我喜歡做的事，因為我喜歡小朋友，而也可以順便複習以前的課業，使我受益良多。我很謝謝琛閔老師給我許多服務的機會，前鋒據點不只環境好，老師們親切善良，這裏的小朋友也都很活潑可愛。當志工是給自己一個成長，它讓我了解到熱心助人是一件快樂的事，也讓我領悟到有很多事情是我們平常都不會知道的，像是現在課綱改編後的樣子，希望未來還能再有在華遠服務的機會。

我發現做志工不只是磨練自己的態度跟心情，它也幫助我在志工服務中找到自我，而提升自我的能力也是我在服務學習中學習到的重要的一點。因此，我真心希望每個人都能真心為他人付出一次，因為當被你幫助的人覺得開心，你也會在無形中感受到對方給你的肯定，而你也可以從中學到許多生活上的樂趣哦。

## 高雄海洋科技大學 水產養殖系 一年級 黃浩祥

在這一個學期的服務中，與學童之間經歷過不少的事情，在一開始的時候，孩童可能對新來的我感到陌生或害怕，表現出來的行為較為文靜，讓人感覺十分的乖巧好帶，但是這種情況保持得並不持久，剛開始我原本以為只是由於當日孩童的心情或是其他事情導致出現浮躁或是分心的狀況，但後來幾次上課下來才發現，孩童在熟悉我之後，也許是覺得我不是那麼兇，因此常常出現一些很不正當的狀況，在這短短一學期的時間中，孩童們帶給我的成就感有不少，但相較於挫敗感來說，簡直就是小巫見大巫，在教導孩童的過程中，使他們能夠理解課程的涵義或是題目本身的作答方式，這給我帶來不小的成就感，同時我也是在證明自己具有教導他人的能力。

但在這之間，往往又蘊藏著數都數不完的挫敗感，比較常見或是明顯的大概是，我非常努力的去解釋或是引導孩童們學習功課內的內容或是題型，可是孩童不是沒有耐心聽，就是一昧的說聽不懂，當我詢問她在哪裡聽不懂或是出現問題時，孩童又說不出個所以然，而正當我因此事而煩惱時，孩童們又總是說我不願意教導他們，這也令我好幾次都感到非常的懊惱，但心中又得壓抑著自己的情緒，不斷的告訴自己不能發火，這種情況甚至在這學期中

發生過了無數次，當我從一開始因為能夠成為一位教導者而燃起熱情，到碰到這一系列的問題，在到認為孩童們可能還在學習的階段，有許多的事都還未能理解，我無數次告訴自己這些話，想要讓自己懂得忍讓，當每每總被孩童們的冷嘲熱諷或是行為潑一盆冷水，使我一度不想再繼續教導。

但雖然感覺如此的糟糕，但我仍然還是有在這個過程中學習到不少事物，在幫助孩童學習的過程中，我也同時在學習如何培養耐心以及面對不同情況的人，學習著如何婉轉的表達，學習著鼓勵，學習著謙卑，無數次的嘗試拉近與孩童間的距離，即使現實往往與想像中的情況有所不同，但這也未嘗不是一件好事，在教導學童時的挫敗感，使我學會審視自己，每當遭到孩童的不認可時，我總想著是否是自己不夠好，是否是我的教導對於孩童來說太過生澀困難，從中更加深入的認識自我，了解到自己的不足，以及思考改善自身的方式。

對於社會服務以及社福機構的想法，我一直都是保持著相同的觀點，能夠為需要的人而付出，這是一件非常偉大的事，能夠成為貢獻的一員也會是不小的光榮，我們人活在這個社會之中，本來就是一個群體，但是群體中每個人的狀況又有些許不同，有些人可能出生貧寒生活艱苦，有些人可能生活富裕不愁吃穿，但我相信不論是甚麼人，都可能間接或直接的享用到社會的資源，而我也認為既然社會給了我們幫助，那麼在我們的能力之餘，也該對社會有所回饋，每個人能夠給予回饋的方式都各不相同，但是這種回饋並沒有特定的規定，並不是金錢的回饋才是回饋，有時候犧牲自己的時間給予需要幫助的人，這也是一種回饋，為大眾的未來付出，這也是一種回饋，所謂的社會服務便像是一個大型的循環系統，唯有前者的出現才能保證後者的未來，而社福機構在這個社會循環中又扮演著一個不可或缺的角色，為這個循環培養出了前者，並教導出了後者。

### 高雄科技大學 電子工程系 一年級 曾巧伶

1. 你個人覺得這學期最大的成就感或挫敗感等是什麼？

答：讓我覺得最有成就感的事莫過於和他們親近一些，聊聊最近學校裡發生的事或是他們的喜好，除此之外還有教會他們解題的方式和公式的應用，讓他們可以舉一反三，覺得理化不那麼難。令我挫敗的也是在於教學上，我講解的方式可能太死板，容易讓學生分心在其他事務上；還有在於英文方面，同學不是那麼喜歡背單字，對於文法也不想親近，對於英文的態度是能避免則避免。

2. 讓你印象深刻、感動、難忘的事情.....等，都可以寫。

答：印象深刻的事應該是一開始問學生對於未來想走哪方面的科系的時候，有一個同學就已經有一個目標的學校和科系，因為大部分的學生對於未來都不太確定，所以對於已經決定好也朝著這個目標堅持這點讓我很驚訝。

還有休息時間會聊聊我自己的一些經歷或事情，有時候他們也會分享一些自己在學校遇到的事情，或是自己的興趣或喜歡的事物，對於他們願意和我分享這點我覺得很感動。

3. 與孩子們互動的過程中你學到什麼？這學期你覺得自己最大的成長是什麼？若沒有成

長，那可能原因是什麼？

答：和同學們的互動中讓我學到說如何盡量用簡單的方式去說明題目，或是去表達一些概念，在這之中最大的成長應該是在於整理一些重點，還有用我自己的話去表達一些觀念，雖然目前我的表達能力不是很好，但是會嘗試用比較不那麼枯燥的方式讓學生學習到東西。

#### 中山大學 生物科學系 二年級 陳翰威

這學期最大的成就是我所教導的不管是單字，文法，孩子們有學到一些，尤其是宗育，帶他解克漏字的時候有遇到之前教過的單字，問宗育這個單字的意思，想了一下回答出正確的意思，回答出的那一刻我心裡有莫名的感動，原來孩子們真的有在學我所教的；挫折感的話是我依然無法提起勇氣張開口管理孩子的秩序，其實我是有點消極的，想說孩子們既然選擇來到華遠，不就是想獲得改變和進步的機會嗎，怎麼課輔時還在嬉鬧，所以我尊重他們的選擇，琛閔老師真的很抱歉，我沒有責罵孩子的能力，還有就是偉丞的目標沒有達到，因為第二次段考我投入最多心力的就是偉丞，結果準備方向錯誤造成孩子成績無法進步。

讓我印象深刻的是雅麗和文雄，我從沒看過這麼霸氣的學生，吵鬧的時候可以讓所有的孩子都聽她的話瞬間安靜下來，聽琛閔老師說雅麗以前也是會聊天吵鬧的，而到國三就改掉壞習慣了；文雄讓我看到國小時的自己，我相信文雄想通時會煥然一新，而變成真正的學霸，我到國中才知道謙虛的重要性，才造就今天的我

與孩子們的互動過程中老實說我沒有學到甚麼，我到大學時就漸漸忘記怎麼跟新認識的人相處了，可能等我打破心房提起勇氣的那天更認識孩子一點才會學到東西；而最大的成長是我比較可以以真誠的自己面對宗育，從一開始不認識到慢慢會用笑容以對，宗育也會跟我分享學校的事，有一次他還跟我提到明明有準備考試卻還是考不好，他開玩笑的時候我有時也會逗他笑，我想說的是，這是我大學以來第一次跟新認識的人以朋友的形式打鬧。

#### 中山大學 機電系 二年級 陳致諺

這學期所參加的志工服務豐富了我的大二生活，從來沒想過自己能夠有機會去輔導小孩子功課，很開心能夠有這次的機會讓我從事這樣的服務，我擔任得是第二桌的導師，雖然一開始對於輔導他們有點恐懼，但是後來覺得這是值得的，看著他們一開始的不聽話到慢慢去接受你的輔導是一件非常有成就感的事情，當然的一開始的挫折感也是非常的大，包括自己找不到方法去幫助他們，我也不知道怎麼去幫助他們，但是後來慢慢地去學習讓我能夠找到方法去幫助他們，這個幫助看似我們在幫助他們學習實際上的我們也是在學習，當然他們的聽話以及自動自發是讓我覺得最欣慰的，很希望他們都能夠比之前的他們更進步，不要排斥功課，不要惹老師生氣，懂得適當時機發言，或者甚麼時候該做甚麼事情都能夠有所成長，當一個能夠讓老師放心的小孩。

p. s 他們：第二桌的小孩子們

## 中山大學 機電系 二年級 陳紅璋

當初選課時會選擇弱勢課輔很大一部份原因是希望能練習溝通能力，或許這些孩子年紀跟我只差4、5歲，但他們因為家庭環境的關係，價值觀也跟我很不一樣，在溝通上要花更多的力氣，不過站在不同角度溝通是生活中經常遇到的事，所以這是個很好的練習經驗；另一個原因是我是家裡年紀最小的，沒有體會過當姊姊的感覺，想教教比我小的孩子，所以選了這門課。

印象最深刻的是他們對我態度上的改變，第一天上課時我問他們讀哪間學校正家馬上用很不耐煩的語氣回：「我們三個都不一樣你問誰」，接下來問問題他們也不太想理，於是第一堂課就在尷尬的氣氛中度過，真是出師不利，還好漸漸熟悉彼此以後，他們開始跟我講學校發生的事，芸葶還展示她的鉛筆盒裡那些雕刻刀工具等，還有她的作品給我看，且一有新的作品都會跟我分享，也跟我講她在技藝班學什麼，我覺得去課輔雖然是功課很重要，但有正確的方向更重要，所以也會偶爾跟他們聊聊以後做什麼，我的科系或其他科系能學什麼，既然芸葶不愛讀書，又在設計方面有天分，我也建議她去了解工業設計學什麼，作為升學的選擇。

在半年的課輔中，他們常常不聽勸告，一直聊天或不讀書，有時候真的很煩，但跟媽媽講電話聊天時，她說既然已經修了這門課，如果能在兩個小時幫到他們一點點就值得了，於是我試著用不同條件(時間、題數等)要求他們，讓他們即使要聊天也要自己估好進度，其實阿家是會自己完成該做的事的，他不喜歡別人給他設定好進度，只要給他建議他就會自己排，但有時候會想草草了事，而且他的基礎很差，幾乎連國一的數學都不懂，所以他有時候並不是不想讀書，只是想逃避，不過帶著他做題目他還是會認真聽；而小葶理解力很強也比較聰明，但會覺得抄完再看就好，這是很不好的習慣，所以我會讓她抄一題，然後自己寫一題，至少把解題脈絡運用一次，既不會讓她很反彈，也有真的讀進去。在這樣不斷遇到問題再解決的過程讓我學到去思考該用什麼折衷的方法，讓他們覺得還保有他們的想法，又可以讓他們真的學到東西。至於對他們的影響，因為星期三要唱歌，短短一小時，在課業上或許沒有太多進展，但我有不斷強調英文的重要，他們不愛聽大道理就用實例，不用會寫會聽至少要能看懂，後來發現他們會互相督促，由正家抄單字給芸葶背，這樣正家抄過也有印象，我覺得這是最大的進步。

因為我一直都很隨和，沒辦法用很嚴厲的語氣勸導他們，但用朋友的方式更容易讓他們信服，兇他們或許當下有用，但久了讀書就會跟不高興的情緒結合，反而有反效果，他們有說希望我下學期再去，因為很少老師會聽他們講話，讓我覺得花這些時間很值得，但下學期還能不能去還是要看排課，不過以後有機會還是會想去社福機構幫忙，因為我覺得社會服務是幫助生長環境較差的人也有公平的機會看到跟我一樣的事物，如果我生在那樣的家庭，應該也會希望有人來幫我。

## 高雄科技大學 電子工程系 一年級 高翊瑄



剛開始課輔的時候還不太知道怎麼和他們相處，遇到他們不寫作業、吵鬧、發呆時，甚至不知道該用甚麼方式去應對，後來才逐漸拿捏到技巧，了解到在面對每個不同性格的孩子要用不同態度、方法去應對，甚至進一步深入了解他們內心的想法。

在這學期課輔的過程中最讓我有成就感的是安安，剛開始接觸到他時，總是聽他在課輔時抱怨我給的作業太多，遇到問題總是不先思考就提問，甚至不願意寫練習題，面對這些狀況讓當時的我十分挫敗，經過一次次的摸索，我終於找到教他的辦法，現在的他開始養成提問前先思考的習慣，答對率從最初兩三成到現在變八成，也許是他的努力反應到成績上，他也越來越願意花時間在習題上。有一次他很高興的拿著數學考卷說他及格了，還說是因為我教得很好，甚至還主動問我下學期還會繼續當志工嗎？聽到這些話其實我覺得很開心、很有成就感。

這學期最挫敗的應該就是對小名了，一直以來都覺得他好像不太知道自己的目標，有次跟他聊了一下，發現他就像木頭在海上浮浮沉沉，不知道自己該幹嘛，也不知道自己該幹嘛，我有跟他說了很多他沒接觸過的觀念，告訴他要養成讀書習慣，他說他想改變，但是我幫他印的考卷他寫了快一個月都沒完成，我再次詢問他的狀況，談了很久他才坦白說他不想升學，想當攝影師，但是他並不了解要當攝影師需要具備甚麼條件、能力，這次我告訴他希望他自己能仔細思考自己要的是什麼，並思考要怎麼做才能達成目標，雖然我反覆跟他談了三四次，但每次說完時他都是一臉似懂非懂的表情看著我，他也不太擅長表達自己的想法，至今我還是不太確定他能不能明白我想傳達給他的意思，但我仍然希望我跟他說的這些能讓他稍微改變，就算只有一小部分，也希望他能找到自己的方向。

當完這個學期的志工，我收穫了很多，很謝謝華遠讓我有這個機會，過程並不輕鬆，但結束後獲得的是更大的成就感，讓我知道自己其實也有能力幫助別人，並且認識了很多一同當志工的老師們，這個珍貴的經驗一定會讓我永生難忘！

### 高雄科技大學 電子工程系一年級甲班 姚芊瑜

這個學期在前鋒據點學習，透過教學生們的過程，我得到最大的成就感是看到他們可以跟自己越來越熟，並且向自己透露他們自己的生活點滴，因為這代表他們相信我們，還有看著他們從沉默到後來有問題都會主動發問，尤其是課輔時，從基礎題都不會的他們到後來透過我們的努力而能夠更了解課本的內容。

但同時沮喪的是，因為有些學生理解的能力有些並沒有那麼強，所以可能你用盡全力還是無法讓他理解你，就要透過更多次的講解才能讓他們理解，而這個同時他們吵鬧與聊天無法制止時，就會感到非常無力，幸好在之後能夠抓到技巧並好好的處理以上的情況，雖然有時會對這些事情感到無力，但在過程中也更能學習到如何堅持自己的原則。

而這些日子讓我最印象深刻的是當第一次教學生時是一對一且他是緊張的，對當時不知道要如何讓他放鬆的我更加緊張，慶幸之後的日子讓我們更熟悉對方也能夠開玩笑了。

還有學生問我下學期還會不會來繼續做志工的時候，內心其實是非常開心的，感覺這個學期在他們身上花費的努力有成果並且回報到自己身上的感覺，雖然沒有成功的能夠讓學生們的成績明顯提升，但如果有再一次的機會我一定會更加努力打好他們的基礎讓他們好好成長。

我覺得我在這些與孩子們的互動中，學到了如何跟他們亦師亦友的相處，如何一邊堅持著自己的原則，一邊跟他們相處，如何調解他們之間可能因為彼此不同而發生的小爭吵，在待人處事上也更知道要如何才是尊重彼此也能保護自己的方法，雖然我可能在學期上無法幫他們太多關於除了學業之外的事情，但我卻透過與他們的相處和開會的過程中，更知道了要怎麼去對待孩子，並且更圓融的去解決課輔期間出的問題。從孩子們的身上我也看到了國中時期的我，看著他們一點一點成長，就像又讓自己又重新成長一樣，我變得更有耐心的去面對事物，也更學會了在開會中學習如何將重點擷取出來並講解出情況，又不會太冗長的方法，還有在記錄會議時如何有效率的整理重點又不會簡短到使人看不懂的技巧，這次的服務學習讓我獲益良多，但如果還有一次重來的機會，我一定會更把握讓他們從基礎成長的時間，只為了讓他們有更寬廣的未來能夠走。

### 高雄科技大學 商務資訊應用系 一年級 周姿霖

我個人認為這學期最大的成就感是「讓小朋友放下心，敞開心胸跟我說話」。因為我認為對國小生來說，要讓他們去熟悉一個比他年紀大的人需要點時間。當時第一堂課彼此互相不相識，總是會對對方有些防備，所以當時我們並沒有多聊些甚麼，頂多就是課業上的對談。但陸陸續續經過幾次的課輔，加上自己主動去關心他們學校事務時，才漸漸獲得信任，不但知道了他們在心煩些甚麼，又或是他們喜歡甚麼、討厭甚麼，也都越來越清楚了！能達成這樣讓我成就感很大。

至於挫敗感最大的時候，大概就是小朋友們在問我問題時，我卻回答不出來吧！那是一種屬於自尊心的挫敗，每當這種事發生，我都很懷疑自己的學習知識。明明看起來是道簡單的題目，我怎麼會不會？明明就是個簡單的概念，為甚麼我沒辦法好好解釋？甚至有時候還會讓小朋友聽得越來越模糊，那種挫折感也是極大的。

在這次為期不長的志工時間內，最讓我印象深刻的大概是，我第一次因為學校活動而請假的下一次課輔時間，當時小朋友看著我說：「老師！你能不能別請假啊？我們不喜歡那個代課的老師，他上課講的東西我們都聽不懂，而且他還快被我們搞到崩潰！」，那次之後我才知道，在他們人生中遇過這麼多的老師裡，原來我是屬於”小朋友喜歡的老師”的部分，也算是另類對我自己的肯定。

當時在踏入課輔活動之前，一直很猶豫是不是不該去？很怕自己一些不好的習慣會帶給孩子們，又或者我根本就沒辦法幫助到他們多多，種種因素讓我很想收回當時的報名資料。不過幸好，我現在一點也不後悔，做課輔志工為我的大學生活又多添了些許色彩，是屬於我人生故事的另一則篇章。

在與孩子們互動的過程中，我領悟到了「長大帶走了我們的單純快樂」。還記得有幾堂課小朋友特別開心，我詢問了他們是要發生什麼好事情了嗎？他們當時很開心的回答到「因為我們要去畢業旅行了！」，如此單純、簡單又快樂的回答，在身為大學生的我其實已經不常見到了，在進入大學生活便是半隻腳踏入社會，凡事都得小心翼翼、心思縝密，如果現在叫我聯想到畢業旅行，我腦內大概只有在煩惱「錢怎麼辦？」之類的現實問題。很羨慕孩子們的單純，也希望他們能夠繼續這樣下去。

而在這段時間我認為自己最大的成長及學習到的內容大概是「要做一個好的榜樣」。

身為課輔志工老師我做了最不好的示範，就是沒有仔細確認自己的出缺勤。小朋友來上課也需要簽到與簽退，請假也需要告知。我有數次不僅沒有事先告知就缺席，造成各位老師們的困擾，我實在非常抱歉。而且這種行為也會對小朋友帶來影響，深怕孩子們也會養成這種不良的習慣。如下學期要繼續擔任志工，我就必須保證這種事不再發生，也可以順便分享這件事當作壞舉例告訴小朋友們不要像我這樣不負責任。

這學期小朋友在我的指導下，我認為他們會對自己的未來將發生甚麼事更能穩下心一些，未來發生的事總是讓人好奇、憧憬、害怕的，透過我自己的故事，或許他們能對未來有更多的準備以及目標，期望他們未來一樣聰明、順利。

對於社會服務這件事，荀子的性惡論讓我認為不是人人都有辦法身任，真的得經後天的學習及培養才能夠真正的踏入服務這條路，光是有善心還是不足夠的！未來若是課堂時間及打工時間不衝突到志工時間，我會願意繼續回來幫助孩子們。因為我覺得我自己經歷過的生活經驗可以透過課堂交談告訴他們，而不是讓他們一直在朦朧中迷糊衝撞，希望他們能夠比其他小朋友們更加成熟。

#### 中山大學 機電系 二年級 周妍綺

在我的生長環境中，身邊常有需要接受社福機構幫助的同學，不論是新住民家庭、單親家庭、隔代教養家庭等等。但當時還只是國中、國小甚至是幼稚園，以當時的年紀、思想，根本無法理解為什麼他們會有些脫序的行為，印象中他們總是會被老師留下來，也常成為學務處以及輔導室的常客。而現在我有這個機會可以從不同角度更了解他們，以較他們年長的年紀輔導他們課業甚至是品格方面。

在日常生活中較常接觸到的一直都是年紀相仿或是年紀稍長的長輩，較少機會可以跟年紀較小的孩子接觸，跟他們互動的過程我學到的是同理心，要試著以他們的角度去理解他們的想法，而不是一心只想要灌輸我我認為對的想法及觀念，若從他的角度理解或許會讓他更容易接受對的事情。而我發現這些孩子心思都較細膩也較敏感，這也使我的觀察力更靈敏，每個人的個性本來就不盡相同，跟他們互動就是多跟一種性格的人互動，或許我學會跟身邊類似性格的人相處，也能更了解他們需要的是什麼，有些人並不是不想與你互動，有可能是因為心中有一道牆，對人有所防備，多點耐心跟他說話，總有一天他會對你敞開心胸。

最令我印象深刻的是小嫻在我剛去幫她課輔的時，對我的態度是愛理不理，問她是否有作業？是否要讀書？是否有問題想問？她的回答終究是一句「不知道」，這讓我有點挫敗，甚至不知如何是好，也讓我打從心裡認為他是一個孤僻的小孩，但我並沒有放棄她，而是思考著要如何使她更好，我認為要改變她必須先了解她，透過我每個禮拜的尋問，試著了解她，漸漸的她願意跟我說話，願意告訴我明天要寫的作業及考試，願意讓我抽考，願意算我出的題目，直到她剛來到課輔班立刻就跟我分享學校所發生的事，看著她對我從面無表情到笑容滿面，這是在這學期最大的成就感。

在指導他們的觀念上，我認為課業方面有提升是必要的，即使是學到一個小觀念都算是進步，只要他們肯學習，我絕不會吝嗇教他們，但還有一個更重要的是待人處事方面，我

認為社會上不缺少只會讀書的人，以後不管到哪都會遇到人，必須學會如何與人溝通相處，當他們不想寫作業或不想學習是我試著跟他們溝通，了解原因並用同理的方式讓他們接受學習，讓他們知道，並不是只有一味地拒絕，用堅決說不要這種方式，試著說出你的感受，你的難處，別人會理解的，當然也必須讓他們知道有一些既定的事情是一定要完成或是不可挑戰的，例如小孩很累，與他溝通完後，允許他寫五題聊天休息一下，但功課終究是要做完的。

每當琛閱社工再要求孩子的品格或行為的時候，我會同時反思自己是否有做到，也許我也會跟他們犯一樣的錯誤，或是有些能為別人設想的卻自私的顧自己，我認為對的事情，好的行為就必須要堅持也必須學習，而我認為最好的學習是模仿，當然身邊也需要有個能提醒你要走對的路的人，這個人不會只有一個，任何你覺得是好的優點都可以向他學習，或許孩子身上也有我需要學習的優點，例如有些孩子很熱心，有些孩子很有禮貌，有些孩子很貼心，事事能為人著想這些都是很不錯的優點，在思考的同時我也會同時督促自己有沒有以身作則，雖然不一定做得很好，但若沒做只會讓他們更糟，漸漸的變成我的習慣，也內化成為我自己的特質，這將會是我最大的收穫及成長。

最後，我認為社福機構是社會上不可或缺的，有許多人需要幫助，也許透過社福機構募款、資助、提供物資等等的幫助，能讓他們生活好過些，不論是經濟上、生活上甚至是心靈上，在這個世界上不可能每個人都幸福，但社福機構是幫助他們前往幸福路上的助手，在道路損壞的時候當工人修好路，在他們迷路的時候當導航指引他們方向，在他們跌倒的時候扶他們一把，讓更多人可以得到幸福，獲得更多的愛。若未來有機會我願意再投入社會服務，回饋社會，我認為在我能力所及的範圍內能幫助更多人，人與人本來就該互相，我也相信等他們有能力後，也會取之於社會，用之於社會，繼續這個愛的傳遞，讓愛一直延續下去。

### 中山大學 光電工程系 二年級 李貞慶

一開始選上這門課，抱持著一點點忐忑不安的心情去面對，正面是因為可以有機會接觸小孩也想磨練自己的教導與語言能力；反面則是覺得天天都要花不少通勤與課輔的時間去完成這門學課，怕遇上對學生教導方面的瓶頸，因此一開始會有點擔心。

進去的第一節課，看見社工老師與大孩子們的熱情，我所有徬徨的思緒一掃而空，一開始教到的三位學生分別是：芸葶，炫輯，跟曜旭，還算相處的愉快。也對給予他們的補救教學有比較大的投入與期待，後來芸葶跟丞芯交換了老師，我的這學期學生才因此定下來。

這一學期下來，我認為三位學生的性格都很鮮明，曜旭他一開始會比較害羞，但是得到他的信任之後，他會變得很活潑，會很想對老師有更多的認識，也願意跟老師分享他的興趣與生活；唯一美中不足的是他對於課業不太積極，需要一直想方設法去使他學習。丞芯就比較多話，教學的時候需要適時地制止話題，才不會被她牽著鼻子走。炫輯就是一位非常乖巧也樂於學習的學生；雖然他的基礎不是很好，但是他願意補救自己的弱科並回家複習。

最讓我印象深刻的是跟曜旭的互動，有一次上課的時候，曜旭本身就對昆蟲很感興

趣，他就興高采烈的跟我說：「老師老師！我帶了我們家養的蜜蜂喔~可是他們凍死了，我把它裝在罐子裡面，老師你想看嗎？」我為他對於昆蟲的喜愛程度感到十分佩服，他還拿出了蜂巢的一部份展示給我看，那天的補充教材(10個英文單字)他也都想知道各種昆蟲的英文，也快速地把它們背熟。因此，我認為能夠誘使他讀書的動力之一，一定是讓他感到有趣的、他喜歡的，才肯願意學習，不一定要那種很制式化的教材。他還問了我的大學有沒有昆蟲系，還問我能不能陪他上山抓锹形蟲。

我認為來華遠教導小孩子最重要的不一定是課業，而是給予他們完善溫暖的陪伴。畢竟一個學期能交會他們的知識有限，不如不要給他們不要太多壓力，給予學生即使老師結束教學也能留在他們身上的知識，這樣也能讓他們多少有一點興趣在課業上。修了這門課讓我更能認識我的生活圈以外的人，並對於教育的意義有更深一層的了解，也謝謝琛閔老師給我們那麼多的照顧，能為華遠服務也是我最大的榮幸。

## <凹子底>

### 中山大學 材料與光電科學學系 二年級 郭力維

這次服務學習真的是很特別的體驗，我每周二固定帶小彥與小華，我很慶幸能成為他們的老師，雖然說他們課業方面並不是非常突出，但我覺得比較重要的還是他們的品性與行為，經過將近四個月的陪伴，也真心覺得他們的行為表現進步了不少。而在最初接觸他們時也會感覺不知道是不是因為年紀差距因此有點難與他們打成一片，但我覺得經過一個多月，就能明顯感覺到好像跟他們的關係更像是亦師亦友的關係，而且他們也會更願意去聽我的話，發現自己能夠讓孩子們明白自己的原則，這份感情與成就感將會成為我心中一個重要的回應。

### 中山大學 機械與機電工程學系 二年級 陳彥廷

經過了一學期的志工服務，我認為我學到了很多，尤其是兩次的志工訓練，讓我學到了很多如何對待他人的方式，不僅僅是在教導課輔班的學生，在社會上也受用無窮，同理心的實踐、說話的技巧……這些都是我之前完全沒特別注意到的東西，而且在課輔班帶的孩子又非常特別又與眾不同，更需要我好好的去理解運用志工訓練學到的東西，選到了這堂服學真的讓我學到了很多對待人的技巧，相信直到出社會還是很有用的。

### 高雄醫學大學 醫學社會學與社會工作學系 二年級 葉昱伶

這學期會想到華遠來服務孩子只是因為剛好有時間，直到報名完才開始擔心能不能與孩子好好建立關係，畢竟我已經脫離國中階段好幾年了，能不能有共同話題、能不能好好教導他們、孩子們會乖乖聽話嗎？諸如此類的問題在服務開始前一直圍繞在我腦海裡；但真正開始服務才知道，與孩子相處最不需要的就是提前準備，因為他們只是孩子而已，而我的角色也不單單只是個老師，也是個陪伴者，有時我也是個學生，從孩子們身上學到東西。

孩子們其實都是調皮的，有時我也會被他們的幼稚消磨到毫無耐心，但在服務的過程中我也在學習不斷地調整自己的教學方法、脾氣和耐性，現在也比較能夠用從容且包容的方式去教導陪伴孩子，我想這也是我在華遠這段時間很大的收穫！

每次的服務我總是會留一些時間和孩子聊天，我喜歡和他們聊天的時候，他們會分享學校的任何大小事，告訴我今天在學校裡做了什麼，有時也會好奇的問我大學生活怎麼樣，是不是很自由，可以學自己想的東西，也會告訴我他們未來想做什麼，孩子們其實有無限的可能性，但絕不能放棄自己，所以我總是告訴他們大學很棒，不會讀書也沒有關係，可以去學一技之長，一定有你能做也做得好的事。

這學期到華遠服務的時間也快結束了，其實很捨不得，也很心疼孩子們必須要一直面對分離和重新認識，但這些或許都是無可避免的，在這學期的時間內和很多孩子都聊過，和他們一起聊天玩遊戲，聽他們叫老師然後再問我許多問題，我也學習如何與不同個性的孩子溝通相處，陪伴他們度過每個禮拜一的晚上兩小時，希望孩子們之後都能健健康康的長大，然後找到自己的方向。

#### **國立高雄餐旅大學 國際觀光學士學位學程 一年級 范宜廷**

這是我第一次參與課輔與陪伴國中生的經驗，每次上完課後，與我的小學員們聊天都會覺得一切都是值得的，在教導學生的過程中，我學到如何放慢自己的步調，並細心理解他們不會的癥結點，再一個步驟一個步驟的帶領他們，當他們解完一道數學題目，或是了解英文文法的運用時，我都覺得很有成就感且感到欣慰。有時我們會討論理想和生活，就算有些人對未來還沒有明確的目標，但也表示他們有無限可能；當他們願意告訴我他們的生活瑣事的時候，我認為自己被信任了，那種感覺很好，而我也會盡可能地當一個好的聆聽者。結束了一學期的志工服務，並不會覺得疲憊反而是覺得成長了更多。

#### **高雄海洋科技大學 航技系 三年級 賈濟維**

當初其實在學校通知要選課服務學習時，對我來說，這門課只是一個浪費時間的課，可能叫我們掃掃地就結束了，但是在選擇時，我竟然忘記了選擇的時間期限，結果只剩下幾個大家沒人要的華遠服務學習。當初也不清楚這個華遠到底是在幹嘛，直到選擇據點時，社工簡單的訴說華遠的服務對象時，我想也不過就只是教教小朋友，但是卻連選擇點都比別人慢了一步，來到了離旗津有一段距離的凹子底據點，於是每個禮拜三都要趕著下課去坐船成了我這學期的日常。剛來到需要面對一群國中生的地方，想說當初還是國中生的我應該是滿好相處的吧，但沒想到我剛來，一群小朋友彷彿身上長了刺，看到我像看到鬼一樣，什麼話都不說，不然就是像看到仇人一樣，完全不配合，想說剛開始也許是彼此還不熟悉，但經過後來一次又一次的相處，感覺到彼此身上不一樣的故事及個性，後面才發現到其實我在他們身上學到的甚至可能比他們從我身上學到的更多。也許這可能是在學中最後一次這樣的帶一堆國中生，但這邊的經歷確實給了我完全不一樣的感受和經歷，謝謝他們在這段時間讓我學習到了許多我在學校學不到的東西，也希望他們長大後會因為我這段時間的陪伴，走到一條屬於他們，並對這個社會有幫助的一條

路。

### 國立台東大學 教育學系課程與教學 碩士班二年級 陳卓怡

課輔工作主要讓我學習到教學技巧與溝通技巧，面對不同特質的學生就須要想出不同的教學策略與溝通策略，使他們不排斥老師，又能在有限時間內學習到該學的東西。與孩子們相處過程中，我不斷的學習和摸索如何和孩子們做有效溝通，我認為「溝通技巧」是需要不斷的自我訓練，經過一學期的練習，大致掌握一些技巧。

進行課輔工作之前須備課，尤其是國英數主科，否則很容易被問到不會，也因為課輔單位不允許志工們拿手機上網查資料，所以課前更是需要對學生的學習內容有所了解。我認為每位孩子都是獨一無二的，雖然他們對讀書不感興趣也比較不擅長，但經過深入了解後，其實他們對於特定事情是感興趣的（像是繪畫），我也鼓勵他們不要放棄自己，發掘個人專長，繼續努力學習，相信可以在該領域表現突出。

### 高雄海洋科技大學 化學系 四年級 江培瑀

沒想過，在大學期間真的有機會成為哪位孩子口中的老師。

從一開始的志工職前訓練到期初志工家族會議討論，第一次的服務以及輔導會議，很多從未有過的體驗，內心除了倍感新鮮外還有些許的不安。

記得第一天的服務，當我坐下便聞到隔壁學生一身的煙味，對面的那位學生課堂開始五分鐘便要求出去，說是父親來了，當下的我，只閃過外面那位陌生人是他的父親還是來接應他的什麼組織中的成員，但卻不知道為什麼，明明焦慮的我，內心還是相信著他說的是事實，便答應讓他短暫離開。五分鐘後，那位學生，拿著一罐礦泉水說：「老師，這個請你喝。」，我愣了愣，先是笑了接著便告訴他我不能收，他自己喝就好。果然，是我多心了，是呀，願意課後還來到這裡的孩子，我相信，其實他們只是內心有些地方迷惘了，因此他們築起了高牆不讓他人輕易進入，本意是不壞吧？不然怎麼來到課後輔導中心卻不反抗。

從我親身的經歷中，寫作業再也是輕鬆平常的事不過了，但是到了華遠上過了好幾堂課才知道，原來，有時候孩子要的只是有人關心他，而不是我一心想要把他什麼科目都教會，突然想起第一堂課我竟然還教著隔壁滿身煙味的孩子牛頓三大運動定律，但他還真的乖乖學會，實在神奇。

謝謝在因緣際會之下，來到了華遠，讓我在教學上有了不同的想法，不是一心教會學生任何難題，其實了解學生的、關心他們，比任何時候都來得重要，更意外的，還在這裡認識了好多朋友，聽著來自不同學校、不同科系，帶著不同故事來分享個這群孩子們的各個志工。

翻了翻行事曆，欸？期末了啊，不知道下學期是否還有緣分再與大家相聚，又或者要開始不同的體驗？

謝謝中心的社工願意花時間與老師們溝通討論給予我們很大的空間和尊重我們每個人不同的教學以及陪伴孩子的方式；謝謝週四的好夥伴們，讓我成為每次期待上課的理由；謝

謝孩子們，讓我有機會說說我的故事，而你們也分享給我不一樣的人生。

### 國立高雄科技大學 航運技術系 三年級 陳昉輔

其實一開始，我不打算來華遠服務，原本想跟兄弟們一起在校內體育館耍廢打掃，但，既然服務學習是必做的，那為何不做點有意義的事呢？所以我毅然決然選了唯一的外派單位-華遠兒童服務中心，想說加減盡一些大學的社會責任，以及消消業障積積陰德，我絕不會說我是為了認識更多朋友才來的(???)

進入正題，在帶領這些孩子的同時，不只幫助他們茁壯，同時我們也跟著成長，從一開始的充滿防備心、不被信任，到後來孩子願意敞開心胸與你暢談，你問我在華遠都不生氣嗎？當然會阿！好幾次都快氣死了！但，自己國中何嘗不也是這樣呢？在他們身上，我看到了自己過去的影子，所以我後來的服務學習也做的更加起勁，這些還願意來華遠的孩子，代表他們尋求一個改變的契機，他們不甘命運的現況，那些真的走入歧路的，早就連來都不來了，不知道到那裡浪流連去了！這些小孩或許學習意願低了點，不知道讀書的方式，但每個人都有自己擅長的地方，我相信：「只要他們心強，人自然會強！」持之以恆，就能改變！

最後

感謝主任.方姊:我們最強大的後援!!!

週四快樂夥伴:最 CARRY 的戰友們,祝大家未來各自順利.事事順心!!!

我的小孩們:或許很多改變不會立即有成效,或許你們邁出的步伐都很小,只要方向正確就已經足夠,我們這學期的服務學習也就有它的意義惹。

下學期若還有開缺,真心希望還能再次回到華遠服務!

有些事現在不做,一輩子都不會做了!!!

### 高雄海洋科技大學 英語系 四年級 曾于芯

初進華遠時，面對著陌生的孩子，實言之，心裡的徬徨還是歷歷在目。因為已先得知來自華遠的孩子都是特別的，如此與眾不同才會受人矚目，不知道是什麼樣的力量牽引著我，讓我想讓這段課後陪伴時光變得不平凡。我想，那股力量是來自於我的出身背景，我出生在經濟不那麼富裕的家庭，大學時期大多時間都在打工，我努力讀書、孜孜不倦，賺取校內的獎學金，負擔自己的學費及生活費，可能我的家庭背景和這群孩子們有很多相同之處，或處於更需要被幫助的一群，看著他們，我好像看見了從前的自己，於是想起了「用生命影響生命」的念頭。

是生命中出現了什麼樣的契機，讓我變得不再在黑暗中迂迴，我想答案是因為我遇見了一群溫暖的朋友。初來華遠時亦是抱著這樣的心情，我想成為這群孩子的朋友、老師、或生命中一個足以成為楷模的對象，這群孩子多半是在學校體制外成長，不符合父母與師長期望，甚至不是社會所規範的樣貌，所以我總不喜歡強求孩子們讀書，知識不會讓人變得偉大，求知也僅僅只是個人選擇，但或許可以讓我們多一種觀看世界的眼光，每個孩子都有他們該成為的樣子，這樣的樣貌或許不是讀書能成就的，也許是舞蹈、調酒、烘焙、美髮等等，



一生有幸找到那一種自己想活著的方式，已經是多麼難能可貴，我無需強迫他們用我的方式活著。

我接觸的孩子小華，他不擅長讀書，但在他身上我卻看見對朋友的義氣與善良，他是個喜歡廟會文化的孩子，陪著他渡過一學期的課後時光，自己也成長了許多，我不知道所謂的「偏差行為」該是什麼樣子，我只知道孩子們在用另一種管道找到生命的出口，我能做的就是不讓孩子傷害自己與他人而已。

加入華遠課輔班是我在畢業前最勇敢的決定，在課輔的尾聲，走過服務中心的每個角落，我憶起自己國三時生澀的模樣，沒想到現在的自己已經走得這麼遠了；現在的生活模樣、三年前的自己應該想都沒想過吧。

我覺得意識到自己成長、最開心的就是能在每個階段遇見自己的每一種樣子，儘管和以前的想像不一定全然相同、但也不會覺得可惜；有點像在拆禮物，有時候是符合期待的、有時候是意料之外的，但都會知道那是生命送給自己的禮物。期盼這群孩子也能在未來的某一天，回首當初的自己，在回憶中逐漸成熟、逐漸勇敢，也能夠想起在那段迷失的歲月裡，曾經有人想成為他們生命裂縫中的陽光，陪伴他們找回失去的光亮，讓生命璀璨、獨一無二。

**中山大學 資訊工程系 二年級 吳祐任**

經過一學期的服務後，雖然感覺好像很長，但回想起來也是一瞬間的事。會選到這門服務學習起初完全是因為只剩這個時間有空堂，為了能不延畢，就盡快把它塞進課表，因為本身比較悶，對這個服務內容雖然說不上排斥但也不會是首選。由於本身有家教，就想著應該是差不多的模式，所以起初只是想著把他們課業輔導好就好，實際上去了第一次後才體會到有許多差異，程度、受控情況、學習意願等等…是主要差異，其中又以是否有學習意願影響最大，因為本身家教學生程度也是比較普通，但是卻比較有意願學習，教導難度就差很多了，即便這裡的小孩程度跟家教小孩程度差不多。但後來經過幾次提醒也漸漸理解這個服務學習還有一個重點是陪伴，所以過程中才開始試著慢慢跟他們聊點天，稍微開導一些課業以外的事。由於我本身是一個對會失控的小孩比較沒耐心的人，對比剛開始服務，一旦我講幾次不聽我就會開始想要放生，但後來漸漸掌握跟他們互動的方法。雖然有時候小孩子還是很不聽話，會完全不理我說的，但這也是很正常的，畢竟他們也正值叛逆，會有這種行為也是能理解的。還有一點是我應該要檢討的，因為其中一個太吵了，所以我大部分時間都在處理他，反而因此比較忽略另一位學生，雖然她也都在自己寫作業，但我想這是我應該要改進的部分。整體下來，這學期也因為這個服務學習收穫了許多，獲得了以往不會有的經歷，也學習到一些和小孩子相處的技巧。雖然有時會跟選到比較輕鬆的服學同學抱怨一下，但其實這個也沒有到不好，是可以推薦給其它同學不一樣的體驗，也是真的能有所收穫的。

**中山大學 劇藝系 二年級 周碩廷**

學期一開始我非常注重他們的功課有沒有完成，或者是作業會不會寫，但是到了學期中

我發現有時逼迫他們完成不想完成的作業，還有教他們聽不進去的課目好像也不會有太大的功效，於是我改變一些策略，當他們不想寫作業或不想學東西時乾脆跟他們聊聊天，聊一些他們感興趣的像是大學生活、宿舍生活，或者是問問他們對未來高中有什麼想法，跟他們分享一些過來人的經驗，幫助他們朝自己理想的路前進，慢慢的發現其實這些聊天過程也可以幫助他們很多。改變作法後我才真的意識到，其實有人可以陪伴他們，在他們放學時看著他們跟他們聊聊天，其實就已經是一件重要的事了。

一開始到凹子底據點時聽到是要帶國中生還覺得不錯，心裡想國中生應該比較成熟比國小生好帶，但是事情好像沒想像中的簡單，不過帶久了也稍微找到處理不同情況、不同人的應對方式，面對小孩時的耐心好像也成長不少，以前總是覺得小朋友都是小屁孩，覺得他們很煩，學期一開始他們想跟我聊天我也都是很嚴肅跟他們說快點寫作業，但是到這學期中時，開始會跟他們聊聊天、開開玩笑經過這學期的服務學習，開始覺得小孩有時候也是有可愛的一面，尤其是一談到大學生活的時候，那個眼睛閃得比玩桌遊的時候還亮。

#### **中山大學 資訊工程系 四年級 張佑任**

在這次的服務過程中，學習到如何陪伴小朋友，也回想起自己國中時學習的樣子，深感欣慰。從服務前到服務後，心態上也有很大的變化。一開始也只是因為學分而想要來修這門課，但實際上修完之後，對於自己的心態上也有很大的改變，覺得服務小朋友可以溫暖他的心也可以溫暖自己的心，十分滿足。在服務的過程中也會需要幫助孩子們功課，教導他們，對於教導的方法我都是採用說故事的方式給小孩子們聆聽，像是理化的一些枯燥乏味的公式，其實都是有其來由的，用這種方式教學，會令他們更願意去學習和成長。有些孩子們在剛開始接觸時也是不太願意學習，但利用遊戲、競爭的方式，可以使他們更有動力的去玩，但實際上是玩樂中成長。

我也認為在此次服務學習中，自己對於照顧小孩的能力也有所提升，因為小孩子也是有心情的，偶爾會鬧脾氣，學會去安撫他們並讓自己不要去生氣，是一個很大的挑戰，服務到後面的時候，自己已經有些豁達了。對於這次的服務學習，我認為我成長了許多。

#### **高雄醫學大學 醫社系 二年級 柳閱婕**

這次華遠課輔志工其實是我跟我朋友自告分勇說要去當的，一方面是想挑戰嘗試新事物，另一方面是想踏出自己的舒適圈，也順便體會一下未來進社工實務界時可能會遇到的領域。

在初次遇到這些小孩時其實有些困擾，因為他們正值叛逆期又是要快要變成熟但對於很多事還是一知半解的青少年，所以在相處上需要知道分寸和知道如何做進退取捨。再來是他們多半都是因為在晚上沒有父母照顧才到這邊來的，在課業上又有許多需要進步的地方，一開始我的方式是希望他們能完成功課，再順便教他們一些課業上的東西，但我後來發現，其實這些孩子對於課業事不太上心的，或是有些人其實是對其他領域比較有興趣，所以我後期幾乎都是以陪伴為主，課業為輔，希望能透過聊天知道他們真正的興趣或是喜

歡的科目，然後再藉機幫助他們找到人生目標，提升他們的能力。

經過這一學期的課輔後，我發現自己面對那群孩子時已經能自在且找到彼此都感到舒適的相處，比較了解某些孩子的特性和個性，而我也在陪伴他們的過程中反思了許多問題還有自己看到的一些現象，希望這學期的陪伴下來對於他們是有益且溫暖的，而我自己也在這些過程中成長了不少。

#### 中山大學 外國語文學系 四年級 莊上逸

我負責擔任凹子底第一桌星期三的志工，服務的學童有，陳小廷、小方及小姿，這學期的服務算是順利的結束了，雖然在前幾個月，對於較於調皮的學生較無招架之力，但隨著經驗慢慢累積，變得比較能夠控制孩子，也能跟孩子快樂的相處。我們來服務的目的是陪伴與課輔，陪伴孩子也是非常重要的一件事，但我希望如果能幫助他們的課業我也會盡力的幫助他們，雖然大部分的孩子對課業真的沒有很大的興趣，但把他們從不會教到懂，也是一個很有成就的事。剛開始，小廷是裡面較調皮也不太愛學習的學生，常常會干擾其他學生跟說話，在前期對於小廷，我比較不清楚該怎麼去控管他，我也不知道他喜歡什麼事情，但他有跟我說過，未來想要做海洋方面的事業，他的家人說多益成績很重要，所以我就告訴他，多益該怎麼考、怎麼準備等，我就要求他背英文單字，跟其他志工協調後，我們幾乎都會考他英文單字，雖然剛開始顯得有點不願意，但他都願意乖乖坐在位子上背，也比較不容易干擾別人，有幾次小廷看到我來的時候，他也開始主動背單字，我覺得非常棒，也讓我明白，他是可以背的。小方雖然愛抄解答，需要好好督促外，她是個能乖乖坐在位子上寫作業的孩子，不會故意搗亂，算是比較好帶的，我偶爾也會陪她聊聊天，是三個孩子裡面算乖的，但對於讀書方面卻顯得沒興趣。小姿對英文方面會主動學習，她也是最常問我英文問題的孩子，但教過她幾次後，我也發現她理解與讀書方面有許多問題，所以她也需要改變自己的讀書方法，理解力也要加強，但這都需要慢慢培養的，她也是個願意乖乖自主寫作業的孩子，我覺得很值得嘉獎。在帶領三位孩子時，雖然前期會遇到許多困難，但與他們相處久了，慢慢能找到相處的模式，在這學期陪伴與課輔中，我也感受到教學的辛苦，每位老師真的都很值得尊敬，也讓我想到以前教過我的老師，他們可能也遇過非常多的困難，讓我更能體會他們的辛苦及付出，我很開心能來到凹子底機構參與服務學習，我遇到了各種不同的孩子，不同的困難，不同的挑戰，我也很享受整個過程，希望機構們的志工能繼續加油，這是一個很棒的體驗。

在服務學習時，我有對孩子們做過背英文單字的實驗，關於右腦學習法及字根字首學習法，成效還不錯，在這裡提供些資料。我們一開始幫五位孩子分組，3位使用右腦學習法，及2位使用字根字首學習法，各自教學10分鐘，之後開始考試，結果發現字根字首的孩子答對率較高。但大家答對率都高於7.5成。

1. Actor	演員 ✓	2. Burglar	偷賊 ✓
3. Magician	魔術師 ✓	4. Barbarian	野蠻人 ✓
5. Sportsman	運動員 ✓	6. Candle	蠟燭 ✓
7. Candy	糖果 ✓	8. Candidate	候選人 ✓
9. Twinkle	閃爍 ✓	10. Tremble	顫抖 ✓
11. Sniffle	嗅 ✓	Name:	王雲

8/11  
⑥

小彥(右腦學習法):8 分

1. Actor	演員 ✓	2. Burglar	偷賊 ✓
3. Magician	魔術師 ✓	4. Barbarian	野蠻人 ✓
5. Sportsman	運動員 ✓	6. Candle	蠟燭 ✓
7. Candy	糖果 ✓	8. Candidate	候選人 ✓
9. Twinkle	閃爍 ✓	10. Tremble	顫抖 ✓
11. Sniffle	嗅 ✓	Name:	王雲

③

小華(右腦學習法):8 分  
小廷(右腦學習法):8 分

1. Actor	演員 ✓	2. Burglar	偷賊 ✓
3. Magician	魔術師 ✓	4. Barbarian	野蠻人 ✓
5. Sportsman	運動員 ✓	6. Candle	蠟燭 ✓
7. Candy	糖果 ✓	8. Candidate	候選人 ✓
9. Twinkle	閃爍 ✓	10. Tremble	顫抖 ✓
11. Sniffle	嗅 ✓	Name:	王雲

8/11  
⑥

小則(字根字首學習法):9 分

1. Actor	演員 ✓	2. Burglar	偷賊 ✓
3. Magician	魔術師 ✓	4. Barbarian	野蠻人 ✓
5. Sportsman	運動員 ✓	6. Candle	蠟燭 ✓
7. Candy	糖果 ✓	8. Candidate	候選人 ✓
9. Twinkle	閃爍 ✓	10. Tremble	顫抖 ✓
11. Sniffle	嗅 ✓	Name:	王雲

9/11  
⑤

小云(字根字首學習法):11 滿分

1. Actor	演員 ✓	2. Burglar	偷賊 ✓
3. Magician	魔術師 ✓	4. Barbarian	野蠻人 ✓
5. Sportsman	運動員 ✓	6. Candle	蠟燭 ✓
7. Candy	糖果 ✓	8. Candidate	候選人 ✓
9. Twinkle	閃爍 ✓	10. Tremble	顫抖 ✓
11. Sniffle	嗅 ✓	Name:	王雲

11/11  
⑤

### <旗津據點>

高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 王仕育

當初會來當志工只是跟同學一起來的，起初對教小朋友這件事有點措手不及。因為是第一次當志工且是陪伴小孩子!對自己沒什麼信心教導小孩子方面，然後又遇到一位頭痛學生李佳益，初見他時，他居然沒有書包，還跟我說去學校都在睡覺不然就是在打架。但是相處下來其實並沒想有想像差，因為我也知道他這種孩子是因為家長沒時間管，加上交友不甚。知道他不喜歡學習，所以在學習方面我不會對他很嚴格，我只希望能把他帶回正

途，品德方面和給他一個正確的社會觀念。志工參與下來，我慢慢地學習到很多，可以慢慢的理解小朋友的想法，找到方法去教小朋友。我起初都是教蔡天瑞跟黃鴻睿跟李佳益，天瑞跟鴻睿比較不需用我督促，都很自動自發。最近佳益都給另一個老師教，換了一個學生給我，是阮進吉！

哇我心想又遇到一個難題了。因為我是第一次接觸到資源班的學生，這讓我對他無從下手，尤其在與他溝通方面常有些障礙。現在也是如此，我沒有辦法的問題，只能叫社工幫我，因為我目前的能力還沒辦法幫助他學習上的進步，雖然社工們常說這些小孩主要多是缺乏一個陪伴，但我希望能在陪伴他們的同時能夠給他們學習上的幫助。讓他們知道其實他們都做得好，不是他們笨。雖然我成績也不是到多厲害，但至少能教些讀書的方法和如何專注於一件事上。

### 高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 吳笛

初次來到旗津據點做課輔，這裡的環境給我感覺相當特別，環境相當的清幽、步調緩慢、學生普遍熱情。簡單來說，這裡給我有種迥異於都市的緊張，一切就如同世外桃源似的。

剛升大我的我從來沒有教導過小孩功課的經驗，自從來到華遠我第一次去教導國中生課業，但不僅僅要盯他們做作業，也要帶領他們慢慢融入社會，例如不能在公眾場合摳腳、挖鼻孔等等，還有如何融入群體，雖然過程中有些小孩總是沒有那麼好管教，但我們也都是過來人，自從當了他們的老師後，我才知道以前教我的老師們有多頭痛，還需要針對每個人用不同的方式去教導，謝謝華遠讓我有這個機會體驗當老師的感覺。

如果真要說來這裡課輔的意義，我想我們能給予的不是他們更多的外界資訊，而是該培養小朋友正確的讀書方式和習慣比較重要。我帶的小孩為國中生，明顯讓我感覺到似乎不太有定性，換言之就是容易分心，無法專注於眼前事物。

我認為負責教學的哥姊是相當重要的，現在小朋友普遍早熟，如何應用適當的幽默來讓教學更活潑，反而比制式的上課還重要，這就牽涉到哥姊演技、口才、動作方面的自我要求，所以我一直認為這就是困難的地方，畢竟課輔的籌備多以開學後的時間為主，這容易和學校時間相衝突，使得能做的改進和變革有限，我認為之後在進行學期課輔時候，應該在寒暑假就開會討論擬訂好整學期課程大綱和設計；這樣在下一學期開學前，還有足夠的時間做修正和討論，也能使大家準備更充裕，並讓小朋友能夠接受到品質更好的教學。

### 中山大學 財務管理學系 二年級 吳亭萱

「那你們猜拳決定。」這一拳，開啟了我進入華遠，踏上課輔這條路。初選第一階段，琳瑯滿目的服務學習選項，沒有自己因熱愛動物，而從事多年的動物之家志工，或其他與動物相關的服務學習，我幾乎沒頭緒該從何選起，但仔細看了看，「兒童」和「老人」引起了我的注意力。小時候，我一直和比我年紀小的小孩相處得非常融洽，總是可以順其自然玩在一塊，但隨著年齡越來越大，我開始和年齡層差距較大的族群產生隔閡，不知道如何

和他們相處，不會像其他人一樣「逗小孩」，甚至到不喜歡也不想主動接近兒童的程度。和別人不一樣的是，嬰兒或幼稚園及小學小孩等，會讓多數人一看到就心軟，並且感到可愛及惹人疼，但於我而言，貓狗總是遠遠超越小孩的可愛程度，極少數的小孩能夠引起我的興趣，更不會想到任何有他們的地方。但也因為這一點，我選擇藉由服務學習克服這條日積月累的鴻溝：試著和兒童相處。初選一，我便將志願填滿相關服務學習，但不幸的是，並沒有任何一項如願被標記「選上」。失敗使我的信念更加堅定，於是我仍然到課，並且在加簽單上簽上我的名字，但仍然沒有因此確定選上。聽了一堂課後，老師從名單上挑出碩班及大四學長，「你們猜拳決定吧。」剩餘十個人中只能猜拳選出一位，而不幸中的大幸，我猜贏了。除了獲勝的興奮感，面對未知的恐懼感也油然而生。得知自己即將迎接的是正臨叛逆期的國中生，而非國小生時，更開始懷疑自己的決定到底對不對。但當我正在打這篇心得時，內心是感到充實的。當志工第一天，我便迷路在不熟悉且小巷遍佈的旗津中，遲到了二十分鐘才到達課輔教室。一個看起來較文靜的女生坐在位子上等我，但指定的另一個男生並沒有出現。例行公事：看聯絡簿、完成作業、讀當天目標科目等，這些計畫中的事並不難，但和兒童溝通才是真正考驗我的。參加完職前訓練後，我在心理假設和預想了很多情境，包括如果小孩講話態度差時，我有勇氣及能力做到比他兇嗎？我有辦法嚴格執行和督促他完成這些看似簡單的計畫嗎？如果小孩偷懶或敷衍了事時，我應該如何應對？但我覺得自己非常幸運，因為這間教室中的每個小孩都比我想像的乖很多很多，而我被指定教導的學生更格外聽話、乖巧，雖然有時會忍不住和別人聊天，及偶爾精神狀況不好，昏昏欲睡，但他總是能夠按時完成份內的事，且不須我一再提醒、督促，除此之外，也是個有禮貌又可愛的小孩，比起師生的關係，同儕的感覺更多，下課和綜合活動時，和這些小孩聊天，或只是靜靜的在旁邊聽他們對話及打鬧，都覺得很快樂。後來，男學生換成了另一位，直到第三天才開始同時帶兩個學生。他們同時出現時，聊天及分心頻率就會比單獨時增加很多，雖然有時聽他們聊天很有趣，但我也因此學會如何適度將態度稍微變嚴厲，並且制止他們。無論是男或女學生，我都覺得自己很幸運能夠帶到他們。從一開始，對與兒童相處的恐懼，到現在，雖然每週搭這趟船、走這趟路確實花了不少時間，但能夠同時培養自己的能力，及讓這些小孩變的更好，我覺得很值得。尤其綜合活動，每當看到他們臉上開心的笑容，和認真參與的模樣，都會覺得很欣慰。雖然他們的家境不一定樂觀，但短短兩堂課，我看見他們從中獲得幸福的樣子，深深佩服這些孩子的堅強。活在舒適圈的我們，從小出生於幸福美滿的家庭，成長於優渥的環境中，卻仍不滿足於現況，而天天抱怨。但這些孩子因為擁有的不多，很容易就能夠滿足於不同小事，是我羨慕和欽佩的。即使他們不一定名列前茅，或甚至在平均以上，但成績並非一切，我想，能夠讓他們找到自己人生的目標，和找到成就及正確的生活態度，是我們當前最首要的目標及責任吧！

## 高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 吳怡儒

升大學後難得有如此有意義的活動，於是在選擇服務教育的時候二話不說就選擇華遠，盡自己的能力，擔任老師一職，負責教導小朋友。

在參與完職前訓練後，對自己所帶的孩子充滿好奇心，聽完他們各式各樣的狀況，心想這會是一場硬仗，果然不出所料，同伴們都遇到了許多棘手的問題，但在社工老師的帶領之下，問題一一被解決，也與自己的孩子在相處中發生許多有趣的事，發現他們可愛的一面，他們就像兒時的我們，需要關心而時常引人注意，也許有時行為脫序，正因為如此，才需要我們的陪伴與教導，幫助他們建立正確的觀念與行為。

其中我帶的孩子算是相對乖巧的，相對於其他同學帶領的孩子，他們僅僅只是懶散不喜歡學習，在態度上無明顯的偏差，一直以來都沒遇到他們有什麼特殊情況的我，在某一次的教學中卻讓我有滿滿的挫折，其中一個孩子不滿我給予的進度，於是明顯的表現出他的不悅，臭臉以及無視我的話語，當下的我是驚嚇與不知所措的，突如其來的狀況讓我不知道該如何面對眼前的孩子，只能保持鎮定的撐到時間結束，之後我開始反思自己的行為，太過心急的想教會孩子，於是用了自己覺得有用的方法，但卻忽略了學習環境的不同，以及每個孩子不同的狀況，我想經過這次的經驗能使我更加了解如何與孩子相處，以及改善自己教導的方式，不一定能短時間教會他們，但良好的讀書習慣會像種子一般在他們的心裡發芽成長，希望我們短短一年的陪伴，能對孩子的未來有不同的改變。

最後還是要謝謝華遠個個據點的社工及老師們，謝謝你們的幫忙，才能使我們教導順利，使這些孩子的未來有更多不同的可能。

## 高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 呂翌群

### 【學期心得】

服務學習這門課是我第一次參加，向來對陌生的人事物是怕生的。當一開始跟他們接觸的時候非常的緊張，完全不知道該做些甚麼，也跟小孩子們不熟，怕跟他們相處的不合，心裡會一直想如果不小心怎樣怎樣的話要該如何怎麼辦。但是隨著時間的過去，也跟孩子們慢慢混熟，也沒有像當初想的一堆問題的麻煩，經過教了幾次他們之後不禁讓我回想起小時候也是這樣子慢慢走來的，現在想起來還覺得傻傻的，在孩子們身上的行為跟曾經是小孩子的我完全一樣的，像是不喜歡讀書，只想著逃避、討價還價或是故意拖拖拉拉的之類的。還有要講他們的一點是[聊天]，不論制止了幾次，都會把我的話當作耳邊風，於是我就想了想，該如何讓孩子們聊天次數降低，提高讀書意願呢？雖然想了很多，但是還是要實際來試試看看有沒有用。當初採取的方式是口氣加重的言語來對他們嚴肅起來，這種方式呢只能說有效，但是呢！效果還不夠好。怎麼說呢？就是安靜一陣子後又開始找了空檔開始找話題來聊起天。之後又想出了位子調遠一點，並告知若再聊天的話，就會把你單獨到辦公室去讀書來讓自己認真起來，這招比前著還要有效多了，雖然還是會小聊天一下，但是可以看得出他們對課業的認真，並有把大部分的作業做完。看到孩子們對讀書有一點上進心，我心裡感到開心。希望未來他們的課業可以步步高升。

## 【在職訓練】

在旗津這裡的孩子們，每個都有不同的家庭背景從而造就了他們現在的個性，仔細想一想，他們不是我們想像中是個壞孩子，就只是一群需要關注以及陪伴的孩子們，而我們志工的工作呢就是協助社工他們帶給孩子們快樂以及教導他們正確的觀念，一開始我們老師們與孩子們不熟，也不太知道該做甚麼事，也常常會遇到影片中的這些情況，譬如像是沒帶聯絡簿阿、想要逃避學習、分心或著是吵架等…這些都是我們必須去解決的問題，但隨著時間的過去，我們漸漸地了解孩子們的個性，跟他們相處的融洽起來。我們獲得最大的快樂與收穫在於，能夠親力親為的去幫助他人，不求任何回報也不論利益多寡，儘管只是付出微薄的心力，這都是在華遠服務學習中最有價值的意義，我們老師們抱持著教育最基本的理念與使命並相信每位學生們可以秉持著活到老，學到老的概念，我們也在華遠學到了一些東西，像是耐心，因為有的孩子學習比較慢，也有一些孩子會分心或是不願意學習等，所以我們也學習找方法去引導他們。希望這些孩子們在華遠這裡可以快樂的學習，也希望能夠多多看見他們的笑容，讓他們的生活裡多添一點色彩。

## 高雄海洋科技大學 航運技術系 三年級 林宇晏

### 【學期課輔】

這學期我們有服務學習，學姊給了我們三個選項，但最後我選了來華遠照顧小孩子，雖然我自己也不知道該怎麼教導他們，也完全沒有這麼長時間的和小孩子相處過，但還是抱著期待的心情去了華遠。

一開始，我分到了高職組，我覺得很幸運，因為沒有其他人這麼辛苦的要教小孩，但我也覺得有時候得自己有點雞肋，因為他們星期五的目標是專業科目，而我也不是他們那個科系出來的，但是時間久了之後，慢慢跟他們混熟了，我也可以幫他們想作業的題目，直到有一個禮拜，高職組被從裡面的教室調到外面，而我也開始接觸另一位小朋友，那位小朋友的學習進度非常慢，第一個禮拜我們只寫完一個大題的數學題目，這件事讓我非常挫折，想說是不是我教學的方式不對，但課後會議時，社工跟我說這個情況很正常，這位小孩是資源班的小孩，而且九九乘法表是非常不熟的，所以我之後每次都是讓他自己算數，過了幾個禮拜後，他算數的速度有明顯變快，我很開心，因為他沒寫完功課就不能去綜合活動也不能回家，別人在玩的時候她只能坐在座位上寫功課，但她最近也能跟著大家一起玩了。

我們綜合活動選了多種形態的活動，有玩桌遊、看電影、還有手做點心，每次都會看到小孩子好的地方和壞的地方，但至少他們看起來都是開心的，希望之後的活動他們也都能學到一些什麼。

## 【在職訓】



這次在職訓練因為前一天段考時我熬夜讀了整完的書，當天我直接睡過頭沒有去，所以用影片的方式補在職訓練的課。

一開始，講師問了我當課輔志工的初衷是甚麼，其實老實說我一開始只是覺得很有趣而已，但後來就是想要那些孩子變得更好，講師也問了我們想帶給孩子甚麼，不外乎是陪伴，陪他們寫作業、矯正他們的觀念，但同時我們自己也在學習甚麼才是陪伴孩子的正確方式。

講師帶著我們認識這群會到華遠接受課輔的孩子，大多數都是家庭沒有完整的照顧系統，家庭功能不完善導致孩子們沒有自信，接這就是在學習上力不從心進而變壞，他們需要的是被關注，我們也要幫他們與其他小朋友建立人際關係以及建立規則，不讓他們走歪。

能夠讓小朋友接受自己，一定是要有同理心，讓我們與小孩的感覺起共鳴，表達我們自己的感覺，並以了解的心情回應小孩的感覺。

#### **高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級李伯億**

來到旗津據點也已經兩個多月了，從一開始的不知道能不能與孩子相處的融不融洽與不知道是否能給他們幫助讓他們更好，到了現在漸漸地跟孩子熟悉了也很知道該從甚麼角度協助他們，或著該給他們甚麼樣的東西，：來到旗津據點也已經兩個多月了，從一開始的不知道能不能與孩子相處的融不融洽與不知道是否能給他們幫助讓他們更好，到了現在漸漸地跟孩子熟悉了也很知道該從甚麼角度協助他們，或著該給他們甚麼樣的東西，就像社工們說的，其實最主要就是陪伴他們和給他們鼓勵，孩子們的自信心培養也是很重要的。雖然有時候他們真的也很皮很愛頂嘴，但其實回想起來自己當初也是這個樣子彷彿就看到了不久前的自己，這年紀的孩子大多本質都不壞，只是他們正好在叛逆期，覺得做任何事唱反調很好玩吧！但其實我發現你只要找到能跟孩子的模式他們就會聽你的話，當然適時的兇也是必要的，老師若是沒有建立自己的威嚴有時孩子就會跟你玩過頭不把你當老師了！雖然他們的課業成績的確都不是很好，但他們都不笨只是懶得學習與付出時間去用功而已，其實只要我們給他們方法或耐心的教導她們他們也都是學得會的。在這的孩子大多都是家庭可能比較有狀況的其實我自己也來自單親家庭，所以我也很想幫助他們，我覺得沒有人有權利選擇自己的出身，但是我們可以用雙手來改變自己的未來這是我駟想告訴孩子們的一件事，儘管他們很皮很容易分心有時也很欠揍但我覺得那都無所謂，只要他們不是這個社會的負擔懂得為自己的人生負責我覺得就很棒了！願未來我可以給他們更多東西，孩子們也都可以越來越好。

#### **高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 屈恩霆**

從進到華遠到現在也已經幾個月了，剛開始我也和其他人一樣，就當作自己是個老師，幫助小孩完成功課、複習考試等，但經過這段時間，我認為我們應該做的不只如此。在華遠

的這段期間我發現，每個小孩子的個性、成長環境、遇到的困難皆不相同，需要的幫助不只在課業上，而是從價值觀、對於是非的認知、甚至連對未來的看法都需要我們的幫助。

我認為華遠其實不只是一個課輔班，在這些小孩子中，有些人可能受到家庭影響、受到班上同學影響，而產生了不同於一般小孩會有的行為，並不是他們不正常，而是他們從小受到不同於一般人的觀念，因此產生比較特殊的行為。

關於要怎麼改變他們，我認為只要我們在他們需要的時候陪伴他們，並帶給他們正確的觀念，改掉他不好的地方，一定有機會讓他們越變越好，甚至讓他們在未來能朝著成功的方向走去。

以我的經驗，剛開始教的時候原本覺得這個小孩非常乖巧，會自己主動做作業、主動讀書，但在這背後他其實喜歡偷懶、常在學校和同學起紛爭。但從中我了解到其實這不完全是他的錯，他絕對不是一個壞孩子。雖然他喜歡偷懶，但其實從他的表現來看我知道他是希望能進步的。雖然在班上常和同學吵架打架，但其實是因為班上同學對他不友善，甚至嘲笑他捉弄他，才導致他的脾氣失控。

我們要做的是教會他正確處理事情的方法，讓他能夠為自己的行為負責，而不是單純看事情的表面而斷定他是怎麼樣的一個孩子，甚至一味的責罵他。

#### **中山大學 中國文學系 四年級 林長毅**

在旗津服務的期間，看見小朋友讀書的樣子，好像看見以前的自己，國高中堆滿求學歷力的青春期，除了各式各樣的作業和考卷，還有充斥在生活中，專屬於十幾歲的細碎煩惱，那時候的懵懂和對未來的一絲絲徬徨，幾乎沒有可以開口的對象，一路搖搖晃晃走到了現在，有幸長成了自己還算喜歡的樣子，就像在職前訓練的時候社工說過的，身為中山的學生，取用了社會的資源，自然有著回饋於社會的責任，教育這件事情不只是師者的責任，而是知識的分享，每一個受過高等教育的人都有義務將所學傳承出去，不僅僅侷限在客觀的理論知識，遇過的人生經驗、情感都是值得分享的，像我自己因為各科目的發展比較平均，對科系的選擇一直都很猶豫，獨自找了很多資料，到排志願前才做了決定，幸好最後也選擇了適合自己的道路，我想如果那時候有一個人可以詢問，或許會少走很多徘徊的辛苦，身為一個有過來經驗的人，我希望在服務小朋友的時候，不只是將他們當天的作業顧好，而是為他們的人生帶來些許的改變，這樣的改變並不是說能夠立即改變他們的人生觀或行為，但希望能在和他們相處的潛移默化之中，為他們留下些微的印象，可能在日後的某個人生階段，會突然浮現我說過的某句話，產生一點鼓勵或堅定自己的方向，不管在服務的過程中遇到什麼困難，都是很值得的事。

#### **高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 孫翊嘉**

還蠻開心服務學習有機會到華遠去教導小朋友，一開始跟我帶的小朋友都很陌生，還不清楚他們的個性、程度，當時常會想要用甚麼方式跟態度去面對他們及解決他們的課業問題，經過兩三個禮拜後慢慢跟他們變熟了，也知道怎麼針對較弱的科目去幫忙補強，那邊的小孩大多都很活潑，但對於讀書較不積極、程度較差一點，所以需要花更多的耐心去教導，雖然他們有時會討價還價，但勸導過後還是會乖乖寫，他們就是活潑了點需要有人看著，其實能力都不會太差，目前已經兩個月左右了，他們熟悉我的教育方式，也常會跟我分享事情，我蠻開心他們不只把我當老師也把我當成一個大哥哥，現在當他們的老師才發現老師這個角色真的不好當，以前都覺得老師教課沒什麼，現在才知道要真的很了解學生還要想怎麼教他們才會理解，但是真的教好一個學生後，會覺得很有成就感，這一切也都值得了，這次的經驗真的讓我學到很多，我希望之後他們自己也能在家養成學習的習慣，學校教到哪就複習到哪，我不會一直待在他們旁邊看著，之後不管怎樣，我希望他們能保持好的態度學習，有過努力的過程即使結果不好也沒關係，至少對自己有所交代了，他們目前國二，之後也即將面臨大考，這是他們第一次面臨抉擇自己之後該走哪條路，不管選擇高中還是高職，只要隨著自己的心，認真努力，我相信他們都會有好的發展。

#### 中山大學 資訊工程系 二年級 梁瑋芸

旗津，給人的印象就是熱鬧的大街、假日擁擠的人潮和溫暖的陽光及海洋，在高雄讀書一年多，我有時也會和朋友一起到旗津走走，真的很難想像一個如此熱鬧的觀光區，離高雄市中心不到幾分鐘的距離，原來教育資源是如此落後，繁華的外表下，充滿了一個又一個無法接受健全教育的孩子，他們有些是隔代教養、有些家庭甚至不是很在意家中小孩的受教權，還記得剛到旗津據點的時候社工曾經和我們說過，這些小孩下課後不來華遠結果就是在外面到處閒晃，許多人甚至會跑去扛轎，聽到這個真的對我來說十分震驚，十幾歲？扛轎？這與我的生活有著天壤之別，我們一樣生活在台灣，一樣身為國中生，不同家庭背景，真的會在不知不覺中讓同樣身為13歲的國中生有著不同的生活。

在接觸我的小孩之前，我一直很擔心她是不是我想像中的問題學生，她會不會不聽我的話甚至跟我頂嘴，但第一次跟她相處之後，我就發現她是一個很乖的小孩，會自動自發寫功課，背東西的能力很突出，在國文方面成績很不錯，比較可惜的地方是她的讀書技巧沒有那麼厲害，身旁似乎也沒有其他人能教她，乍看之下真的不知道他為甚麼會來華遠，直到有一天我無意間聽到她在跟社工談話，才了解到她的家庭功能似乎不是那麼健全，也隱隱約約的知道她在家要幫忙做很多家務，而當天結束談話後，她又若無其事的繼續讀書寫作業，好像甚麼事都沒發生過，甚至對這件事已經麻痺了，看到她這樣，當下真的會很心疼她，但在表情上又不能顯現出我知道這件事的樣子，只能裝做甚麼事都沒發生，繼續教導她寫功課，經過相處時間的增加，有幾次下課時間看她沒有吃點心，我詢問她會不會餓，她都說不會，直到有一天她才跟我說她都是上完課輔班，也就是八點多才回家吃飯，有時則是要自己解決，她的生活故事，如果沒有用心觀察，耐心地詢問，真的不會發現她其實很需要我們的關懷。

隨著我幫她輔導的科目越接觸越多，我就開始發現她在理化上不是很拿手，常常要我全部從頭教，教了她也會忘記我教過的東西，曾經有一兩個禮拜我教到覺得有點煩躁，覺

得怎麼每次都在學相同的東西，雖然我知道她的資質可能沒有一般人那麼好，領悟力也不是特別突出，但在真正教學的時候，時常會忘記這些先天因素，會想要用自己的標準去要求她，在短短的這幾個禮拜，我從教導她這件事上看到了自己的不足，我們每個人都有不同的強項、不同的資質，用同一套標準去看待評判每一個人，是不公平的，我自己不喜歡被比較，那我在對待別人的時候呢？是不是不知不覺的，也把自己不喜歡的東西放在別人身上？

在實際教導我的小孩之前，我從沒想過，單純的一堂服務學習能讓我學會那麼多的東西，看到他們的學習環境後，我很珍惜我擁有的教育資源，也很珍惜我的生活，謝謝我的小孩，在教導她的過程中，她教會了我許多事情，在時間的洪流裡，或許我只是她人生中微不足道的過客，但我希望這段時間小小我的付出，能幫助到她，讓他在我陪伴她的時候，有溫暖的感覺。

### 高雄海洋科技大學 航運技術系 一年級 許芸銓

服務學習這門課是我第一次參加，向來對陌生的人事物是怕生的。當一開始與我帶的小朋友們接觸的時候根本不知道要說什麼話，也不知道自己該做什麼，跟小孩子們不熟，怕跟他們相處的不合，心裡會一直想如果不小心怎樣怎樣的話要該如何怎麼辦。但是隨著時間的過去，也跟孩子們慢慢混熟，也沒有像當初想的一堆問題的麻煩，經過教了幾次他們之後不禁讓我回想起小時候也是這樣子慢慢走來的，現在想起來還覺得傻傻的，在孩子們身上的行為跟曾經是小孩子的我完全一樣的，像是不喜歡讀書，只想著逃避、討價還價或是故意拖拖拉拉的之類的。還有要講他們的一點是[聊天]，不論制止了幾次，都會把我的話當作耳邊風，於是我就想了想，該如何讓孩子們聊天次數降低，提高讀書意願呢？雖然想了很多，但是還是要實際來試試看看有沒有用。當初採取的方式是口氣加重的言語來對他們嚴肅起來，這種方式呢只能說有效，但是呢！效果還不夠好。怎麼說呢？就是安靜一陣子後又開始找了空檔開始找話題來聊起天。之後又想出了位子調遠一點，並告知若再聊天的話，就會把你單獨到辦公室去讀書來讓自己認真起來，這招比前著還要有效多了，雖然還是會小聊天一下，但是可以看得出他們對課業的認真，並有把大部分的作業做完。看到孩子們對讀書有一點上進心，我心裡感到開心。希望未來他們的課業可以步步高升。希望他們上了高中以後會越來越成熟懂得體諒他人，不要因為身旁的事物而影響本人的單純。

### 中山大學 應運數學系 四年級 陳亭安

一開始到旗津有點害怕，因為大家總是說旗津的小孩最難帶，但是看到他們之後，才發現以前的我好像更難帶，而且這邊的小朋友比較可愛，給我帶的時候，有時候我在課業上可能沒那麼嚴格，因為我更希望他們在這邊找到歸屬感和更信任我一點。

庭禎是一個很愛講話的小朋友，從她一進來，就很喜歡繞著我講不停，也會跟我講秘密，我每一次都很期待她來。怡甄常常打瞌睡，一開始覺得她很累就會偷偷讓她睡覺，後來想到我同學以前也是上課一直睡覺，後來才發現他壓力過大得憂鬱症，才報告了社工她會打瞌睡，雖然可能只是看到書就想睡覺。怡樺講話直接，卻蠻會觀察人的，也蠻貼心

的，有一次她要去問專業科目，她告訴我以後，看我愣一下，她就補充說因為這不是我的專業，其實她也是蠻貼心怕我亂想的可愛小朋友。俊翔一開始是最不敢講話的一個，所以我花很多心思在他身上，覺得東方社會對內向的人都不是那麼友善，第一次他主動問我問題，我覺得非常開心，但是內心覺得也許他對大家都這樣，直到後來他開始會笑著跟我開玩笑，還會主動跟我說再見，我整個變得超有成就感，但是還是沒想到辦法能解決他考卷都寫不完的問題，可能因為我是數學系，所以俊祥也對數學系有一點興趣，數學系的確很適合愛思考跟證明的人，但是真的很容易被當被延畢，希望之後他跟別人提到想念數學系，有人能跟他強調真的不好唸，因為有很多人進來被退學。

來到這裡每一次都很開心，因為國中的我完全就是小太妹，當時會當個小太妹也是很希望有人關心我，後來長大了就決定要幫助需要關心的人，來這邊就實現這個願望了，但是高中科目真的好難好累。

### **高雄海洋科技大學 航運技術系 三年級 陳昱言**

社工們好，我是這次的志工，我叫陳昱言。我來自於高雄科大，服務的區域是旗津據點，我所待的時間是禮拜五晚上六點到晚上八點。我帶的學生是一位叫陳信豪的國二學生，他是一位非常好動，喜歡聊天的學生，他在課業方面雖然不是很理想，但我相信他只要肯努力，一定可以做到的。功課方面，信豪的英文跟自然科目方面比較不是很擅長，因此我每次帶他寫完功課後，都會要求他被一些英文單字，希望藉由這一點小小的舉動，可以讓她一點一點的累積英文單字量，從而讓他英文課業進步。另外，我也有發現，旗津國中的學生們比較沒有禮貌上的注意，因此當信豪在跟別人的講話口氣上有稍稍的不禮貌，我會去制止他，希望慢慢的一點一滴，矯正他的行為舉止。由於我們帶的是星期五的課程，後面一個小時我們會去帶綜合活動，讓各位學生們比較有放鬆的時間，綜合活動的課程是由我們志工一起討論想出來的，其中的內容富有教育意義以及樂趣，其中包含做鬆餅、噴漆、做湯圓等等一些有趣的小活動。讓各位學生慢慢地了解到分工合作的重要性以及手做的樂趣，另外，我們也會要求學生們在做完綜合活動後上台做出心得分享，訓練他們的公眾表達能力。慢慢的，我也發現信豪的行為表現上有慢慢地被改正回來，這令我非常的欣慰，也覺得當看到這些孩子們滿足跟快樂的表情上，也跟著開心了，希望以後有機會，還能夠來華遠繼續服務，謝謝。

### **高雄海洋科技大學 海事資訊科技系 一年級 曾依萱**

在高中的時候沒有參加志工的活動，在大學的時候很榮幸可以參與到志工活動，於每個禮拜一都會去華遠兒童中心輔導小朋友作業，而我都會靠過去詢問他們哪裡有問題，或是盯著他們寫作業，看到他們卡住卡很久的時候，便會上前教導。

在這裡我得到了成就感，每為他們解完一題便會有滿滿的成就感，而且我輔導的孩子總是非常有禮貌，每次見到我的時候都會和我打招呼，但是他們對於課業的功課總是害羞而不好意思問我，而我了解他們的害羞的個性，我便會主動過去教他們，而他們對於我的教導總是很認真地聆聽，我也會看他們的表情評斷他們是否有沒有聽懂，如果他們的表情表

現得有些困惑的時候，我就會重講一次或是放慢速度，而我最常解題就是數學，每次講解數學的時候我都會先詢問他們是否知道這題要帶這個公式，而我都會叮嚀他們什麼公式要背熟、什麼公式很重要，並且我都會寫在旁邊給他們記下來，接著會一步一步計算給他們看，我會把每個步驟好好的解說為什麼要帶這個公式，然後每算完一個步驟，我便會要求他們蓋住我的算式自己算一遍，然後整個算完之後，我便會把我的算是全部擦掉，讓他們自己算一次，這樣才可以確保他們學會了這題。

我很享受在教導他們的過程，很謝謝學校給我這個機會可以來到這裡照顧小朋友

### 高雄海洋科技大學 海資系 一年級 游至元

上了大學，在課表上看到了我從來沒看過的課程「服務學習」，後來得知這門科目分成三個小組，有早掃、照顧小孩和照顧老人，而我抽到了照顧小孩這組，原本以為這會是件很簡單的事，但在華遠服務的這幾個月，我發現原來照顧的大多是資源班或家庭環境不好的弱勢孩子。

最初我教的是三位高職生，基本上到這年紀他們會知道自己該做什麼事，但事情卻沒我想的這麼容易，他們的許多科目都是不及格的，甚至只有國中的程度，不過最讓我感到挫折的是其中一個有點沒禮貌，舉例來說，在跟她說話時他不會看著我，並且繼續做自己的事，這對我來說滿不尊重的，幸好跟他熟一點後就很少再出現這種行為了。後來我被調去教一名國一生，他是資源班的，學習速度緩慢，需要非常有耐心的教導，好在他學習態度很好也非常的有禮貌，這點讓我感到滿欣慰的，起初的他似乎對我有點戒心，但漸漸的他會主動問我他不會的題目，也會和我分享一些在學校發生的趣事，這使我非常的有成就感。

這段期間，我得到的不只有服務時數，更多的是如何教導孩子，且不僅限於課業上，還有對待不同年齡的溝通技巧，雖然過程中有不少挫折，但這些經驗是在課本上永遠學習不到的，感謝學校以及華遠提供這些機會使我成長。

### 高雄海洋科技大學 海事資訊科技系 一年級 黃上嘉

這次的服務學習我們要到華遠的一家據點，去照顧課業落後或家庭因素的弱勢孩子，其實我對於教學這件事很不擅長，除了自己不知道怎麼解釋題型給學童聽外，也不知道自己會不會這些題目，雖然在開使之前有做過幾次的訓練及前輩們的經驗演講，但是要實際的教導學童功課還是感到戰戰兢兢。

一開始我教的是高中生，因為年齡只差了兩歲多而且他們的思想已經逐漸成熟，會自動自發拿出功課寫，所以教起來不會感到疲倦，反而有一種跟我高中同學交流的感覺，也讓我認識在地的高雄人他們的學校型態、生活方式，讓我暫時放下心中的大石、建起教學的基石，但在那之後的三個禮拜，老師要求我負責帶其他組的國中生，原因是人手的不足，那時的我覺得既然都可以跟高中生打好關係了，國中生也可以吧？就毫不思索地答應了。

剛開始他們都很有緊戒心，不太會跟我有一些交流，或許需要多跟他們長時間的互動，在那之後的五個禮拜，我卻後悔了，他們知道我不會兇的老師之後，開始聊天了起來，雖

然剛開始都很聽話，會自己閉嘴，但是時間久了就越來越不怕我了，聊天聊得越起勁，幾乎都不聽我的勸導了，我的個性又不太喜歡罵人，在毫無對策之下只好在研討會上提出這個問題，希望能夠依靠老師的威權、警告來制止他們。

之後他們的態度好了一些，偶爾還是需要我的勸導，不過這個經驗也讓我了解到孩子真的不好帶，需要長期的關心叮嚀，還有偶而的教訓則責，或許就如同字面上講的「打是情，罵是愛」吧。

### 中山大學 政治經濟學系 二年級 楊婕妤

開始服務至今已過了半學期，在這段時間內每當我和家人朋友談到這次服務所發生的故事和帶給我的反響時，總會不自覺的感嘆。這段經驗帶給我很多東西，包括孩子們的感謝、和服務夥伴建立起的情誼、或不時能感受到的社會上的良善。但其中更多的，卻是在服務期間所發現的，社會間的不平等以及教育上的城鄉差距。

我出身於新北市，從國小到高中皆在台北就讀，待過公立學校也待過私立學校，應該算是台灣社會中享受較好教育資源的一群人。剛開始服務時曾和我教導的孩子林俊翔稍微聊過，以確認他學測和未來的目標。猶記得那時他和我說，未來希望能考上高雄師範大學，以做為未來考取教師執照的鋪墊，而面對我是否有想試著挑戰北部師範大學的疑問，他笑得靦腆，猶豫地回復到：「聽說北部學生和我們資質差很多，我應該沒辦法去。」

剛開始我仍抱有懷疑，俊翔是個很認真的學生，在課業輔導期間無須我的提醒都能盡責地執行自己的進度，有疑惑的問題也會發問。但時間卻也讓我慢慢驗證他的答案，首先是他的英文能力，剛開始我希望能加強他的英文寫作能力以應付學測，孰不知他卻跟我說他連一篇作文都沒寫過，經過對談我也發現他的英文基礎並不扎實，讓我有些不知所措。而在社會、自然等科目我也發現，他需要花相當多的時間去理解這些知識和理論，同時也缺乏許多科目的基礎，然而事實是，已經高二的他可能已經沒有時間了。

這些發現都讓我很緊張、很徬徨。我負責的學生們幾乎都就讀於高中、高職，對於學習的認知已經定型，常常對我說自己某個科目已經沒救了，乾脆不要再往那邊努力云云，然而目前台灣的教育和入學管道卻未給專才留太多餘地，統測一定要考英文、學測五科最多可採四科(被捨棄的通常部會式數學和英文)，我也曾想徹底改善它們的能力，但那並非一個學期便能完成的任務。我究竟該怎麼做呢?至今仍沒有答案。

### 中山大學 外國語文學系 四年級 黃鈺倫

#### (一) 教學相長的互動

在華遠兒童服務中心擔任課輔老師讓我收穫良多。每個星期二晚上和思庭、偉哲兩個孩子的相處時光，都讓我很期待，雖然因為課業內容較繁重，孩子們有時在第二節課就坐不住，比較浮躁，沒辦法把我教授的所有知識都吸收進去，但他們仍積極、努力地學習，他們燦爛、真誠的笑靨及有禮貌的態度，總能讓我持續保有教學熱忱。剛開始當課輔老師的時候，我很希望能讓他們達到有效學習的標，也會對自己沒辦法把自己會的都交給

孩子們而感到灰心，但我調適了我的心境與教學方法，慢慢地培養跟他們的默契、相處方式，更加了解這兩個純真可愛的靈魂，期待他們的成長，也珍惜和他們的相處時光。記得某一週偉哲很分心，我有提醒他，結果下一週他一來就說他那天要拿「表現良好」的評語，他也真的很專心、認真地學習，我真的被他驚艷到了，也很開心偉哲是會體察、在乎他人感受的孩子。至於思婷，很喜歡她在問我問題得到解答時，露出「原來如此」的愉悅表情，這讓身為老師的我感到很有成就感，也很慶幸孩子能有這樣的學習熱忱，期待她能帶著這樣的學習熱情向前邁進，勇敢築夢。

## (二) 文化資本差距與生活感想

來到華遠後，我發現自己算是台灣教育體制裡的既得利益者。在我的成長過程中，我享有也善用很多學習的資源；相較之下，旗津的孩子沒有像我在台北的同學有那麼多補習等的學習機會，我的同學也多是家長會花很多心思叮功課的孩子，或幫他們安排去學習、加強各種能力或第二專程以及培養不同興趣。雖然旗津的孩子沒有那麼豐富的文化資本，我們卻有幾位全心全意付出、投入的社工與一群年輕有活力的大學課輔老師，可以幫助這群孩子。我想或許中學學到的知識不見得能讓這群孩子們未來踏入職場時應用所學，但中學學習的歷程可以讓我們培養一種「自主學習」的能力、學會對自己人生負責的「態度」以及持之以恆的「抗壓性」。這學期結束後，我也即將從大學畢業，很慶幸自己能在大學時光的尾聲來到華遠，我覺得這是生命的交織與緣分的牽引把大家聚在了一起，互相影響彼此的生命，或許我們只是彼此生命的過客，但只要我們能從彼此的身上學會一兩件事，就能受用無窮。最後，我想現階段的我能做的就是把握每一次和孩子相處的時光，不求能立即改變他們的人生，但希望能為他們帶來一些幽微但長遠的影響，可能在日後的某個人生階段，他們會想起曾經有人說過的某句話，這樣就足夠了。

### 高雄海洋科技大學 海事資訊科技系 一年級 蔡一豪

在一開始我會覺得為什麼學校會有服務學習而且說實話蠻麻煩的，雖然我不是自願到華遠兒童服務中心去服務的，但是我覺得無論身在何處，隨時隨地做好份內的工作，盡全力發揮自己的能力，然後抱著熱忱去做每一件事那麼事情就會比想想中簡單很多，做起事來也會更加順利。

在接觸過後其實在服務的過程中接觸到了一些小孩子他們的學習環境有些問題，也讓我看到了更多，學習到了更多社會上的問題，還有怎麼跟小孩子去相處還有怎麼教導他的功課跟他的行為表現等等，學到這些雖然將來不一定會碰到但是在這次的服務中讓我學習到了這些讓我覺得很有意義！在過程中讓我最深刻的是在教小孩子寫功課的時候，從原本不會到後來可以自己寫的時候，在那個時候的覺得所有努力都值得了，尤其在他一句謝謝老師之後更是開心。

我相信在這次的服務中能讓我在各方面的能力都有很多提升，像是當個老師要有怎樣的態度和禮貌，然後怎麼當孩子們的榜樣在以前我還沒有到華遠服務時我平常的行為舉止會有些粗魯而且也很沒禮貌還常常說髒話，但是現在我的這些情況已經改善很多，甚至已經沒有再出現了。



謝謝學校課程的安排讓我有機會去接觸到這種服務，如果沒有學校的安排我是不可能接觸到這種服務的讓我在服務中學習到更多，也讓我更加的去認識這個社會。

### 高雄海洋科技大學 航運技術系 三年級 戴傳育

這學期迄今已經有將近六次在華遠服務的機會，因為我擔任旗津據點禮拜五的老師，禮拜五的老師不只負責監督孩子的功課，還需要負責帶孩子一個小時的綜合活動，讓他們在手作的過程和分組討論中的學習到自己獨力完成一件作品跟團隊合作，甚至是彼此互相扶持幫助的重要性。在這幾次的活動中我獲得最大的收穫在於，能夠親力親為非常直接的去幫助他人，不是像在路上看到賣口香糖的婆婆想跟她買但是又怕被騙，錢給她不知道用途，內心會非常掙扎很拉鋸，儘管在華遠只是付出微薄的心力，這都是華遠服務學習中得到的。

帶領綜合活動中，一開始其實會滿挫折和訝異的，記得前幾堂的時候，可能跟孩子都不熟，其實一些個性比較衝比較不受控的孩子是很不配合的，甚至不理你，可能你在台上講的口乾舌燥，台下孩子嘻鬧成一片；可能與我自身的生長環境不同，我剛開始的時候很訝異，原來孩子可以這麼不配合你，你認真地規劃的活動你懷疑他們真的有學習到嗎？

但其實都只是一個過渡期而已，慢慢地你會發現每個孩子都有可愛的地方，每個孩子有適合跟他溝通的方式，張弛有度該強硬的時候就強硬，該給獎勵的時候就給。在目前上學期過了2/3，據點的孩子已經非常配合了，雖然還是沒有非常好，但相比剛開始的時候已經是非常有感的改變了，讓我最有印象的是一次手作鬆餅的活動，那些平常被我認為比較皮的孩子，反而在這種手作的課程中展現出極高的興趣，還挺身而出幫忙其他孩子，讓我有種欣慰的感覺，雖然在課後的心得發表中，還是因為不擅言詞而發表的不盡人意，這部分應該可以在日後多次的發表中去慢慢告訴他，提升自信心應該可以做得更好。

因此我覺得在華遠的服務學習，學到的東西應該更用心去感受全力去完成，在帶領孩子中教學相長，學習自我檢討與體驗教育的精神，所以我確信選擇華遠的服務學習是沒錯的，只要懂得付出，當你溫暖了別人，也溫暖了別人。

### 高雄海洋科技大學 航運技術系 三年級 鍾昀廷

其實最一開始會選擇華遠作為服務學習單位的原因是因為沒選到校內的掃地工作，而相較剩下來的另外一個單位華遠的服務內容看起來較為有趣、有挑戰性，且自己本身有在國中、國小、大學街舞社以及舞蹈教室任課的實務經驗，覺得應該可以勝任，所以便選擇了華遠作為服務學習的單位。

我到華遠服務的日期是在每個禮拜的禮拜五，所以在兩個小時中除了前一個小時要帶孩子們做功課以外，後面一個小時則是帶著他們綜合活動，所以其實算還可以發揮自己的

專長，在綜合活動課程帶給孩子們平常接觸不到的文化跟新事物例如：塗鴉、街舞。而在幫孩子們輔導功課時其實發現跟自己平時在帶社團課有蠻多差別的，例如：除了要把孩子們的功課教導好外，更重要的是要把他們的品德管好，很多時候不像在帶社團課的時候可以那麼歡樂，也要適時扮扮黑臉在他們調皮的時候給予制止。在教導孩子課業、跟他們談話的過程中也發現蠻了不少問題，像是對學校課業的內容不太感興趣、在學校其實容易跟他人起衝突……等等。撇除掉這些問題外又會發現其實他們也有可愛的一面，像是討厭上課但是喜歡聽故事、歷史，會主動來找我聊天、講笑話……等等，讓我覺得蠻有趣的。

在華遠服務其實真的讓我看到、學到了不少東西，在整個過程中也有不少好玩、有趣、充滿挑戰的事情，如果有機會我想我應該還是會繼續來華遠服務學習。

## <旗津國小>

中山大學 材料與光電科學學系 二年級 杜承濬

最初，在選填服務學習課程志願時，心裡總想著一定要選上能夠為小孩子服務的課程，因為自己常常在暑假帶著小朋友玩遊戲學習的營隊，看著這些小孩，心情自然會變得很好。最後也很順利的選上了！

不過，當我第一次走進教室時，很不一樣的是，他們都必須要寫作業，面對這些一本一本的功課，我這才意識到，我根本不是來這裡陪孩子玩的，我的身份不是「大哥哥」而是「老師」，我的任務不是陪他們玩，而是要讓他們能夠在課業上面精進，並且學習未來出社會需要的禮貌以及技能。

到現在 11 月底了，也帶來他們兩個多月，我感覺到他們和我們小時後的差別，他們的家庭背景和我們差很多，尤其在旗津國小更是如此，我也一直在想教育的責任到底是落在誰的身上。我在 TFT(為台灣而教)裡面，認為教育應該要平等且優質，我想，這或許才是我們這群志工最重要的目標吧！我們能給的就是讓他們感受到自己是有人在他們背後成為他們後盾，就算家裡、學校老師不鼓勵他們，我們也會很有耐心的陪伴、教導他們作業，讓他們知道自己是被愛的。

最後，我想要在剩餘的時間中，讓孩子更了解「讀書的意義」不僅僅是要你背下來只為了在考試中拿高分，而是在面對任何事情都有個能夠盡全力的態度，我想，他們才能真正知道自己正在學習的到底是為了什麼吧，這，才有動力。祝福所有孩子們的老師都能莫忘初衷！

中山大學 材料與光電科學學系 二年級 郭力齊

我本身就喜歡小孩子，但是之前的接觸經驗都是在館場中做志工，並沒有真正對特定的小孩做輔導，透過這次機會，我才又更進一步的認識了做志工所帶來的幫助。起先，我

並沒有認知到弱勢的含意，固定的生活模式使我極少有機會去接觸，新聞上的弱勢又太過片面，更不會有機會去了解，這次，我才理解原來不同的生活就在身邊。剛開始，我想以朋友的角度切入，不希望帶給他們壓力，又或是一個憶起對抗權威的角色，畢竟我帶的孩子也沒有我認識的弱勢該有的形象。但在跟導師交流過幾次之後，我漸漸理解了老師的想法，也重新修正了我對弱勢的定義，不能說我對孩子帶給了甚麼幫助，但孩子帶給我的成長是肯定有的，在孩子眼中的骯髒大人究竟是什麼模樣，我曾經又是怎麼看待這些作業和考試的。生活經驗的不同使我在輔導時多了一份認識世界的經驗，以及反思我現在的生活。我們鮮少有機會去回顧，曾經的我究竟是什麼形狀，我是否成長為我曾經最討厭的骯髒大人。我輔導的其中一位小孩，數學概念較差，說著是不理解上課在幹嘛，老師說他放飛了自我，才造成了現在的模樣，這樣上了國中只會更糟，這是我第一次感受到了曾經大人所說的無力感。我們的輔導到底做了甚麼？幫助他課業上的困難，還是幫助已經放棄的人找回動力，還是幫助我自己拿到學分？最後，我想要謝謝華遠給我這兩個小時的充實。

#### **高雄海洋科技大學 航運技術系 三年級 郭亭瑩**

從初次踏入旗津國小，就很喜歡這個氛圍，充滿小朋友學習的地方，總會讓我回想起那些回不去的歡樂年華。

服務至今已經半個學期了，只能說帶小朋友真的不是一件輕鬆的事。除了要教他們寫功課之外，他們的品德、言行舉止，如果看見不好的不正確的，我們也要提醒他們，糾正他們，使他們導向正確的方向。

或許他們根本不了解，現在每天寫功課、被功課追著跑的日子是多珍貴的，因為我小時候也不明白，直到長大後我才漸漸明白，當初寫功課時的煩惱就是寫功課而已，而現在多了很多課業以外的壓力，希望他們能更珍惜現在所擁有的一切。

當初是因為喜歡小朋友所以服務學習選擇來華遠服務，希望從他們身上學習甚麼，也希望我可以帶給他們一些甚麼，然後更有耐心的陪伴他們、傾聽他們、讓他們在這兩個小時可以放鬆、自在的學習。希望自己不要太嚴格，一方面是希望他們快快樂樂的學習、沒有壓力的學習、但另一方面也希望自己對他們要求嚴格一點、還有他們對自我要求的能力也要嚴格一點、對他們以後也會比較自律。

希望這一個服務學習經驗，可以在他們的心中留下一個難忘的回憶  
也希望這些回憶在我的心中滋養、使我成為一個更好的人。

#### **中山大學 機械機電工程學系 二年級 林胤宏**

在開學初選課時，看到在服務學習的課有一門：弱勢兒少課輔與陪伴服務，讓我想起之前在博幼基金會服務的回憶，那段日子我從小孩的身上了許多，對社會也更有責任感，對我自己影響很大，也很懷念那些日子，於是我不顧選填人數以爆滿，還是選了這門課。選上後才知道這也是基金會回饋社會的活動，事前的講座礁島我們應該用什麼心態去面

對，耐心、溫暖、關心，感受到華遠很重視每個課輔老師。

印象深刻的是第一次去旗津國小服務時，由於前一堂有課，所以有些遲到，進到教室後坐到孩子面前，竟然突然不知道該做些什麼，看著他們認真的寫著作業，也不知道該不該打斷他們與他們寒暄，就這樣靜靜地坐了一節課，解了幾題問題。回去後我回想當天的狀況，跟我預期的大相逕庭，我能做的絕不僅僅是解題的作用，從那次之後，在課輔的過程偶爾會跟小孩聊聊天，聽他又與誰誰誰衝突，讀書寫功課好煩，某某老師很機車等等，可以從對話中影響他們很多，雖然他們叫我們老師，但其實我們更像是大哥哥大姊姊，年齡也較相近，他們也比較容易將我們的話聽進去，看著他們對學業的輕視，就像看到過去的影子，也希望能告訴他們將來會面臨的困難，卻又不知從何開頭。這些日子能與小孩成為朋友，聽見他們說喜歡課後來這裡，看見他們無憂的笑容，是一件非常開心的事。

### 中山大學 化學系 二年級 吳婉岑

認真說起來，這應該是第一次當志工，來這裡之前，很害怕很多小孩會不適應我，我也會不適應他們，也很怕我不知道如何教導他們以及和他們溝通，不過我覺得我想太多了，他們真的都很天真，而且超可愛的，加上在社工的幫忙下，我提早了解了我要輔導的小朋友們，一遇到問題也馬上跟社工反應，逐漸的，我和小朋友們也培養了我們之間的默契，不約而同的默契。曾經我以為每個禮拜這樣當志工會很厭煩，就像上課那樣，可是我發現我每個禮拜都在期待教導他們，和他們聊聊他們的生活，他們的那些純真，是我很想回去的一個階段，看到他們每天無憂無慮真的很羨慕，每個禮拜兩次的服務，都讓我暫時忘記大學的忙碌，並融入他們，雖然我教導的小孩只有兩個，但是其他小孩也和我逐漸變熟了，也會和我分享他們的點點滴滴，以及和我玩耍聊天，大姐姐的感覺真的很棒，從小我就很喜歡那些營隊裡帶我的大姐姐大哥哥，也期許總有一天我也要成為那樣的人，非常幸運的，這個服學直接給我這麼一個機會，真的很開心。第一個禮拜後，逐漸的了解了他們的生活已經家庭狀況，發現他們的家庭狀況都是比較特殊一點，這也考驗著我對他們說話的方式以及避免講到一些敏感的話題，這也讓我成長了許多，以及他們彼此互罵我要如何制止他們而且在彼此都不受傷不偏袒任何人的情形下，來這邊之前我真的不知道原來教導小孩那麼累，我才交兩個而已，更不用說一整群的孩子們，年齡不同，家庭不同，價值觀不同，全部混在一起，是一個難題對我來說，這次機會真的很難得，謝謝華遠給的機會。

### 高雄海洋科技大學 海事資訊科技系 一年級 黃心志

大學開學第一個禮拜，周二的中午，學姊準備了服務學習的抽籤，其中包括早掃、照顧小孩或老人，而我抽到了照顧小朋友。在還沒開始之前其實是充滿著想像，小朋友到底是多小呢？會不會是一、二年級的小小孩；是怎樣的相處方式？會不會需要一點帶領技巧，之類的問題。

在選擇時段時，其實只是按著課程空缺時間，並沒有料想到有國小和國中的差別，所以也在無意間開啟了我在華遠與三位孩子的小緣分。

而在第一次的志工訓練課程後，了解怎麼與孩子相處、溝通技巧、帶領方式、以及一些需要注意的地方，也讓我對成為孩子口中的「老師」有更進一步的認識。

而第一次見到孩子們時，其實有點小害怕，因為我是屬於非常慢熟的人，也會緊張孩子會不會不喜歡我，好在孩子們都很活潑外向，也鬆了一口氣，算是白擔心了！後來認識之後，也慢慢了解孩子的個性，每個孩子都有不同的引導方式，而我在其中也有所成長！

其中我覺得最可愛的事，當孩子問問題時，有一種莫名的壓力，深怕回答不出來會有點丟臉。有一次數學思考比較久，思考著要如何向孩子們解釋得適合他們程度，卻被孩子虧：「老師，你是怎麼考上大學的？」，當下真的覺得好氣又好笑！

在這之前，其實我對這種愛心服務是沒有接觸過的，華遠是我的第一次，也很感謝有這次學習機會，雖說服務學習是學校迫使我們參加，但我認為在其中讓我體會到在書上學不到的東西，是真的要親自上戰場、親身體會過才擁有的經驗。

#### 中山大學 電機工程學系 二年級 趙志臻

來到旗津國小服務在不知不覺中已經過了差不多兩個月的時間，在教導學生的過程中我體驗到許多以前不曾有過的感覺，原本我以為我要輔導的學生都是整天翹課，對課業完全沒興趣的學生，但實際上他們都很受控，不會特別製造麻煩，雖然程度不是很好，但至少都有學習的意願，對待老師也都有基本的禮貌，讓我在輔導時沒有遇到太多困難。

在作業方面，每次檢查他們的聯絡簿的時候都會發現，現在國小學生的作業好少，不知道和地區有沒有關係，我記得以前老師總會出很多作業，甚至數學還有額外的教材當作作業，導致以前常常寫不完作業，但現在他們常常只有1~2項作業，大約一個小時左右就能寫完，讓我非常羨慕。

在教學過程中，我不斷思考，要怎麼才能教會他們，以最常碰到的數學和造句為例，他們常常不能了解題目中數字之間的關係，以及題目所要求的東西是什麼，導致他們碰到數字就想直接計算，卻不知道自己所求的答案是什麼，或是造句時可能是平時閱讀太少的問題，學生在查字典時常常沒辦法分辨出正確的國字，對於辭意的了解度也偏少，許多導致需要不斷查字典才能造句。

在輔導功課的時候常常會有第一次沒辦法教會的狀況發生，有時需要很多次才能教會，因此需要不少的耐心，小朋友對言語非常敏感，因此不能說出過度負面的詞語，這時候輔導時情緒控管的能力就顯得重要，有時在講解題目的時候學生會分心做其他事，這時候我選擇用提醒的方式，希望能避免跑出負面的詞語而不小心傷害到他們，拿捏用詞和忍住不在輔導時罵髒話是我在輔導時特別被練習到的。

雖然這門服務學習需要開會、額外上課、每週到現場輔導，相比起其他課程更加麻煩，但我並不後悔選上這門課，因為我相信我真的有幫到那些課業需要幫忙的小朋友，無論對他們的影響有多小，或是未來他們會如何發展，我認為我至少現在有幫到他們，這樣應該就算足夠了。

## < 鹽埕據點 >

中山大學 外國語文學系 二年級 許嘉紘

其實課輔最大的目的不只是讓小朋友的學業有所進步，課輔只是一種媒介，更大的價值在於陪伴以及見證他們的成長。不只是功課方面，而是他們得德行。除了陪孩子玩之外，也要讓他們學習如何與人相處。溫和而堅定的態度是志工很需要具備的態度。我覺得這是我滿缺乏的部分，我覺得自己沒什麼原則，造成缺乏威嚴，小朋友不太尊重我，以至於有時候會生氣。這是一個惡性循環。這是很需要改進的地方。

影響論是造就小朋友個性一個很重要的原因。家庭是最會影響小朋友的因素。有些孩子的家庭不是那麼的健全，甚至會讓孩子擔憂自己的安危。這樣的狀況下，孩子是無法專心讀書的，因為沒有環境，沒有人照顧，甚至也沒有人知道。這樣孩子的心理可能是自卑的，害怕的，害怕面對這些事情。如果我們只看到表象的行為，就會很想矯正他，甚至是有生氣的情緒，但知道孩子們背後心理受傷程度，不禁會讓人覺得無奈。

人的基本需求有包括歸屬感，沒有歸屬感真的會使人害怕。沒有權利的孩子若看到一個老師很溫柔，他可能會出現的行為就是跟老師奪權的行為。要把自己的心變鬆軟。其實孩子從不願意寫作業到願意寫已經是一大進步了，而從願意寫到能寫是一個很長的距離。

有些孩子會感受到來這裡是被關心的，有一個交新朋友的機會，有人對他微笑。教孩子時，需要建立一些規則的。我覺得這個講座可以讓我們知道這些，可以讓我們更了解孩子們行為背後的原因，透過這個講座，也能讓我們能以一個體諒的心去對待孩子。

中山大學 海洋生物科技暨資源系 二年級 邱謹宜

孩子的成長環境可能和我們一樣，也可能很不一樣，而家庭環境則會對每個人造成深遠的影響，當家庭產生變故，有的孩子要擔心的會更多，包含自己會不會受波及、媽媽會不會不回來…諸如此類的擔憂，以致於學業問題在他們的生活中，小到幾乎不算是問題。小孩在要求權力時，可以堅定自己的決定或是適時給他們一些 1 或 2 的小選擇，人的基本需求內，權力的需求是不可或缺的，但人們平均成熟年齡介於 20 歲，也就是直到 20 歲才有了”踩剎車”的能力，在他們成熟前的階段，我們要做的是為他們建立規則，讓他們學著認知到自己的責任，在要求權力的同時，要幫助他們決定方向而不是縱容他們的思考走向錯誤。

華遠的孩子可能常常被罵、被疏忽、被遺棄、或者較為被動，志工能做的不只是為他們的課業解惑，我們還能給他們多一些的陪伴，為他們建立規則，讓他們多點自信、多點自律，讓孩子在這裡能夠找到自己的歸屬感，讓他們有被關注的感覺，知道世界上還是有人注視著他，讓他們不要輕易的放棄自己，同時，志工在陪伴和課輔之餘，可以與孩子分享生活經驗，不求能改變他們，但至少讓他們知道世界上原來還有這樣的事情，讓他們有更為寬廣的選擇。

當孩子做對了事情或者做的很棒，志工要給予肯定的讚美，建立他們的信心，且不要和他人比較，只需專注在他作對的這件事上。

### **中山大學 資訊工程系 二年級 張嘉宸**

一個學期的時間過得很快，轉眼間就到學期末了。

從一開始相對陌生，到現在走在路上遇見孩子也會主動被打招呼，主動帶路等等，都讓我蠻開心的。雖然跟孩子們變得更熟，但無論是學期初還是學期末都仍有各種各樣的問題需要我們克服，像是各組之間相互分工合作、在教學時的優先順序之類容易影響孩子感受的部分。

我覺得我在掌控順序這方面還需要加強，在課輔時因為時常要在各個孩子之間穿梭來回，一旦在去幫助一個孩子的時候被另一個孩子拉住，這種情況下如果先去幫助原本的孩子，也會導致拉住我的那個孩子不高興，這是在課輔時個人遇到最大的問題。即使這種狀況時不時會發生，來鼓山國小幫忙課後輔導、認識其他志同道合的志工也讓我覺得這個學期過的比以前充實不少，希望下個學期我和其他志工夥伴也能繼續幫助孩子們，並改進現有的不足，教學相長。

### **中山大學 材料與光電科學 二年級 馮郁軒**

一開始會進來華遠是因為服務學習，而且很多學長姊介紹說華遠真的很棒，可以認識很多外校的人，也可以跟小朋友互動，最主要的其實就是能幫助更多需要幫助的人，其實會來華遠的小朋友家境都沒有說是非常的好，才會來到這裡，想說可以花一點自己的私人時間就可以陪伴需要陪伴的小孩，有時候都覺得自己多付出一點點好像真的沒什麼，但其實並不是這樣的，即使他們有所收穫也不一定會說出口。一開始很擔心車馬費的問題，因為我是從旗津到鹽埕據點服務，當初要選旗津，但是都滿了!!!!那是我有點難過，因為還要跑很遠才會到鹽埕，而且還要花上很多的金錢在這上面，但是我好像錯了，華遠並沒有這樣對我們，還補助了船資，非常的人性化，這點就讓我每次去服務學習都很快樂，因為不用在擔心船資的問題了。第一次到了華遠很陌生，不知道要怎麼跟小朋友互動，看到其他老師都很熱情，因為之前我都是帶國小生，對於帶國中生比較陌生一點，不過負責人很好，都會告訴我一些帶小朋友的技巧，讓我更快進入狀況，帶了這麼久有點那麼一點捨不得要離開了，一開始說我不太想來華遠，因為要花上很多時間和精神。但是現在我不這麼覺得，其實來華遠有很多很快樂的事情，讓我非常的捨不得離開，在這裡學習到很多東西，謝謝華遠給我們這些機會。

### **中山大學 音樂系 四年級 楊婕**

「陪伴，不是在於一段時間中這些孩子的成績有多少進步，而是這段時間孩子在我陪伴之下，他們在個人的德性所得到的成長。」這是在志工訓練中，聽到的一段真誠而感動的分享。

誠如社工們所言，來到華遠的這些孩子，甚至是還有很多華遠以外的孩子，他們在小小的年紀就背負了沈重的故事。「而只我透過當志工的一段時間，想要帶給他們什麼呢？我能夠帶給他們什麼？」一直是我在今年接觸志工之後反覆思考、也正在學習的事。對我而言，成績固然重要，但我真正想要給予孩子的，不外乎是最簡單且真誠的做人道理：但願每個孩子除了身心健康外，能夠擁有誠實、善良且感恩的心，如同我的家庭所教育我的。而家人的陪伴，正是塑造我們成形和成長的主要因素，但多數華遠的孩子，卻沒辦法擁有這看似理所當然的一切。我想就如在志工訓練中主講人所分享的，我們能做的，就是透過志工服務的一段時間，透過我們的陪伴，一點一滴的慢慢補足他們在家庭或生活中相對匱乏的陪伴與關愛。

當然，孩子的教育是一門專業的學問。雖然我常為此感到殘塊，因為來自各科系的我們，也許無法在學業方面成為孩子們的「百分之百的完美老師」；但即便如此，我們只要能夠用真誠的心面對這些孩子，也許就能讓孩子明白：他們每一個人都是值得被正視、值得被真心對待的，從而理解或尋找自己的價值；同時也希望他們能夠銘記於心，在往後的人生中學習真誠待人，自己以外也帶給需要的人更多關愛。

#### **中山大學 資管系 二年級 林揮洋**

在鼓山國小的服務也經過了一個學期，從一開始到結束對於我來說好像太快了一般，每一次去交小朋友的時候，都有一種跟小時候的自己溝通的感覺，我會試圖去了解小朋友內心再想什麼，我發現其實他們想要的無非是我們課輔老師的關注以及學業上的幫助，當然很小朋友對於遊戲也是十分的熱愛，當我回想的小的時候我發現無非是有趣的東西以及好玩的東西最能吸引我的注意力，而他們也是；身為一個輔導老師我的責任是十分重要的，我們可以選擇如何幫助他們在短短的2個小時之間能夠學習到最大最多的東西是我們的課題，在經歷了整個學習的過程，我漸漸有一個教學的雛形，從理論上，一直教學讓小孩學習課業上的知識是最快速的方式，但是這樣的學習可能對於不喜歡上課的同學是很不好的教學方式，所以我的作法是先讓小孩子喜歡上你本人，當他喜歡你並且不在跟你有任任何距離時，這時候他才會聽你的話，你也可以建立一個良好的互動，大部分的時間我會先多多讓他們發表自己的想法，多跟小孩子聊天，其實這就是最好的方式跟他們的互動，當然我們也會跟他們分享大學生的生活點滴，當我們成為這個角色的時候，小孩子會知道我們要求他們做的事其實都是為了他們著想，如此一來其實他們也會很容易地接受我們的幫助跟指導，很感謝華遠給了我這樣的機會讓我跟鼓山國小的小孩子互動，他們真的很天真可愛，在我上完課之後可以跟他們接觸讓我充滿歡笑跟能量。

#### **中山大學 企管系 二年級 郭品萱**

其實一開始選這個就是因為我高中的時候參加的社團就有做過類似的事情，我們每個寒暑假會到山地門的青葉國小辦夏令營跟冬令營，那邊的小朋友跟鼓小我帶的孩子很像，



都是原住民小朋友，各個都活蹦亂跳又很熱情，那個時候就總覺得我們能陪伴孩子的時間太短了，沒有辦法對他們有很大的幫助，所以我就想藉著這個服學做一些真的對孩子幫助更大的事。說實話我沒有預料到會在鼓小碰到這麼多原住民小朋友，因為之前的經驗就覺得他們看起來特別的親切熟悉，而我又是剛好要照顧他們的課輔，那時候覺得很开心。但一開始我總分不清楚他們幾個的名字，每個都皮膚黝黑然後眼睛都大大的，實在很難認，但是我很努力地一直在記他們的名字。最開始老實說我有點招架不了他們，他們每個都希望老師注意力在他們身上，又一個比一個大聲，實在讓我分身乏術，但幸好星期一跟我同組的課輔之前好像有來過、很有經驗，很多事情我都覺得她處理得很好，我就從他身上學習，沒過多久我就覺得很上手了。孝佑是一開始最讓我驚訝的孩子，他都會非常自動自發地拿出功課來寫，而且也都完成的很快很好，雖然到後期發現有一些單元是他的盲點，而且發現他也是一個有小頑皮的小孩子，但是他的表現還是讓我很驚艷。少鈞在一開始的時候，數學真的不太好，尤其是應用題，但是到後來他的數學變成全組最好的，而且他真的很可愛，每次都喜歡跟我分享他的小女朋友今天跟他又有什麼互動。智心從一開始的很強勢的依賴到後來，他也能漸漸理解我還有很多其他小朋友要顧，在我沒有陪著他的時候，也能先寫自己會寫的題目，情緒控管也有比較好了。逸翔他一開始的時候常常看起來心情不好，但他也是屬於會自動自發寫功課的那種，而且到後來他也變得開朗很多，也都會笑、還有跟其他小朋友的互動也都比較好了。彥翰從一開始的喜歡拖拖拉拉到後來都能自動地完成功課，不用人家催，而且也不太會一直很大聲的要你注意他。柏郁是這組唯一的三年級，他也都很乖，不太會跟其他哥哥們起衝突，而且數學其實還不錯，弱在國語，所以我每次教他寫應用題的時候，都會帶著他先把題目都唸一遍，他也有在慢慢進步了。他們每一個孩子各有各的特色，都有他們小惡魔的一面，卻也時常在不經意的時候給你驚喜，例如把你的名字記起來的時候、還有看你沒椅子坐，還會拉椅子來給你的時候。雖然每天上整天的課結束很累，還要騎來鼓小服學，但是到後來我都很期待星期一、二可以見到這群小孩子，來到這裡他們的天真可愛總是能讓我暫時忘掉原本在煩惱的事情，也是我決定下學期繼續在華遠幫忙的原因，而且在這一學期看到他們的進步，讓我想要再留一學期，到他們四年級離開華遠、然後我也要出國了，希望這一年真的可以帶來好的改變。